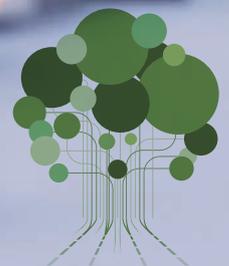


BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ



2019



INDICE

- 2 | Lettera agli Stakeholder
- 3 | Nota metodologica

01

IL GRUPPO ITINERA E LA SOSTENIBILITÀ

- 8 | Il Gruppo Itinera
- 9 | Settori di attività
- 11 | La struttura del Gruppo
- 12 | Highlights 2019
- 15 | Impact measurement
- 17 | Creazione responsabile di valore
- 24 | La mappa degli Stakeholder e l'analisi di materialità
- 27 | La gestione dei rischi
- 29 | I principali rischi inerenti i temi di sostenibilità

02

PERSONE

- 32 | Le nostre persone
- 37 | Diversità e inclusione
- 39 | Gestione e sviluppo del capitale umano
- 42 | Retribuzioni e benefit
- 44 | Relazioni industriali
- 46 | Salute e sicurezza
- 51 | Sicurezza nei cantieri

03

AMBIENTE

- 56 | Gestione delle tematiche ambientali
- 57 | Consumi energetici
- 59 | Emissioni
- 60 | Consumi idrici
- 61 | Rifiuti
- 62 | Gestione del rumore
- 63 | Protezione del territorio, riduzione del consumo di suolo e tutela della biodiversità

04

CATENA DI FORNITURA

- 68 | Gestione della catena di fornitura
- 70 | Albo fornitori
- 71 | Audit esterni

05

DIRITTI UMANI

- 78 | Diritti umani

06

SOCIALE

- 82 | Liberalità e sponsorizzazioni

07

FOCUS

- 88 | Le commesse italiane
- 91 | Le commesse estere

08

ALLEGATI

- 94 | Tabella di perimetro degli aspetti materiali
- 96 | *GRI Content Index*

09

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE

- 104 | Relazione della società di revisione

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Con viva soddisfazione presento la seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità di Itinera.

Documento redatto volontariamente, in quanto la Società non rientra tra gli enti a cui la normativa di riferimento impone l'obbligatorietà nella predisposizione della cosiddetta Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (DNF).

Ciò dimostra l'attenzione che Itinera rivolge alle tematiche sociali e ambientali nell'organizzazione delle proprie attività in Italia e nel mondo nonché nella realizzazione di grandi progetti infrastrutturali e di edilizia civile.

Autostrade, ferrovie, metropolitane, aeroporti, edifici pubblici ed industriali: un'esperienza consolidata nel tempo con un impegno costante sempre volto al rispetto dei termini contrattuali ed alla tutela dell'ambiente, mantenendo sempre alta l'attenzione verso il territorio e le istanze locali.

Costruiamo infrastrutture di trasporto che contribuiscono a migliorare la qualità della vita, accorciando le distanze e facilitando lo scambio fra persone e territori diversi.

Siamo presenti in Africa, in Medio Oriente, in Europa, negli Stati Uniti, in Brasile. Ci confrontiamo con storie e culture diverse ma ovunque portiamo gli stessi valori, la stessa etica, il rispetto delle persone e le nostre competenze.

Siamo consapevoli che la realizzazione di una grande opera possa comportare cambiamenti dell'ambiente naturale o antropico in cui viene inserita ma al contempo studiamo e adottiamo i migliori accorgimenti per limitare l'impatto ambientale delle nostre attività.

La sicurezza e la salute dei nostri collaboratori è per noi priorità assoluta. Dal 2019 su base volontaria Itinera ha avviato un percorso per estendere rendicontazione di alcuni dati significativi, come gli infortuni, anche per i dipendenti dei subappaltatori. Abbiamo costantemente lavorato affinché la catena del valore fosse più trasparente possibile, nel rispetto di tutti i nostri Stakeholder. È un impegno importante per la Società, perché siamo consapevoli dell'importanza dello svolgimento sostenibile, trasparente ed equo del nostro business.

In coerenza con i principi riportati all'interno del Codice Etico e di Comportamento e del Modello Organizzativo, ispirandosi alle migliori linee guida in tema di Procedure Anti-corruzione ed allo standard internazionale UNI ISO 37001:2016, Itinera ha adottato una propria Procedura Anti-corruzione con lo scopo di prevenire ogni forma di comportamento corruttivo, contribuendo quindi a promuovere la cultura della legalità secondo una logica di tolleranza zero, valorizzando e rafforzando la struttura organizzativa e i presidi di controllo.

In tale ambito nel corso del 2019 la Società ha implementato il sistema UNI ISO 37001:2016, ottenendo nel mese di novembre la certificazione per il perimetro italiano.

Un'azienda è in primo luogo un insieme di persone, di competenze, di giovani talenti, di donne e uomini che ogni giorno affrontano e risolvono tematiche di diversa natura. Sulle risorse umane continuiamo ad investire cercando di incrementare la nostra attrattività soprattutto nei confronti dei giovani. Nell'ambito del rapporto di collaborazione aperto con le Università, si colloca la nostra attenzione allo sport universitario, quale elemento formativo nel processo accademico. Tutto ciò si evidenzia attraverso la sponsorizzazione del CUS Rugby Torino che abbiamo accompagnato nel corso del 2019. La scelta del rugby non è casuale in quanto sport di squadra, dove si vince insieme con determinazione, sacrificio e lealtà. Sono gli stessi valori che ci guidano.

Massimo Malvagna

Amministratore Delegato



NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il secondo Bilancio di Sostenibilità ("Bilancio") di Itinera S.p.A. ("Itinera" o la "Società") e delle società consolidate integralmente ("Gruppo Itinera" o il "Gruppo") nel bilancio consolidato del Gruppo Itinera al 31 dicembre 2019.

Con l'obiettivo di promuovere la trasparenza verso i propri Stakeholder, il Bilancio descrive i principali risultati conseguiti dal Gruppo Itinera in termini di performance di sostenibilità nel corso dell'esercizio 2019 (dal 1° gennaio al 31 dicembre).

Itinera, consolidata integralmente in ASTM S.p.A. ("ASTM"), società quotata al Mercato Telematico Azionario (MTA), gestito da Borsa Italiana S.p.A., contribuisce già da diversi anni alla predisposizione del Bilancio di Sostenibilità di ASTM, ovvero alla Dichiarazione consolidata di Carattere Non Finanziario (DNF) ai sensi del D.Lgs. 254/2016.

Il Bilancio di Sostenibilità 2019 è stato redatto in conformità ai "GRI Sustainability Reporting Standards", definiti nel 2016 dal GRI Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), secondo l'opzione "in accordance-core". Per quanto riguarda lo Standard specifico GRI 403 (Salute e sicurezza sul lavoro) è stata adottata la più recente versione del 2018. In appendice al documento è presente il "GRI Content Index" con il dettaglio dei contenuti rendicontati. Le tematiche oggetto di rendicontazione sono state selezionate sulla base dei risultati prodotti dall'analisi di materialità, aggiornata nel corso del 2019, che ha individuato gli aspetti materiali per il Gruppo e per i propri Stakeholder. I risultati di tale analisi sono presentati nella "Matrice di materialità" all'interno della sezione "Il Gruppo Itinera e la sostenibilità".

Per la redazione del Bilancio si è, inoltre, fatto riferimento ai "Dieci Principi" del *Global Compact* delle Nazioni Unite (UNGC) e alle Linee Guida ISO 26000:2010. In considerazione del contributo dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario del Gruppo Itinera al modello di reporting di ASTM, questo bilancio è stato, inoltre, sviluppato ispirandosi alle best practice di reporting derivanti dall'applicazione della Direttiva 2014/95/UE in materia di comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e sulla diversità - recepita in Italia dal

D.Lgs. 254/2016 - e agli "Orientamenti sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario" della Commissione Europea.

I dati e le informazioni del presente Bilancio si riferiscono a tutte le società consolidate integralmente nel bilancio consolidato del Gruppo Itinera al 31 dicembre 2019; eventuali eccezioni oltre a quanto di seguito riportato, sono espressamente indicate nel testo.

Con riferimento alle principali variazioni intervenute nell'area di consolidamento al 31 dicembre 2019, si segnala che:

- a seguito della liquidazione e successiva cancellazione dal registro delle imprese, sono uscite dal perimetro di consolidamento le società Mortara S.c.a r.l., Malpensa 2011 S.c.a r.l. e Brescia Milano Impianti S.c.a r.l.;
- a seguito della ridefinizione dei patti parasociali, si è provveduto al deconsolidamento di Cervit S.c.a r.l.;
- la società Halmar International LLC ha costituito la società HNNS JV di cui detiene il 50%; in base agli accordi delle parti la società risulta controllata da Halmar;
- nell'area di consolidamento a partire dall'esercizio 2019 risultano incluse le Joint Operation Arge H51, Consorzio BR-050, MEP JV e Itinera Agility JV e non risulta più inclusa la società Bishop/Halmar JV a seguito del raggiungimento dell'oggetto sociale.

In merito alla fusione per incorporazione di Adelaide Crystal HLLC in Halmar International LLC avvenuta con efficacia contabile retroattiva al 1° gennaio 2019, non si segnalano variazioni nell'area di consolidamento in quanto la società incorporata risultava già consolidata integralmente nel bilancio del Gruppo Itinera nel precedente esercizio.

I dati e le informazioni di carattere non finanziario riportati all'interno del presente documento, se non diversamente specificato, si riferiscono all'intero esercizio indipendentemente dalla data di acquisizione del controllo della società.

Rispetto al perimetro di consolidamento del bilancio finanziario del Gruppo Itinera, i dati delle joint operation sono riportati integralmente senza tenere conto della percentuale di partecipazione societaria e presentati anche in modo separato al fine di facilitare una comprensione più ampia dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dalla stessa prodotto. Eventuali eccezioni e modalità di rappresentazione dei dati quantitativi che dovessero differire da quanto sopra esposto sono indicate all'interno del documento.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati e delle informazioni nel tempo e valutare l'andamento delle attività del Gruppo, laddove possibile, è stato proposto il confronto con l'esercizio precedente. Inoltre, sono opportunamente indicate nel presente documento eventuali riesposizioni dei dati pubblicati all'interno del precedente Bilancio di Sostenibilità.

Al fine di assicurare una corretta rappresentazione delle performance e di garantire l'attendibilità dei

dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono opportunamente segnalate.

La periodicità della pubblicazione del Bilancio è annuale. Il presente documento è disponibile sul sito internet di Itinera, www.itinera-spa.it, nella sezione Sostenibilità.

Il Bilancio è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Itinera S.p.A. in data 13 marzo 2020.

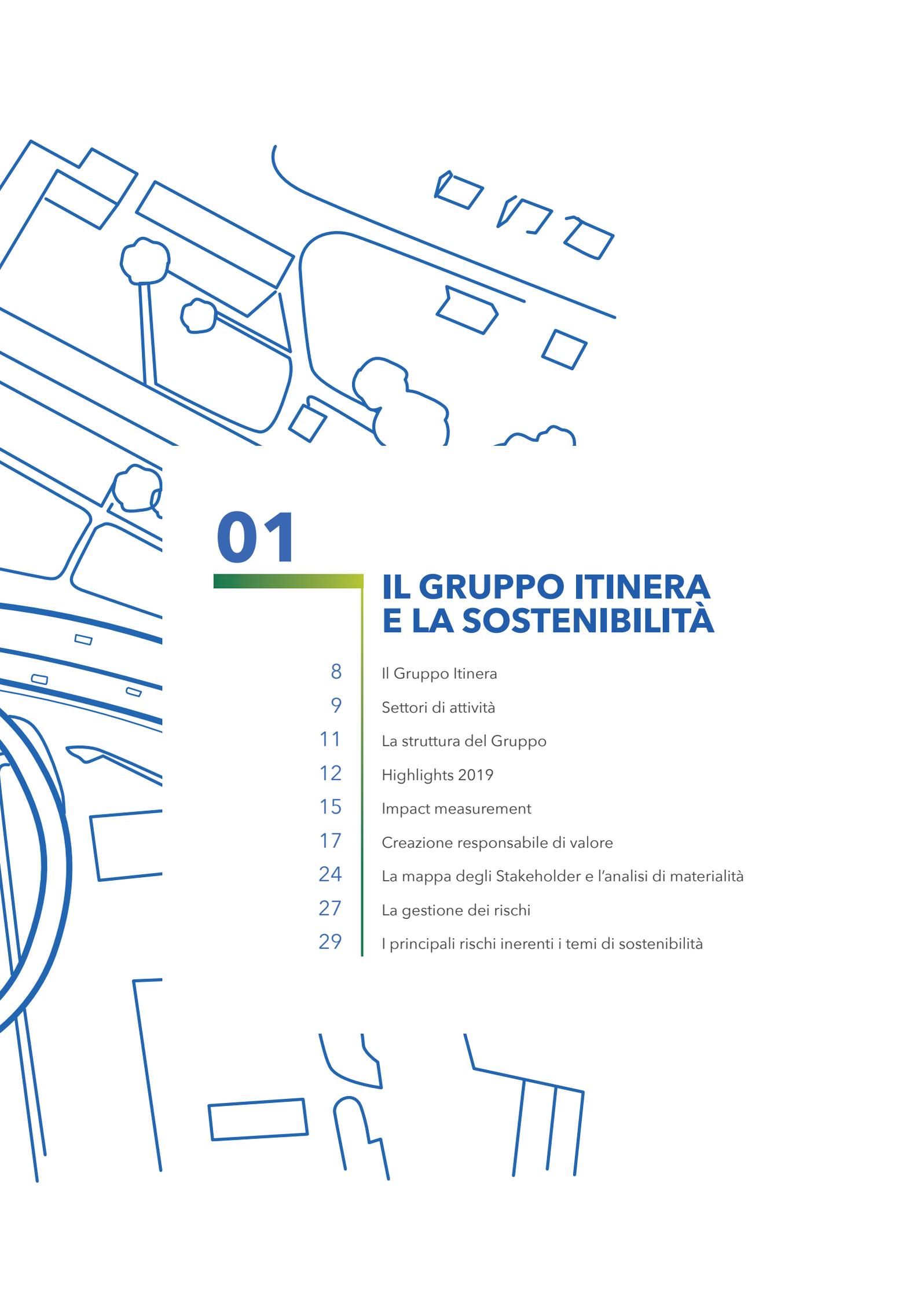
Il presente documento è stato sottoposto a *limited assurance* (secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte di Deloitte & Touche S.p.A.. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "Relazione della società di Revisione Indipendente" riportata in calce al documento.

Contatti: sostenibilita@itineraspa.it
www.itinera-spa.it/sostenibilita









01

IL GRUPPO ITINERA E LA SOSTENIBILITÀ

- 8 Il Gruppo Itinera
- 9 Settori di attività
- 11 La struttura del Gruppo
- 12 Highlights 2019
- 15 Impact measurement
- 17 Creazione responsabile di valore
- 24 La mappa degli Stakeholder e l'analisi di materialità
- 27 La gestione dei rischi
- 29 I principali rischi inerenti i temi di sostenibilità

IL GRUPPO ITINERA

Itinera si posiziona tra le principali imprese italiane di realizzazione di grandi opere infrastrutturali per competenze, know-how, ricavi e portafoglio ordini. Assicura ai propri clienti globali soluzioni di qualità ed innovative ed è leader nei progetti infrastrutturali 4.0. Il Gruppo opera come general contractor e come promotore di nuovi progetti di concessioni "greenfield".

Con un portafoglio lavori di 4,4 miliardi di euro, di cui il 59% all'estero, Itinera opera in tutto il mondo: Europa, Africa Australe, Medio Oriente, America Latina, Stati Uniti nei settori di infrastrutture stradali e ferroviarie, gallerie, porti, aeroporti e ospedali, lavori marittimi e manutenzioni autostradali.

La Società è presente negli Stati Uniti attraverso Halmar International, una delle più importanti imprese di costruzioni presenti nell'area metropolitana di New York nella realizzazione di grandi progetti di infrastrutture di trasporto.

Itinera è controllata da ASTM, holding industriale attiva nei settori della gestione di reti autostradali in concessione - secondo operatore autostradale al mondo - e nel settore della tecnologia applicata alla mobilità dei trasporti.



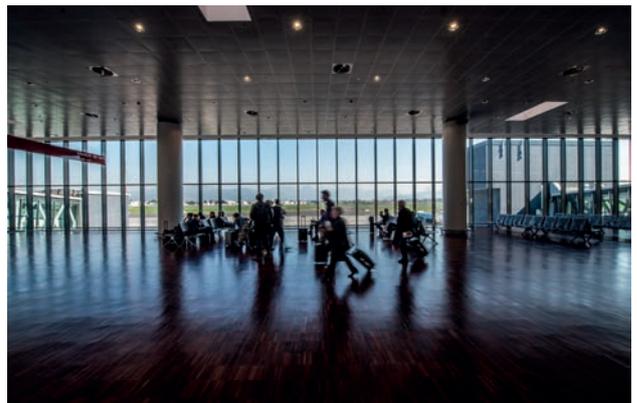
SETTORI DI ATTIVITÀ

STRADE E AUTOSTRADE



FERROVIE E METROPOLITANE

OSPEDALI



EDILIZIA CIVILE E COMMERCIALE

AEROPORTI



MANUTENZIONE AUTOSTRADALE



VISION

Essere tra le migliori imprese di infrastrutture in Italia e nel mondo, riconosciuta per lo sviluppo di soluzioni d'eccellenza e leader nei progetti infrastrutturali 4.0, assicurare ai propri clienti soluzioni innovative e di qualità, nel rispetto dei tempi stabiliti.



MISSION

Itinera da sempre persegue ambiziosi obiettivi in piena sinergia con le società che fanno capo ad ASTM. L'insieme delle competenze tecniche e professionali consentono alla Società di garantire ai propri committenti i migliori risultati in termini di qualità delle opere e di rispetto dei tempi di realizzazione.

Itinera è consapevole di accompagnare la vita di milioni di persone con le proprie opere e di contribuire alla crescita economica e alla creazione di posti di lavoro.



LA STRUTTURA DEL GRUPPO

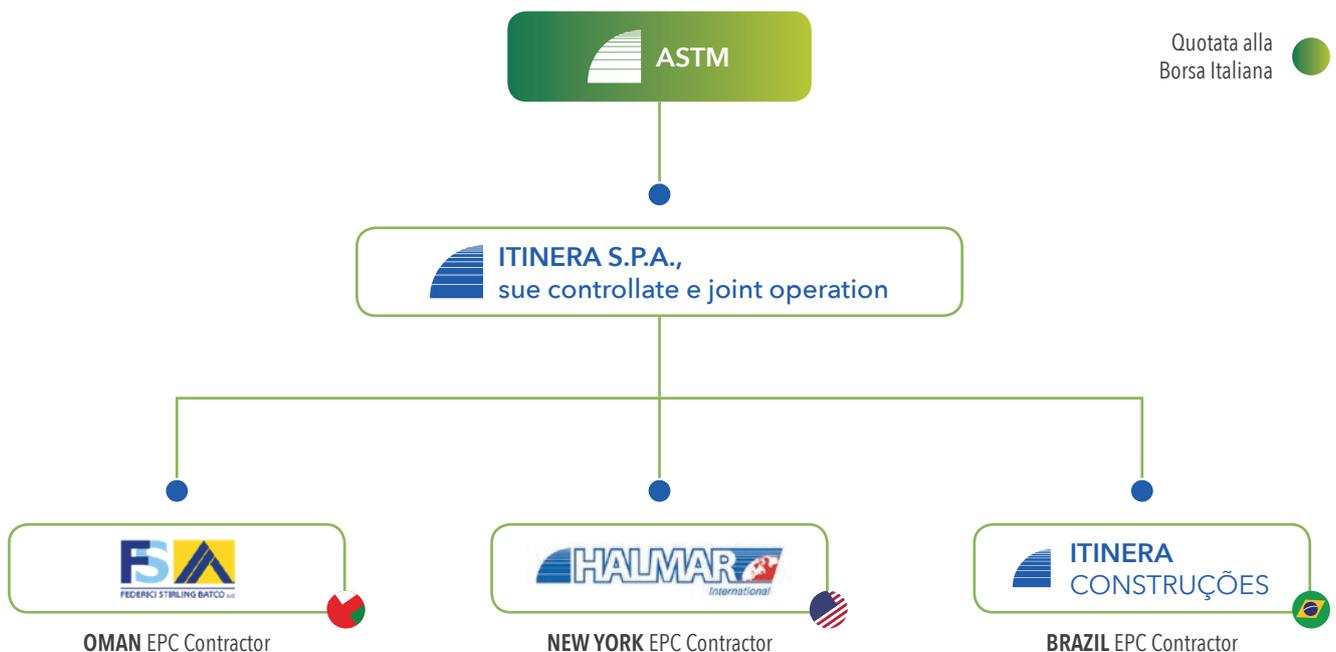
AL 31 DICEMBRE 2019

Si riporta di seguito l'elenco delle 48 società consolidate integralmente nel bilancio consolidato del Gruppo Itinera:

Società controllate da Itinera S.p.A.: A 7 barriere S.c.a r.l. in liquidazione, Argo Costruzioni Infrastrutture S.c.p.a., Agognate S.c.a r.l. in liquidazione, Biandrate S.c.a r.l. in liquidazione, Carisio S.c.a r.l. in liquidazione, Cornigliano 2009 S.c.a r.l., Crispi S.c.a r.l. con socio unico in liquidazione, CRZ01 S.c.a r.l. in liquidazione, Diga Alto Cedrino S.c.a r.l., Impresa Costruzioni Milano S.c.a r.l. in liquidazione, I/S Storstrøm Bridge, Itinera Construções LTDA, Lambro S.c.a r.l., Marcallo S.c.a r.l., Mazzè S.c.a r.l., Ponte Meier S.c.a r.l., Ramonti S.c.a r.l. in liquidazione, Società Attività Marittime S.p.A., SEA Segnaletrica Stradale S.p.A., S.G.C. S.c.a r.l. in liquidazione,

Sinergie S.c.a r.l. in liquidazione, Taranto Logistica S.p.A., Torre di Isola S.c.a r.l., Urbantech S.r.l. con socio unico, Itinera USA CORP, Halmar International LLC e sue controllate (HIC Insurance Company Inc., Halmar Transportation System Llc, Halmar A Servidone - B Anthony Llc, Atlantic Coast Foundations Llc, Halmar International - LB Electric LLC, Halmar International Trucking Inc, Potomac Yard Constructors, HINNS JV).

Joint operation partecipate da Itinera S.p.A.: 3RD Track Constructors, Arge H51, Consortium Baixada Santista, Consortium Binário Porto de Santos, Alças da Ponte Consortium, MG135 Consortium, I/S Odense Hospital, I/S Køge Hospital, Itinera/Ghantoot JV, Itinera Agility JV, Itinera/Cimolai JV, MEP JV, Consorcio BR-050.



HIGHLIGHTS 2019



985 MLN €
RICAVI CONSOLIDATI



1.000+ km
INFRASTRUTTURE STRADALI E
FERROVIARIE REALIZZATE



5.625
DIPENDENTI E COLLABORATORI



100+ km
TUNNEL REALIZZATI



919 MLN €
FATTURATO PER LAVORI DI EDILIZIA
CIVILE DAL 2009 AL 2019



4,4 MLD €
PORTAFOGLIO ORDINI AL 31 DICEMBRE
2019 DI CUI IL 59% ALL'ESTERO

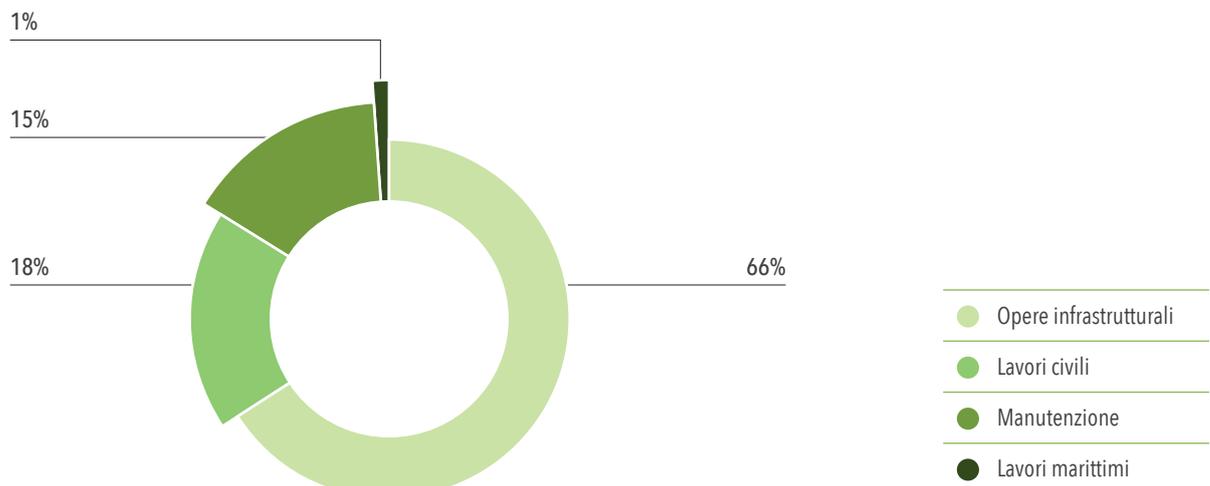


247.779
ORE DI FORMAZIONE
PER DIPENDENTI E COLLABORATORI

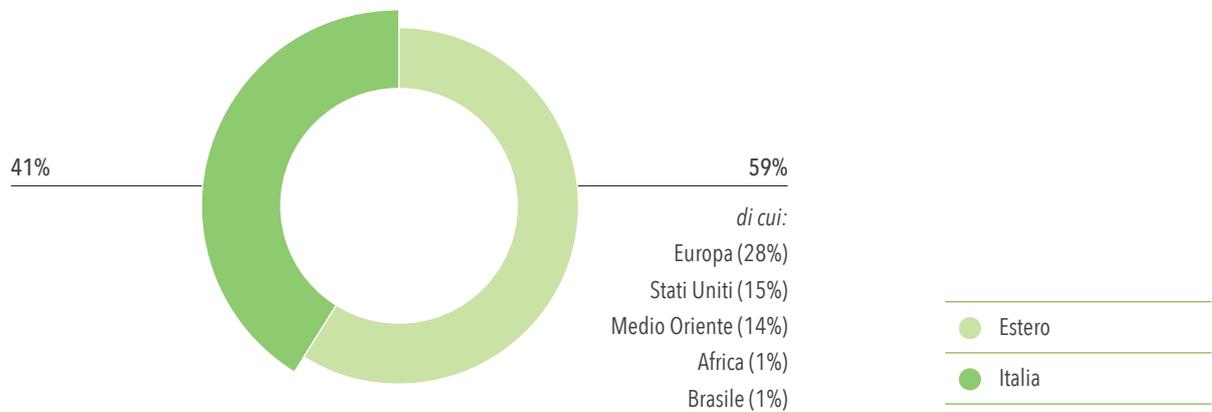
PORTAFOGLIO LAVORI

Il Gruppo vanta un portafoglio lavori di 4,4 Miliardi di euro, di cui il 59% all'estero (Stati Uniti 15%, Europa 28%, Medio Oriente 14%, Africa 1%, Brasile 1%). La principale tipologia di lavori che costituisce il portafoglio (66%) è rappresentata dalla realizzazione di opere infrastrutturali.

TIPOLOGIA DEI LAVORI



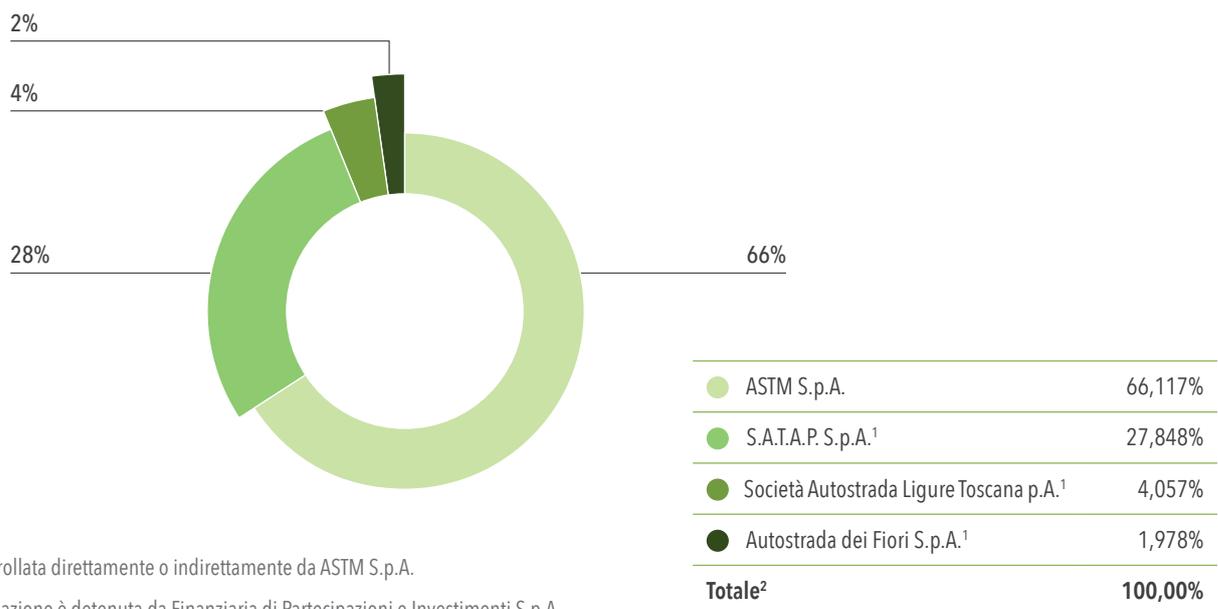
PORTAFOGLIO LAVORI PER AREA GEOGRAFICA



COMPAGINE AZIONARIA AL 31 DICEMBRE 2019

Itinera S.p.A. è una società per azioni il cui capitale è interamente detenuto, direttamente e indirettamente, da ASTM S.p.A., società quotata all'MTA gestito da Borsa Italiana S.p.A..

Si riporta di seguito il dettaglio degli azionisti al 31 dicembre 2019:



¹Società controllata direttamente o indirettamente da ASTM S.p.A.

²Un'ulteriore azione è detenuta da Finanziaria di Partecipazioni e Investimenti S.p.A.



VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Il prospetto del valore aggiunto del Gruppo Itinera è stato realizzato attraverso una riclassificazione delle voci del Conto Economico del Bilancio Consolidato di Itinera al 31 dicembre 2019.

Nel 2019 il valore aggiunto globale netto è pari a circa 963 milioni di euro (615 milioni nel 2018). La maggior parte di tale valore, pari all'82% circa, è redistribuito ai fornitori, tale voce è costituita principal-

mente da costi per servizi e materie prime. Segue la remunerazione del personale, tale voce (18% circa) include principalmente stipendi e oneri sociali.

La remunerazione del sistema finanziario rappresenta lo 0,3% circa, ed è composta principalmente da interessi passivi. La Remunerazione della comunità è pari allo 0,1% circa. La Remunerazione dell'azienda, infine, è pari allo 0,1% del totale circa, ed include il valore trattenuto da Itinera per lo sviluppo futuro del Gruppo. La remunerazione della Pubblica Amministrazione si attesta ad un valore negativo di circa 658* mila euro.

*Tale valore fa riferimento alle imposte correnti (per -4,5 milioni di euro) al netto delle imposte differite (per +5,2 milioni di euro) registrate in conto economico consolidato del Gruppo Itinera per l'esercizio 2019. Le imposte differite sono principalmente riconducibili, per 4,7 milioni di euro, alle imposte anticipate rilevate su perdite fiscali utilizzabili in entità fiscali estere (Danimarca)

IMPACT MEASUREMENT

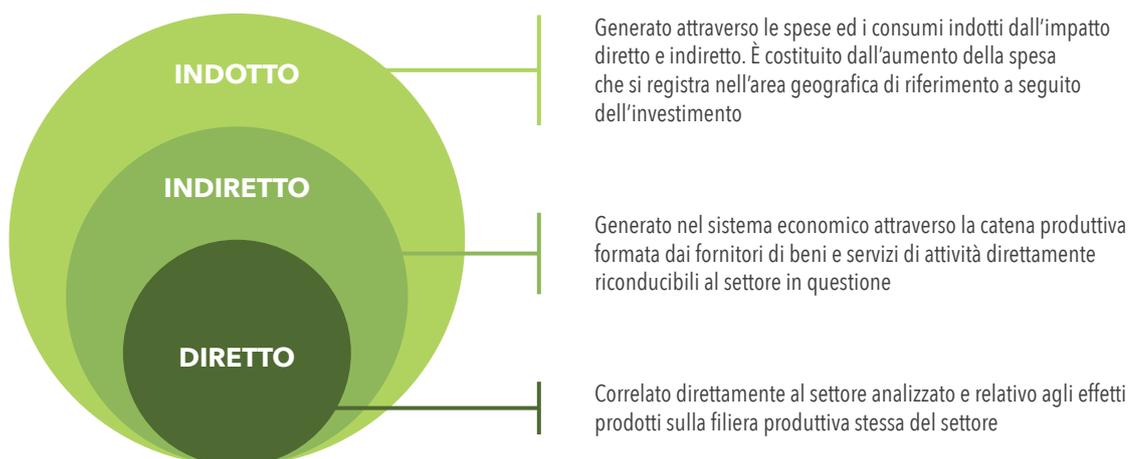
Uno studio, curato dalla Direzione Affari Economici e Centro Studi dell'Ance, mette in evidenza la lunga e complessa filiera delle costruzioni e la bassa incidenza di importazioni nel processo produttivo.

Il settore delle costruzioni acquista, infatti, beni e servizi dall'88% dei settori economici (31 settori economici su 36 sono fornitori delle costruzioni) e solo il 4,2% degli acquisti è importato mentre il 95,8% è di produzione interna³.

Per queste ragioni, il settore delle costruzioni risulta essere il primo per importanza di attivazione

dell'economia nazionale. In tale ambito, il Gruppo ha deciso di quantificare i contributi diretti, indiretti ed indotti generati dal proprio business attraverso lo sviluppo di un modello di calcolo.

La stima dell'impatto economico permette di misurare la ricchezza incrementale generata dalla realizzazione di un investimento nel settore di riferimento e quindi correlare l'attività di impresa ad altre variabili economiche quali il PIL (per l'Italia) e l'occupazione.



L'analisi si basa sul modello input-output⁴ che, analizzando le interazioni tra le industrie di una nazione, permette una lettura approfondita del contesto economico in cui l'impresa opera.

In sintesi, la tavola input-output è una tavola in cui sono rappresentate tutte le interdipendenze settoriali, ovvero una matrice a doppia entrata in cui trovano rappresentazione la produzione e la domanda di beni e servizi di un dato settore economico.

Attraverso questo modello è stato possibile stimare i moltiplicatori "indiretti", ovvero quelli che permettono di rappresentare il valore economico generato e distribuito dal Gruppo al sistema economico grazie all'interazione con le altre imprese del territorio di riferimento, e quelli "indotti", che catturano anche l'effetto generato attraverso le spese e i consumi delle famiglie alle quali il Gruppo distribuisce ricchezza.

³ Fonte: «L'industria delle costruzioni: struttura, interdipendenze settoriali e crescita economica» a cura della Direzione Affari Economici e Centro Studi, ANCE (Associazione Nazionale Costruttori Edili), 2016

⁴ Modello sviluppato da Leontief, economista e scienziato di fama mondiale, vincitore del Premio Nobel per l'economia nel 1973 ed inventore del sistema input-output



Con riferimento al Gruppo Itinera l'analisi ha fornito una rappresentazione del contributo indiretto e indotto alla creazione di valore economico e all'occupazione generata⁵, partendo dal valore economico generato e distribuito nel 2019 ("Contributo diretto").

I risultati emersi dimostrano come il Gruppo Itinera e le proprie attività contribuiscano in maniera significativa alla creazione di valore economico e all'occupazione del territorio in cui opera.

In particolare, a fronte di un valore aggiunto di 963 milioni di euro (per maggior informazioni vedi pa-

ragrafo "Valore economico generato e distribuito") si genera un contributo complessivo ("Contributo diretto, indiretto e indotto") di circa 2,6 miliardi di euro.

Inoltre, attraverso l'utilizzo di moltiplicatori occupazionali indiretti e indotti, l'effetto complessivo sulla creazione di posti di lavoro è stato stimato in circa 58 mila lavoratori.

Tale valore fa riferimento alla somma tra dipendenti diretti del Gruppo e l'effetto sull'occupazione indiretto e indotto generato da quest'ultimo.



⁵ In relazione alle attività condotte dal Gruppo nel mondo, i moltiplicatori sono stati stimati a partire dalla matrice dei flussi di beni e servizi intersettoriali ai prezzi correnti con un approccio industry by industry. I dati presentati all'interno del Bilancio si riferiscono alle tavole nazionali Input-Output presenti nel database internazionale OECD relative ai paesi Italia, Austria, Danimarca, Svezia, Stati Uniti d'America, Brasile, Romania, Arabia Saudita per l'anno 2015 (<http://www.oecd.org/sti/ind/input-output-tables.htm>). I valori associati ai paesi precedentemente citati sono stati utilizzati come proxy al fine di stimare i dati dei paesi per i quali non vi era disponibilità di informativa specifica. Tale metodologia risulta essere aggiornata rispetto al 2018, in ottica di affinamento continuo del modello di analisi

CREAZIONE RESPONSABILE DI VALORE

Itinera ha intrapreso un percorso di sostenibilità con l'obiettivo di gestire il proprio business in maniera equilibrata e consapevole, migliorando le proprie performance nel rispetto delle aspettative di tutti i propri Stakeholder.

STRUTTURA DI GOVERNANCE

Il modello di sostenibilità di Itinera si basa su un approccio integrato che abbraccia la governance, la tutela e il rispetto delle persone e dei diritti umani, la lotta alla corruzione, l'attenzione alle tematiche ambientali e sociali e la gestione sostenibile della catena di fornitura.

La struttura di governance di Itinera si fonda sul modello organizzativo tradizionale, che prevede la presenza di organi quali il Consiglio di Amministrazione, con funzioni amministrative, e il Collegio Sindacale, con funzioni di controllo sull'amministrazione, entrambi di nomina assembleare.

In particolare, il Consiglio di Amministrazione definisce gli indirizzi strategici in un'ottica di creazione di valore per tutti gli Stakeholder nel medio-lungo termine e approva il Bilancio di Sostenibilità.

Al 31 dicembre 2019 il Consiglio di Amministrazione del Gruppo Itinera è composto da 5 amministratori, tutti uomini appartenenti alla fascia di età superiore ai 50 anni.

Inoltre, è stata istituita la funzione "Sostenibilità" a diretto riporto dell'Amministratore Delegato, che fra gli altri ha il compito di identificare e proporre ai vertici aziendali aree e progetti di miglioramento del modello di Sostenibilità, raccogliere ed elaborare i dati necessari alla redazione del Bilancio di Sostenibilità, promuovere e diffondere la cultura della sostenibilità all'interno del Gruppo.



IL PIANO DI SOSTENIBILITÀ DEL GRUPPO ASTM

Il Piano di Sostenibilità «*Going Global Sustainably*» elaborato da ASTM valorizza l'impegno del Gruppo sulle tematiche di sostenibilità, in un'ottica di miglioramento continuo delle performance e comunica in modo chiaro a tutti i propri Stakeholder gli indirizzi strategici del Gruppo in tema di sostenibilità, condividendo obiettivi, principi e valori. Il Piano è stato predisposto attraverso l'analisi, l'integrazione e lo sviluppo di diversi elementi, tra cui i "Dieci Principi" del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC) e le Linee Guida ISO 26000, l'analisi di materialità del Gruppo e i 17 *Sustainable Development Goals* (SDGs) al 2030 promossi dalle Nazioni Unite.

Il Piano di Sostenibilità identifica sia obiettivi trasversali, principalmente inerenti i temi di governance, applicabili a tutte le società del Gruppo, sia obiettivi specifici per ciascun settore di business.

In particolare, per quanto riguarda il settore delle costruzioni il Piano di Sostenibilità focalizza l'attenzione sulle tematiche relative al miglioramento del processo di qualifica, selezione e valutazione dei fornitori, sulla promozione di progetti per la protezione del territorio, riduzione del consumo di suolo e tutela della biodiversità, sul miglioramento della sicurezza sul lavoro e sulla riduzione dell'impatto ambientale. Inoltre, tra gli obiettivi vi è lo sviluppo di competenze volte alla progettazione e alla realizzazione di infrastrutture di trasporto e opere di edilizia civile ed industriale dal basso impatto ambientale e con elevati livelli di classificazione LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*).

ETICA E INTEGRITÀ

Valori come etica, integrità e trasparenza sono alla base dell'agire del Gruppo nel perseguimento delle proprie attività. In particolare, Itinera ha promosso ed attuato al proprio interno e nello svolgimento della propria attività una politica di sensibilizzazione verso l'etica nei comportamenti e nell'attività lavorativa, considerando la correttezza nelle relazioni interne ed esterne criterio fondamentale al quale uniformare ogni azione.

Itinera si è dotata di un Codice Etico e di Comportamento (il "Codice Etico"), aggiornato in data 9 marzo 2018, al fine di definire con chiarezza e trasparenza i valori ai quali la Società si ispira, e ha fissato al suo interno i principi etici e di comportamento che guidano tutte le attività della stessa, predisponendo un sistema organico di procedure e di attività di controllo formalizzate nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 (il "Modello 231") adottato nel 2004. Scopo del Modello 231 è la costruzione di un sistema di controllo preventivo, che abbia come obiettivo la prevenzio-

ne, per quanto possibile, delle diverse tipologie di reati contemplate dall'omonimo Decreto, mediante l'individuazione delle aree a rischio e la proceduralizzazione delle attività e dei controlli. Inoltre, ogni violazione o sospetta violazione dei contenuti del Codice Etico deve essere tempestivamente comunicata all'Organismo di Vigilanza, un organo dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo, costituito all'interno della Società, ai sensi del D.Lgs. 231/01. Il Modello 231 viene periodicamente aggiornato al fine di tenere conto delle novità normative e delle eventuali modifiche organizzative della Società.

Al fine di rafforzare il proprio impegno nei confronti delle tematiche ESG, Itinera ha adottato una politica sulla diversità e inclusione, una politica sui diritti umani, una policy anti-corruzione e un Codice di condotta dei fornitori.

Il Codice Etico è diffuso a tutti coloro che intrattengono rapporti e relazioni con la Società, a qualsiasi titolo ed è disponibile, insieme alle politiche di sostenibilità, sulla intranet aziendale #Agorà e sul sito internet della Società www.itinera-spa.it nella sezione sostenibilità.

ANTI-CORRUZIONE

In coerenza con i principi riportati all'interno del Codice Etico e di Comportamento e nel Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001, ed ispirandosi alle migliori best practice in tema di Anti Corruption Compliance Program ed allo standard internazionale ISO 37001:2016, Itinera ha adottato una propria Policy Anti-corruzione con lo scopo di prevenire ogni qual forma di comportamento corruttivo, contribuendo quindi a promuovere la cultura della legalità secondo una logica di tolleranza zero e valorizzando e rafforzando la struttura organizzativa e i presidi di controllo già esistenti.

Inoltre, nel corso del 2019 Itinera ha implementato il sistema UNI ISO 37001:2016 ottenendo nel mese di dicembre la certificazione per il perimetro Italia.

La Società ha provveduto ad aggiornare la Policy Anti-corruzione (approvata in data 2 agosto 2019) e la procedura di Gestione del Whistleblowing svolgendo specifiche sessioni di formazione.

È stato inoltre nominato il Responsabile del Sistema di Prevenzione della corruzione (Referente Anti-corruzione) con il compito di monitorare che la Policy Anti-corruzione sia conforme alle best practice e alle normative vigenti e relazionare il vertice circa eventuali significative carenze in merito all'adeguatezza del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione per garantire l'adozione dei provvedimenti necessari.

Il sistema di whistleblowing

Nel panorama nazionale ed internazionale, il whistleblowing si sta affermando come uno degli strumenti più efficaci per contrastare illeciti quali corruzione, frode, abuso d'ufficio e altri reati gravi. Il segnalatore o whistleblower è chi dà l'allarme, richiamando l'attenzione su situazioni di potenziale pericolo, effettuando una segnalazione circostanziata.

In conformità alla legge n. 179 del 30 novembre 2017, Itinera ha implementato un sistema di segnalazione di eventuali irregolarità o violazioni della normativa applicabile e delle procedure interne (c.d. sistemi di whistleblowing) in linea con le best practice esistenti in ambito nazionale e internazionale, che garantiscono un canale informativo specifico e riservato nonché l'anonimato del segnalante.

Nel corso del 2020 sarà adottata una piattaforma digitale per l'invio e la gestione delle segnalazioni che, aggiungendo un ulteriore canale di segnalazione integrato con quelli già previsti per le segnalazioni all'Organismo di Vigilanza, rafforzerà i requisiti di sicurezza e anonimato delle segnalazioni.

Nel corso del 2019 non sono pervenute segnalazioni.

Funzione internal audit

Nel corso del 2019 Itinera si è dotata di una Direzione Internal Audit e Compliance, che integra il sistema dei controlli interni e di gestione dei rischi attuando un Piano di interventi in autonomia.

Il responsabile della funzione internal audit è dotato di adeguati requisiti di professionalità e indipendenza, è incaricato di verificare l'operatività e l'idoneità del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, attraverso un piano di audit, approvato dal Consiglio di Amministrazione, basato su un processo strutturato di analisi e prioritizzazione dei principali rischi aziendali.



Annualmente il Consiglio di Amministrazione approva il Piano di Audit che prevede, oltre a verifiche su processi standard quali amministrazione del personale e approvvigionamenti, anche attività di *re-performing* su attività di verifica svolte da funzioni di controllo di secondo livello. Le attività di audit sono svolte dalla struttura che fa capo alla Funzione di Internal Audit senza il supporto di consulenti esterni.

Nello svolgimento delle attività di verifica 2019 sono stati riportati e condivisi alcuni spunti di miglioramento con i relativi responsabili di processo coinvolti che hanno conseguentemente avviato azioni correttive.

Annualmente viene inoltre effettuata un'attività di follow-up per verificare l'effettiva implementazione di eventuali criticità emerse nel corso di precedenti audit.

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Itinera riconosce le diversità dei propri dipendenti come un fattore di successo e ne valorizza quotidianamente le esperienze, le capacità e le qualità. La diversità, in tutte le sue manifestazioni, è ritenuta un vantaggio strategico che favorisce un ambiente di lavoro inclusivo volto alla collaborazione ed alla creatività.

Tali principi sono riportati nella politica diversità e inclusione che tutto il personale è tenuto a rispettare nei rapporti con colleghi, clienti, fornitori e nei confronti di tutti coloro con cui si entra in contatto nello svolgimento della propria attività.

CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI

Itinera si propone, attraverso il Codice di condotta dei fornitori, di coinvolgere i propri fornitori nella costruzione di un ciclo di approvvigionamento sostenibile. Il suddetto Codice si applica unitamente a tutte le normative vigenti nei paesi in cui il Gruppo opera e ad integrazione di tutti i principi riportati nel Codice Etico e di Comportamento, nelle politiche e nelle procedure aziendali vigenti.

POLITICA SUI DIRITTI UMANI

Itinera si impegna a rispettare, tutelare e promuovere i Diritti Umani nella conduzione delle proprie attività aziendali. Nel corso del 2019 il Consiglio di Amministrazione ha adottato la specifica Politica sui Diritti Umani, ispirata a standard internazionali di riferimento come la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, le Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) ed i *Guiding Principles on Business and Human Rights* delle Nazioni Unite. Il Gruppo si propone di evitare qualsiasi comportamento, atto o decisione che possa causare, o contribuire a causare, un impatto negativo sui Diritti Umani e promuove il rispetto di tali diritti nei rapporti con dipendenti, appaltatori, business partner e fornitori. Si inserisce inoltre nel più ampio iter di selezione e assunzione del personale e gestione del rapporto di lavoro e inoltre sulla salute e sicurezza sul lavoro, privacy e nella lotta al lavoro irregolare, minorile e forzato.

PRIVACY

Il Gruppo prosegue il proprio impegno nella tutela dei dati personali dei propri Stakeholder, nella consapevolezza che la protezione della privacy delle persone fisiche è un diritto fondamentale riconosciuto anche dalla Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea.

In conformità alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") è stato implementato un modello organizzativo Data Protection con la definizione di ruoli e responsabilità per una piena compliance normativa, supportato da una piattaforma informatica. La Società ha inoltre provveduto a nominare, su base volontaria, un Data Protection Officer (DPO) o Responsabile della protezione dei dati (RDP), quale elemento fondante dell'accountability della Società, con la funzione di interfaccia fra i soggetti coinvolti nel trattamento dei dati personali (autorità di controllo, interessati, divisioni operative all'interno di un'azienda o di un ente, Titolare, Responsabile).

Nel corso dell'anno, Itinera ha posto un'attenzione particolare alla formazione delle risorse aziendali e alla sensibilizzazione del proprio personale, orga-

nizzando due iniziative di formazione rivolte ai propri dipendenti, differenziate in funzione dei profili aziendali dei partecipanti che hanno coinvolto tutta la popolazione aziendale interessata dal trattamento di dati personali per un totale di oltre 400 ore di formazione erogata.

CONFLITTI DI INTERESSE

All'interno del Codice Etico e di Comportamento viene espresso chiaramente l'impegno da parte di Itinera di mettere in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare fenomeni di corruzione e conflitto di interesse. La gestione di tali conflitti, anche potenziali, viene regolata in particolar modo nei rapporti con clienti e fornitori, invitando i dipendenti addetti a tali relazioni alla segnalazione dell'esistenza o dell'insorgenza degli stessi.

Nella relazione sulla gestione allegata al bilancio consolidato di gruppo vengono fornite le informazioni relative alle operazioni con "parti correlate" che, si precisa, sono effettuate a normali condizioni di mercato e sono realizzate sulla base di regole che assicurano la trasparenza, nonché la correttezza sostanziale e procedurale. Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza delle regole che disciplinano le operazioni con parti correlate.

Inoltre, Itinera è soggetta all'applicazione della "Procedura relativa alle operazioni con parti correlate" della controllante ASTM.

Tale procedura, conforme al Regolamento recante disposizioni in materia di operazioni con parti correlate applicabile alle società quotate, individua le regole che disciplinano l'approvazione, la gestione e l'informazione al pubblico delle operazioni con parti correlate poste in essere direttamente da ASTM, ovvero per il tramite di società controllate, al fine di assicurare la trasparenza e correttezza sostanziale e procedurale di tali operazioni. Tale procedura è disponibile sul sito internet di ASTM, www.astm.it, nella sezione "Governance".

Infine, ad integrazione di quanto sopra riportato, Itinera si attiene a quanto disposto dall'art. 2391 del Codice Civile relativo agli "Interessi degli Amministratori".

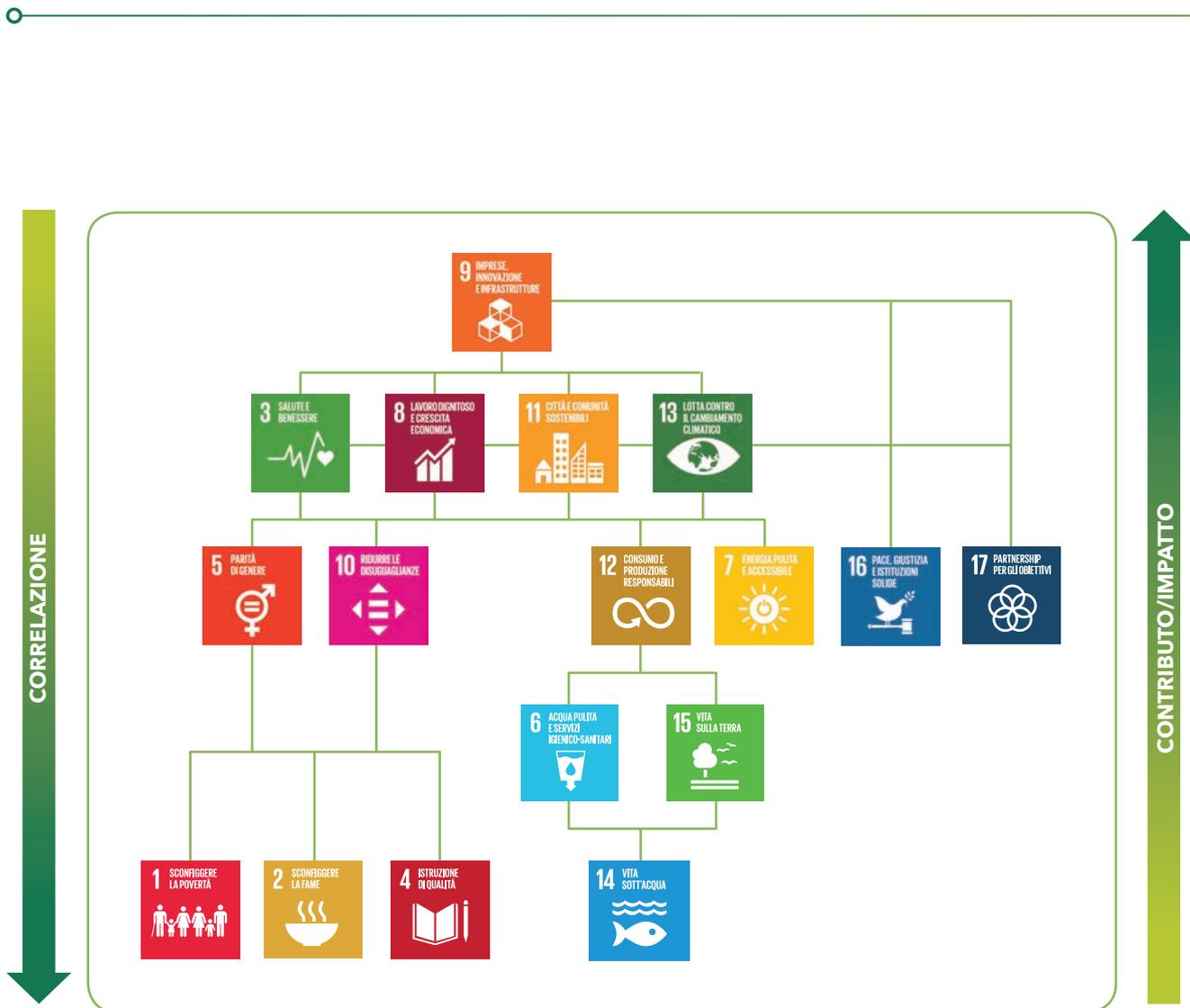
ROAD MAP SDGs

In linea alle linee guida pubblicate dal *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD), Itinera ha definito una roadmap finalizzata a migliorare il contributo del Gruppo al raggiungimento dei *Sustainable Development Goals* (SDGs) al 2030 dell'ONU e di accrescere la consapevolezza degli impatti generati dal Gruppo su ambiente, società e territorio.

In particolare, è stato svolto un assessment di coerenza, validità e applicazione dei *Sustainable Development Goals* (SDGs) ai temi di sostenibilità e alle politiche del Gruppo, alla luce delle dinamiche e dei temi principali legati del settore di riferimento e dei principali impatti generati e subiti lungo la catena del valore. In tale contesto, sono state identificate azioni utili a migliorare la performance e l'impatto del Gruppo in relazione agli SDGs.

Tale analisi ha permesso di realizzare una prioritizzazione degli SDGs in base alla maggiore o minore capacità del Gruppo di contribuire al loro raggiungimento attraverso gli impatti generati lungo la catena del valore.

Di seguito è rappresentata una sintesi dei risultati ottenuti: gli SDGs posizionati in alto risultano essere quelli di maggiore rilevanza per il Gruppo, in termini di contributo/impatto. Le linee presenti in figura evidenziano la connessione esistente tra i temi di sviluppo identificati e rappresentati dagli SDGs. Per garantire la completezza dell'analisi, sono stati analizzati e inclusi in figura tutti i 17 SDGs, considerati inscindibili e da raggiungere in modo sistemico. L'analisi ha permesso, inoltre, di identificare target SDGs di particolare rilevanza e *Key Performance Indicators* (KPIs) utili a migliorare il monitoraggio del contributo del Gruppo agli SDGs.



L’SDG 9 - Imprese, innovazione e infrastrutture - risulta particolarmente rilevante in quanto il Gruppo è impegnato nello sviluppare infrastrutture di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti per sostenere lo sviluppo economico e il benessere umano e nell’aggiornare le infrastrutture per renderle sostenibili, con maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell’ambiente.

In tale contesto, sono state identificate azioni utili a migliorare la performance e l’impatto del Gruppo in relazione agli SDGs, tra queste la promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro e il rafforzamento della governance in ambito ambientale.

NEWSLETTER SOSTENIBILITÀ

Nel 2019, la funzione Sostenibilità della capogruppo ASTM ha lanciato sulla intranet aziendale #Agorà una newsletter settimanale relativa ai temi di sostenibilità. La newsletter vuole essere un’area informativa e di diffusione della cultura della sostenibilità accessibile a tutti i dipendenti del Gruppo.

In ogni edizione si dà spazio a “buone pratiche” e a informazioni utili, interessanti non solo per chi si occupa di sviluppo sostenibile e responsabilità sociale di impresa ma per tutti coloro che collaborano alle attività del Gruppo.

APPLICAZIONE DEL BUILDING INFORMATION MODELING (BIM)

Per eccellere in un contesto sempre più dinamico e competitivo come quello dei settori in cui opera, Itinera si distingue per lo sviluppo e l'implementazione di nuove tecnologie e crede fortemente nell'investimento in ricerca e sviluppo quale fattore determinante di crescita, offrendo al cliente servizi all'avanguardia.

Per sfruttare al meglio la collaborazione tra progettisti, l'interoperabilità dei software, l'integrazione tra i processi e la sostenibilità, Itinera applica la tecnologia del *Building Information Modeling* (BIM). Grazie a questo strumento le informazioni rilevanti di carattere architettonico, strutturale, impiantistico, energetico e gestionale vengono integrate in un unico modello usufruibile da impiantisti, ingegneri, architetti, costruttori e dai collaudatori. Tale modello tridimensionale permette di raggiungere una maggiore efficienza, interoperabilità e produttività, riducendo errori, tempi e costi, massimizzando la condivisione delle informazioni ed effettuando un controllo ancora più puntuale e coerente sull'attività progettuale. Inoltre, un progetto BIM dà la possibilità di elaborare virtualmente l'intero ciclo di vita dell'edificio, anche dopo la fase di progettazione, monitorando la vetustà dei materiali e programmando al meglio la relativa manutenzione.

Itinera si confronta oggi in abito italiano ed internazionale con almeno 6 grandi commesse di edilizia e infrastrutturali gestite mediante tecnologia BIM:

- Køge Hospital, Danimarca;
- Odense Hospital, Danimarca;
- Storstrøm Bridge, Danimarca;
- Skurusundet Bridge, Svezia;
- DHL HUB Milano Malpensa, Italia;
- Ospedale San Raffaele, Milano.

La struttura aziendale si è dotata di soluzioni informatiche idonee al confronto con i professionisti del settore durante la fase di progettazione e di costruzione, per consentire la verifica dei modelli presentati in tema di aderenza alle richieste progettuali e normative (*Code Checking*), di coerenza tra diversi modelli e di interferenze tra gli stessi e quanto previsto da progetto (*Clash Detection*).

Attualmente Itinera sta lavorando per integrare in modo sempre più efficace la pianificazione temporale (4D) ed il cost control (5D) con software che dialogano tra loro.

La visione della Società punta oggi anche al rafforzamento di un ufficio tecnico di sede, che possa lavorare non solo per lo sviluppo delle nuove iniziative, ma che possa essere di supporto soprattutto per la struttura tecnica dei cantieri. Per questo motivo la formazione delle risorse sull'*information modeling* ricopre un ruolo fondamentale per l'organizzazione.

LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER E L'ANALISI DI MATERIALITÀ

Il Gruppo si impegna a identificare e instaurare un dialogo aperto e trasparente con tutti i propri Stakeholder, ovvero tutti i soggetti che, a vario titolo, concorrono alle attività della Società o sono da queste influenzate. L'immagine di seguito illustra i principali Stakeholder del Gruppo, identificati grazie all'analisi del settore di riferimento e al contributo dei partecipanti al workshop di materialità del Gruppo.



Itinera ha definito, in conformità ai *GRI Standards* e alle best practice internazionali, la propria analisi di materialità per individuare, coerentemente con le proprie priorità strategiche e con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, le tematiche di sostenibilità più rilevanti per il Gruppo. Attraverso tale processo il Gruppo ha considerato come materiali quegli aspetti che hanno un impatto significativo sulle performance economiche, sociali e ambientali di Itinera e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli Stakeholder.

Al fine di promuovere la partecipazione attiva degli Stakeholder, in continuità con i precedenti esercizi e in conformità allo standard *AA1000 Stakeholder Engagement Standard* e ai *Reporting Principles* dei *GRI Standards*, l'11 e il 13 settembre 2019 si è tenuto il 4° workshop di Stakeholder Engagement interno al Gruppo, che ha coinvolto dipendenti del Gruppo rappresentanti delle diverse funzioni aziendali.

Successivamente, con l'obiettivo di coinvolgere un campione di tutte le categorie di Stakeholder esterni, è stata realizzata, in linea con i precedenti esercizi, una survey online rivolta a rappresentanti del mondo delle istituzioni, media, fornitori, business partner, appaltatori, clienti, membri della comunità locale e Università e Centri di Ricerca. Rispetto all'esercizio 2018 è stato ampliato il perimetro degli Stakeholder esterni coinvolti grazie all'invio della survey a tutti i fornitori qualificati dell'albo fornitori di Itinera. Complessivamente hanno risposto alla survey oltre 100 Stakeholder esterni.

I risultati dell'analisi sono stati elaborati e riassunti nella matrice di materialità presentata di seguito, tenendo in considerazione gli ambiti definiti dall'Art. 3 del Decreto Legislativo 254/16 quali il rispetto dei diritti umani, la tutela dell'ambiente, i temi attinenti al personale, gli aspetti sociali e la lotta alla corruzione attiva e passiva.



LA MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO ITINERA



In linea con il precedente esercizio si confermano tra le tematiche di sostenibilità più rilevanti per il Gruppo la salute e sicurezza sul lavoro, l'anti-corruzione e il rispetto dei diritti umani. Inoltre, aumenta la rilevanza della tematica Qualità, sicurezza e impatti delle costruzioni.

LA GESTIONE DEI RISCHI

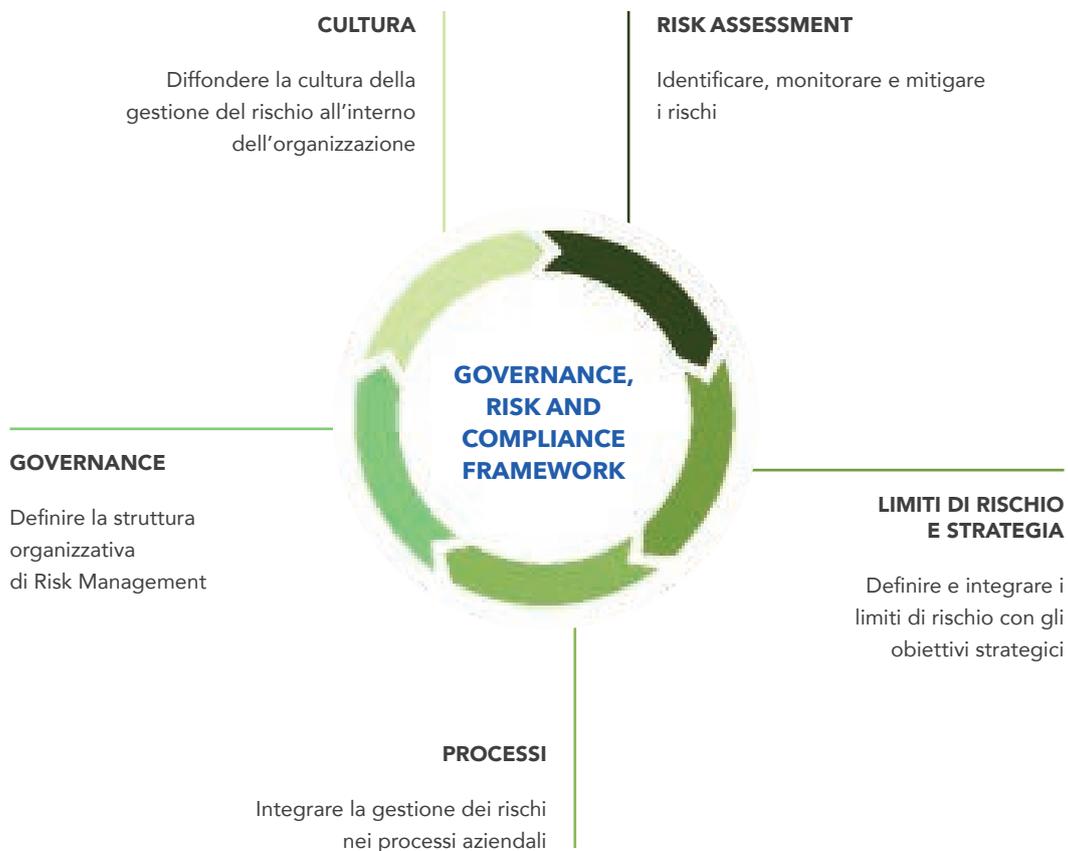
IL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI GESTIONE DEI RISCHI

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi è integrato nell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e, più in generale, di governo societario.

Il Consiglio di Amministrazione ha la responsabilità del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi in relazione al quale ne definisce le linee di indirizzo e ne verifica periodicamente l'adeguatezza e l'effettivo funzionamento, assicurandosi che i principali rischi siano identificati e gestiti in modo coerente con gli obiettivi strategici individuati.

Il Sistema di Risk Management adottato da Itinera è in linea con le best practice definite dal CoSO Enterprise Risk Management Integrated Framework e dall'ISO 31000:2018, per la quale Itinera ha conseguito l'attestazione di conformità ("Gestione dei Rischi - Principi e linee guida").

La Funzione attribuita al Risk Manager è incaricata di valutare le informazioni ricevute dalle funzioni aziendali inerenti il processo di gestione dei rischi e di implementazione delle azioni di mitigazioni, predisponendo periodico reporting inerente il Risk Assessment e più in generale il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi.



I RISCHI DI SOSTENIBILITÀ

Il modello di Risk Management di Itinera individua e monitora i principali rischi, generati o subiti, connessi all'attività d'impresa, inclusi quelli inerenti le tematiche di sostenibilità ed in particolare i rischi in materia di salute e sicurezza, tutela dell'ambiente, rispetto dei diritti umani e lavoro minorile, lotta alla corruzione attiva e passiva, gestione responsabile della catena di fornitura e subappalti, condivisi anche con Stakeholder interni.

Si riportano, nella pagina a fianco, le descrizioni dei principali rischi inerenti i temi di sostenibilità di Itinera e delle proprie società controllate.

LA RISPOSTA AI RISCHI

In particolare, in linea ai principali rischi identificati, si segnala di seguito una sintesi dei presidi in essere:

- "Codice Etico e di comportamento" e "Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/01" (il "Modello 231") adottato da Itinera e dalle principali società controllate operative, incluse specifiche procedure operative di monitoraggio circa il contrasto alla corruzione, la conformità alle disposizioni del Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul Lavoro (D.Lgs. 81/08) e il Testo Unico sull'Ambiente (D.Lgs.0020152/2006).
- Sistema di Risk Management in linea con le best practice di riferimento che integra la gestione dei rischi inerenti le tematiche di sostenibilità.
- Le principali politiche adottate da Itinera, anche al fine di mitigare i rischi di sostenibilità identificati, sono descritte all'interno del presente documento, nella sezione "Creazione responsabile di valore".
- Sistemi di gestione in linea con le best-practice di riferimento. In particolare, per Itinera si segnala la predisposizione di un Sistema di Gestione Integrato (SGI) Qualità, Ambiente, Sicurezza, Risk Management e Sicurezza del

Traffico Stradale in accordo ai requisiti delle Norme UNI ISO 9001, UNI ISO 14001, UNI ISO 45001, OHSAS 18001 e UNI ISO 39001, adeguandolo a quanto previsto in materia di responsabilità sociale d'impresa alla Norma SA 8000 (Social Accountability), e integrandolo ai sensi della UNI ISO 26000 (Guida alla responsabilità sociale) e della ISO 31000:2018 (Gestione del rischio - Principi e linee guida). Nel corso del 2019 Itinera ha inoltre ottenuto la certificazione UNI ISO 37001:2016 del proprio Sistema di Gestione in materia di anti-corruzione.

- Programmi di formazione e prevenzione specifici in ambito di salute e sicurezza, per ridurre gli infortuni, garantire un ambiente di lavoro sicuro, promuovere e incentivare comportamenti virtuosi sui luoghi di lavoro.
- Codice di Condotta Fornitori che definisce gli standard di condotta da rispettare nelle collaborazioni con fornitori e partner commerciali, nonché attente procedure di screening sociale, ambientale e in materia di lavoro minorile legate alla gestione dei fornitori attraverso l'Albo Fornitori di Itinera.

I PRINCIPALI RISCHI INERENTI I TEMI DI SOSTENIBILITÀ

1

CATENA DI FORNITURA E SUBAPPALTI

Rischi connessi alla condotta di fornitori e subappaltatori e alla mancanza di monitoraggio delle pratiche dei fornitori con particolare riferimento alle tematiche di salute e sicurezza sul luogo di lavoro, rispetto dei diritti umani, anti-corruzione e compliance alla normativa ambientale inclusa quella relativa al cambiamento climatico.

2

COMPLIANCE ALLE NORMATIVE AMBIENTALI E DI SICUREZZA SUL LAVORO

Rischi connessi alla mancata compliance con la normativa ambientale (danno ambientale, rischi di interferenza con aree contaminate, rischi collegati alle attività di costruzione e scavi, smaltimento di rifiuti e gestione acque) e con quella vigente in materia di salute e sicurezza sul lavoro, infortuni e malattie professionali.

3

COMPORANTO ETICO

Rischio legato alla mancanza di integrità del management e del personale dipendente delle società del Gruppo che potrebbe causare comportamenti non etici, non autorizzati, illeciti o di frode, con particolare riferimento ai temi della corruzione attiva e passiva, della corruzione tra privati e dei diritti umani.

4

DIRITTI UMANI

Rischi legati al potenziale mancato rispetto dei diritti umani, anche con riferimento all'età minima per il lavoro, con particolare attenzione alle attività della catena di fornitura e subappalti in determinate aree geografiche extra-europee.

5

GESTIONE DEL CAPITALE UMANO

Rischi legati alla capacità di attrarre, selezionare, sviluppare, motivare e trattenere figure professionali qualificate all'interno delle società del Gruppo garantendo diversità e pari opportunità.

6

INNOVAZIONE

Rischi legati alla mancata o non tempestiva implementazione di soluzioni innovative (anche relative a soluzioni che riducano gli impatti ambientali) che soddisfino le aspettative del mercato con possibili ripercussioni sulla competitività nazionale e internazionale del Gruppo.

Un'ulteriore area di rischio identificata è relativa ai rischi di natura economica, politica e sociale dei paesi in cui il Gruppo opera.

CAMBIAMENTO CLIMATICO

Il cambiamento climatico e i suoi effetti sulle attività economiche rappresentano un potenziale fattore di rischio per l'operatività del Gruppo Itinera. Un esempio è il rischio legato alla diffusione di nuove limitazioni per la circolazione dei veicoli nei centri abitati: questo potrebbe influire sul business data la presenza di alcuni cantieri in cui opera Itinera all'interno di città metropolitane. Per mitigare tale rischio la Società mette in atto diverse azioni: è in corso di valutazione la possibilità di introdurre veicoli ibridi nel parco mezzi aziendale che permetterebbe, tra l'altro, la riduzione delle emissioni di CO₂.

Tuttavia, il cambiamento climatico genera anche nuove opportunità che potrebbero andare ad impattare positivamente sulla competitività del Gruppo. In particolare risulta in crescita la domanda, da parte dei committenti, di opere e infrastrutture che rispettino elevati standard in termini di efficienza energetica e riduzione del consumo di risorse e di qualità dei materiali (es. certificazione LEED).





02

PERSONE

- 32 Le nostre persone
- 37 Diversità e inclusione
- 39 Gestione e sviluppo del capitale umano
- 42 Retribuzioni e benefit
- 44 Relazioni industriali
- 46 Salute e sicurezza
- 51 Sicurezza nei cantieri

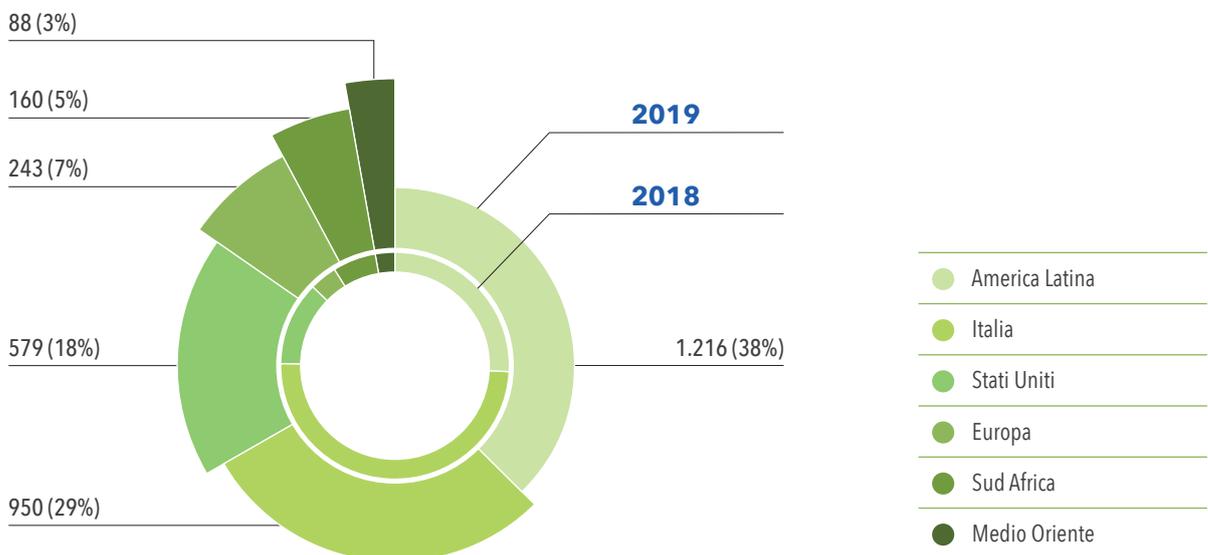
LE NOSTRE PERSONE



“Itinera opera affinché le risorse umane acquisite in organico corrispondano ai profili effettivamente necessari alle esigenze aziendali, evitando favoritismi e agevolazioni di ogni sorta, e persegue una politica volta al riconoscimento dei meriti, nel rispetto delle pari opportunità.”

Codice Etico e di Comportamento

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER AREA GEOGRAFICA



Itinera considera le persone come la risorsa più importante per creare valore all'interno dell'organizzazione oltre che un fattore fondamentale per il suo successo.

Il Gruppo preferisce rapporti di lavoro stabili e continuativi nel tempo, favorendo anche formule part-time che possano incontrare esigenze di maggior elasticità e dinamicità da parte dei dipendenti.

Itinera definisce, attraverso le proprie politiche e procedure interne, le responsabilità, i criteri e le modalità seguite per l'assunzione del personale: dalla pianificazione all'individuazione del profilo personale del candidato da inserire nelle specifiche realtà operative fino all'individuazione del livello di inquadramento e del relativo trattamento economico.

Tali attività si ispirano a criteri di imparzialità, trasparenza, autonomia e indipendenza di giudizio. In particolare, sono vietati favoritismi ed agevolazioni di ogni sorta, perseguendo una politica volta al riconoscimento delle competenze, capacità e professionalità nel rispetto dell'inclusione.

Nel 2019, 55 dipendenti usufruiscono di un contratto di lavoro part-time, pari all'1,7% del totale. Il numero di contratti part-time è leggermente sbilanciato a favore della categoria femminile (69%). Il basso numero di contratti part-time sul totale del numero

dei contratti è da imputarsi ad una peculiarità del business in cui opera il Gruppo.

La forza lavoro complessiva del Gruppo al 31 dicembre 2019 è pari a 5.625 persone (5.585 nel 2018), di cui 3.236 dipendenti (1.903 nel 2018) e 2.389 collaboratori esterni (3.682 nel 2018).

L'incremento del numero dei dipendenti rispetto all'esercizio precedente è principalmente relativo a Halmar International LLC (247 dipendenti nel 2019 e 190 nel 2018) e Storstroem Bridge (94 dipendenti nel 2019 e 22 nel 2018) e delle joint operation Alças da Ponte Consortium (630 dipendenti nel 2019 e 256 nel 2018), CONS. BINÁRIO PORTO DE SANTOS (310 dipendenti nel 2019 e 128 nel 2018), CONSORCIO BR-050 (234 dipendenti nel 2019 e 0 nel 2018) e 3RD TRACK CONSTRUCTOR (306 dipendenti nel 2019 e 9 nel 2018).

La voce "Altri collaboratori" include principalmente i "somministrati", lavoratori interinali che operano nei cantieri operativi all'estero e i lavoratori dei rispettivi soci nelle joint operation. Di questi circa l'82% presso la joint operation Itinera/Ghantoot (1.954 nel 2019, 3.606 nel 2018), costituita per la realizzazione del Mall di Abu-Dhabi. Il numero di collaboratori di Itinera/Ghantoot è in forte diminuzione rispetto al 2018 in linea con l'evoluzione delle attività di cantiere.

DIPENDENTI E COLLABORATORI ESTERNI PER GENERE

N. PERSONE	AL 31 DICEMBRE 2018			AL 31 DICEMBRE 2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti	1.694	209	1.903	2.928	308	3.236
<i>di cui Joint Operation</i>	560	61	621	1.605	125	1.730
Altri collaboratori	3.666	16	3.682	2.377	12	2.389
<i>di cui Joint Operation</i>	3.665	16	3.681	2.361	11	2.372
Totale	5.360	225	5.585	5.305	320	5.625

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (FULL-TIME, PART-TIME)

N. PERSONE	AL 31 DICEMBRE 2018			AL 31 DICEMBRE 2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full Time	1.676	180	1.856	2.911	270	3.181
<i>di cui Joint Operation</i>	552	52	604	1.593	110	1.703
Part Time	18	29	47	17	38	55
<i>di cui Joint Operation</i>	8	9	17	12	15	27
Totale	1.694	209	1.903	2.928	308	3.236

A dimostrazione dell'impegno del Gruppo nella promozione dei rapporti di lavoro stabili, il 91,4% dei dipendenti del Gruppo è assunto con contratto a tempo indeterminato.

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE (DETERMINATO, INDETERMINATO)

N. PERSONE	AL 31 DICEMBRE 2018			AL 31 DICEMBRE 2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo Determinato	144	58	202	205	74	279
<i>di cui Joint Operation</i>	97	36	133	144	44	188
Tempo Indeterminato	1.550	151	1.701	2.723	234	2.957
<i>di cui Joint Operation</i>	463	25	488	1.461	81	1.542
Totale	1.694	209	1.903	2.928	308	3.236

Il Gruppo Itinera è presente operativamente in diverse aree geografiche. In particolare, si registrano in Italia 913 dipendenti a tempo indeterminato e 37 a tempo determinato; in America Latina 1.191 a tempo indeterminato e 25 a tempo determinato; negli Stati Uniti 579 a tempo indeterminato; in Europa 186 a tempo indeterminato e 57 a tempo determinato; in Sud Africa 160 a tempo determinato; in Medio Oriente 88 a tempo indeterminato.

In ottica di una gestione efficiente delle risorse umane, si privilegia, nell'individuazione degli organici, candidati provenienti geograficamente dal

territorio in cui il Gruppo opera, se compatibile con le figure professionali necessarie per l'implementazione dei propri obiettivi. In tal senso, Itinera contribuisce allo sviluppo dell'occupazione locale delle realtà in cui è presente.

Nel 2019 il 97% circa dei dirigenti del Gruppo lavora nel proprio paese di origine.

DIPENDENTI DEL GRUPPO IN ENTRATA PER GENERE E FASCE DI ETÀ

GENERE	ETÀ	2018		2019	
		n.persone	Turnover%	n.persone	Turnover%
Donne	<30 anni	37	100,00%	58	70,73%
	30-50 anni	83	61,94%	61	35,88%
	>50 anni	22	57,89%	21	37,50%
Totale donne		142	67,94%	140	45,45%
Uomini	<30 anni	232	104,04%	464	98,31%
	30-50 anni	658	78,24%	1.242	75,05%
	>50 anni	330	52,38%	293	36,58%
Totale uomini		1.120	72,02%	1.999	68,27%
Totale		1.362	71,57%	2.139	66,10%

Nel 2019 sono entrate a far parte del Gruppo Itinera 2.139 nuove persone, registrando un tasso di turnover in entrata pari al 66,1%.

In particolare, in America Latina il numero di persone entrate nel 2019 ammonta a 1.291, negli Stati Uniti a 386, nel resto d'Europa a 199, in Italia a 145, in Sud Africa a 73 e in Medio Oriente a 45. Il tasso di turnover in entrata al 31 dicembre 2019 si attesta in America Latina al 106,17%, negli Stati Uniti al 66,67%, nel resto d'Europa al 81,89%, in Italia al 15,26%, in Sud Africa al 45,63% e in Medio Oriente al 51,14%.



DIPENDENTI DEL GRUPPO IN USCITA PER GENERE E FASCE DI ETÀ

GENERE	ETÀ	2018		2019	
		n.persone	Turnover%	n.persone	Turnover%
Donne	<30 anni	1	2,70%	14	17,07%
	30-50 anni	3	2,24%	22	12,94%
	>50 anni	3	7,89%	5	8,93%
Totale donne		7	3,35%	41	13,31%
Uomini	<30 anni	13	5,83%	178	37,71%
	30-50 anni	84	9,99%	441	26,65%
	>50 anni	55	8,73%	146	18,23%
Totale uomini		152	8,97%	765	26,13%
Totale		159	8,36%	806	24,91%

Il tasso di turnover in uscita al 31 dicembre 2019 si assesta a 24,91%. Durante l'anno le uscite totali ammontano a 806 persone, di cui 41 donne e 765 uomini.

Le uscite riscontrate in America Latina ammontano a 568, negli Stati Uniti a 33, nel resto d'Europa a 29, in Italia a 138, in Sud Africa a 29 e in Medio Oriente a 9. Il tasso di turnover in uscita al 31 dicembre 2019 si attesta in America Latina al 46,71%, negli Stati Uniti al 5,70%, nel resto d'Europa all'11,93%, in Italia al 14,53%, in Sud Africa al 18,13% e in Medio Oriente al 10,23%.

DIVERSITÀ E INCLUSIONE

Itinera si impegna, in ogni fase del rapporto di lavoro, dal processo di selezione all'attribuzione dei ruoli, dalla crescita professionale fino alla conclusione del rapporto stesso, a garantire pari opportunità, evitando qualsiasi forma di discriminazione in materia di occupazione o impiego, riconoscendo le diversità dei propri dipendenti come un fattore di successo e valorizzandone costantemente le esperienze, le capacità e le qualità. Diffondere il valore delle diversità in azienda significa incoraggiare ogni persona ad esprimersi liberamente per poter realizzare il proprio potenziale.

Itinera ha adottato una propria politica di diversità e inclusione che, in linea con i principi definiti nel Codice Etico e di Comportamento adottato dalla Società, richiede ai dipendenti di attuare una con-

dotta rispettosa dei diritti e della personalità dei colleghi, dei collaboratori e dei terzi indipendentemente dalla loro posizione gerarchica all'interno del Gruppo.

Il 62% dei dipendenti è rappresentato dalla categoria degli operai (54% nel 2018), il 28% dagli impiegati (34% nel 2018), il 7% circa dalla categoria dei quadri (8% nel 2018) e quasi il 3% dai dirigenti (4% nel 2018).

Nel 2019 le donne rappresentano quasi il 10% dei dipendenti (11% circa nel 2018), distribuite come segue nelle diverse categorie professionali: il 7% dei dirigenti, il 9% dei quadri, il 25% degli impiegati e 3% per gli operai (valori pressochè invariati rispetto al 2018). Tale dato è giustificato dalla forte connotazione maschile del business delle costruzioni.

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER INQUADRAMENTO E GENERE

N. PERSONE	AL 31 DICEMBRE 2018			AL 31 DICEMBRE 2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	76	6	82	83	6	89
Quadri	136	11	147	195	19	214
Impiegati	479	162	641	689	231	920
Operai	1.003	30	1.033	1.961	52	2.013
Totale	1.694	209	1.903	2.928	308	3.236
<i>di cui Joint Operation</i>	560	61	621	1.605	125	1.730

Oltre il 56% dei dipendenti si colloca nella fascia di età tra i 30 e i 50 anni (51% circa nel 2018), il 17% sotto i 30 anni (14% nel 2018), il 27% sopra i 50 anni (35% nel 2018).



DIPENDENTI DEL GRUPPO PER INQUADRAMENTO E FASCE D'ETÀ

N.PERSONE	31 DICEMBRE 2018				31 DICEMBRE 2019			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Dirigenti	-	23	59	82	-	22	67	89
Quadri	1	84	62	147	8	106	100	214
Impiegati	109	365	167	641	193	527	200	920
Operai	150	503	380	1.033	353	1.170	490	2.013
Totale	260	975	668	1.903	554	1.825	857	3.236
<i>di cui Joint Operation</i>	177	358	86	621	437	1.082	211	1.730

Al 31 dicembre 2019 il Gruppo ha in organico 19 dipendenti appartenenti alle categorie protette (22 nel 2018), di cui 5 donne (5 nel 2018) e 14 uomini (17 nel 2018).

ANZIANITÀ ANAGRAFICA E DI SERVIZIO

Il 24% dei dipendenti del Gruppo vanta un'anzianità di servizio superiore ai 5 anni (98% nel 2018), il 17% superiore ai 10 anni (66% nel 2018), il 16% compresa tra i 10 e i 29 anni (52% nel 2018) e circa il 2% superiore a 30 anni (13% nel 2018).

Questi dati riflettono l'elevato turnover in entrata principalmente dovuto alle assunzioni fatte per l'esecuzione delle nuove commesse avviate nel 2019 che fanno registrare un notevole incremento del numero dei dipendenti con un'anzianità di servizio inferiore a 5 anni.



43 ANNI

ANZIANITÀ ANAGRAFICA MEDIA



GESTIONE E SVILUPPO DEL CAPITALE UMANO

Itinera pone massima attenzione alla formazione continua a tutti i livelli e si impegna a sviluppare percorsi formativi al fine di accrescere le competenze professionali e manageriali dei propri dipendenti.

L'Ufficio Sistemi di Gestione di Itinera analizza periodicamente (con cadenza almeno semestrale) la necessità di formazione di tutto il personale in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza, raccogliendo tutte le necessità formative e predispone il piano formativo che è poi sottoposto alla Direzione Risorse Umane e Organizzazione per l'approvazione. Il piano formativo è emesso tipicamente su base annuale ed aggiornato in base alle nuove esigenze. Le attività di formazione possono prevedere corsi teorici, pratici, di qualifica e riunioni di aggiornamento.

Le azioni formative inserite nel piano, non rientrano in quelle di natura obbligatoria, ma rappresentano il miglioramento di abilità e competenze richieste nella gestione di un progetto, nelle fasi di progettazione, revisione e manutenzione nel campo architettonico, strutturale, impiantistico.

Nel corso del 2019 il Gruppo ha erogato circa 248 mila ore di formazione totali per dipendenti e collaboratori esterni (133 mila ore complessive nel 2018) di cui il 96% circa focalizzato su tematiche inerenti salute e sicurezza. Le ore di formazioni erogate ai dipendenti sono state 58.514 (6.561 nel 2018). Le ore di formazione pro-capite dei dipendenti registrano un notevole incremento passando da 3,5 a 18,1.





ORE DI FORMAZIONE TOTALI E PRO-CAPITE DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER INQUADRAMENTO E GENERE⁶

	2018					
	Uomini		Donne		Totale	
	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite
Dirigenti	90	1,2	34	5,7	124	1,5
Quadri	129	1,0	61	5,6	190	1,3
Impiegati	1.428	3,0	628	3,9	2.056	3,2
Operai	3.930	3,9	261	8,7	4.191	4,1
Totale	5.577	3,3	984	4,7	6.561	3,5

	2019					
	Uomini		Donne		Totale	
	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite
Dirigenti	341	4,1	29	4,8	370	4,2
Quadri	1.095	5,6	54	2,8	1.149	5,4
Impiegati	3.613	5,2	1.391	6,0	5.004	5,4
Operai	51.422	26,2	569	10,9	51.991	25,8
Totale	56.471	19,3	2.043	6,6	58.514	18,1

ORE DI FORMAZIONE TOTALI E PRO-CAPITE DEI COLLABORATORI DEL GRUPPO PER GENERE⁶

	2018					
	Uomini		Donne		Totale	
	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite
	126.656	34,6	60	3,8	126.716	34,4

	2019					
	Uomini		Donne		Totale	
	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite	Ore formazione	Pro-capite
	189.230	79,6	35	2,9	189.265	79,2

⁶ I dati del 2018 relativi alla formazione sono stati riesposti in linea al miglioramento continuo del sistema di raccolta e consolidamento dei dati

IMPLEMENTAZIONE DELLE COMPETENZE BIM IN AZIENDA

Al fine di essere sempre più competitivi, sia sul mercato italiano che su quello internazionale, Itinera ha avviato dal 2018 un piano di formazione ad ampio raggio, trasversale a più dipartimenti aziendali, sull'utilizzo avanzato di software di modellazione architettonica, infrastrutturale e di clash detection, sul BIM-Building Information Modeling- Management e sulle normative che regolano il tema.

Partendo da una mappatura dei processi aziendali e dalla stesura di un BIM *Introduction Plan* dedicato, è stata codificata una procedura di implementazione delle competenze aziendali per il gruppo pilota.

L'avanzamento della formazione didattica, accanto alla formazione sul campo per lo sviluppo reale dei contratti in essere, stanno consentendo alle risorse dell'ufficio tecnico e a quelle di supporto tecnico di cantiere di acquisire le competenze necessarie per incrementare il livello di maturità BIM aziendale.

L'obiettivo primario dell'implementazione BIM in azienda è consentire non solo un maggior controllo di ogni singolo elemento dell'opera, in tutte le fasi di progettazione e di realizzazione, mantenendo una valutazione costante dell'interazione tra le singole discipline (3D-*Shape*: architettura, struttura, impianti, topografia, infrastrutture), della pianificazione (4D-*Scheduling*) e del cost control (5D-*Estimating*) collegati in tempo reale con i modelli condivisi, ma soprattutto garantire al committente finale uno strumento affidabile per la verifica della sostenibilità dell'opera (6D-*Sustainability*) e la gestione della stessa negli anni (7D-*Facility Management*).

Per una corretta implementazione del BIM è necessaria una modifica dell'intero processo produttivo aziendale, che impatti sulla gran parte delle procedure e degli standard consolidati migliorando le prospettive soprattutto nei campi dove il Gruppo svolge il ruolo di concessionario (autostrade, ospedali, parcheggi), con evidenti benefici in ambito di monitoraggio e sicurezza derivanti dalla conoscenza dettagliata di un'opera durante tutto il suo ciclo di vita.

Oltre al miglioramento nell'utilizzo dei software e al trasferimento a tutta la struttura tecnica del nuovo modo di operare, la formazione si prefigge l'ulteriore obiettivo di tracciare linee guida BIM (complete di template e best practice) che saranno integrate nelle procedure aziendali, nonché la certificazione sia di risorse interne alla Società, come BIM Specialists, BIM Coordinators e BIM Managers, che dell'azienda stessa quale operatore BIM.

Nel gennaio 2020 è stato inserito un BIM Manager all'interno della Direzione Tecnica di sede con l'obiettivo di ottenere la certificazione a livello corporate di Itinera entro la fine dello stesso anno e a supporto di tutte le commesse gestite in BIM con funzione di coordinamento dei BIM Coordinator dedicati.

Sono inoltre stati avviati i primi audit di verifica sulle commesse gestite attenendosi a quanto previsto dal BIM ossia sull'ospedale di Køge in Danimarca e sul ponte Skurusundet in Svezia.



PERCORSO DI FORMAZIONE SUI TEMI DI SOSTENIBILITÀ

Nel 2019 è stato avviato un percorso di formazione e informazione sui temi di sostenibilità per il personale, con particolare focus sulle politiche di sostenibilità di Gruppo.

In particolare sono state organizzate 2 sessioni formative in aula rivolte alle figure apicali a cui hanno partecipato circa 120 dipendenti tra dirigenti e responsabili di funzione.

In ogni sessione è stato coinvolto un esperto che ha contribuito con la propria esperienza a rendere concreti i concetti espressi relativamente le tematiche trattate in ambito cambiamento climatico, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, integrazione della sostenibilità nel business e finanza sostenibile.

Nel corso nel 2020 la formazione sarà estesa in modalità e-learning ai dirigenti espatriati, agli impiegati e ai quadri del Gruppo, perimetro Italia.

RETRIBUZIONI E BENEFIT

Itinera crede fermamente nella meritocrazia come criterio fondamentale per la progressione di carriera e la valutazione delle prestazioni del personale.

A tal fine, il Gruppo valorizza il perseguimento e il raggiungimento di obiettivi aziendali tramite un sistema di incentivazione variabile che premi le performance individuali e di gruppo collegate alla strategia aziendale.

Tale sistema (MBO) prevede il raggiungimento di obiettivi assegnati a livello di target ed ha come scopo premiare le performance individuali valorizzando l'appartenenza al Gruppo e il contributo dei singoli alla realizzazione della strategia aziendale.

Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per gli addetti alle Imprese Industriali Edili ed Affini prevede l'obbligo di iscrizione all'Istituto della Cassa Edile.

La Cassa edile è un ente paritetico fra le organizzazioni sindacali dei lavoratori e dei datori di lavoro, istituito dalla contrattazione collettiva per gli addetti operai del settore edilizio che eroga taluni benefici e provvidenze.

Con il D.Lgs. n. 276/2003 e successive integrazioni, all'Ente sono state attribuite funzioni di rilevanza pubblica, come la certificazione della regolarità contributiva per le imprese iscritte.

Il sistema retributivo mira a valorizzare le competenze e riconoscere l'impegno e i meriti di ciascun collaboratore all'interno del Gruppo. Le politiche retributive, in un'ottica di equità e trasparenza, sono volte ad attrarre e valorizzare nuove risorse professionali dall'esterno e sono strutturate al fine di accrescere il senso d'appartenenza dei propri collaboratori. Fondamentale è, perciò, l'allineamento degli interessi del personale con gli obiettivi e le strategie del Gruppo, i quali devono coincidere in ottica di creazione di valore sostenibile nel lungo periodo.

La politica della remunerazione degli amministratori investiti di particolari cariche e dirigenti con responsabilità strategiche è finalizzata a riconoscere il valore manageriale dei soggetti coinvolti e il contributo fornito alla crescita aziendale in relazione alle rispettive competenze e funzioni, alienando gli interessi degli amministratori esecutivi con l'obiettivo prioritario della creazione di valore per gli azionisti nel medio-lungo termine. Attraverso tale politica della remunerazione è inoltre possibile promuovere la sostenibilità nel medio-lungo periodo ponendo particolare attenzione agli interessi di tutti gli Stakeholder.

Sono stati fissati piani di incentivazione a breve e a lungo termine, volti a promuovere il raggiungimento di obiettivi aziendali quali-quantitativi, così favorendo la fidelizzazione e l'engagement delle risorse.

Nell'ambito dei piani di incentivazione, sono stati introdotti per la prima volta obiettivi di sostenibilità, anche in risposta alla crescente attenzione degli investitori istituzionali rispetto a tali tematiche e in coerenza con l'importanza strategica attribuita alle politiche di *Corporate Social Responsibility*.

Di seguito le tabelle che esplicitano il rapporto tra lo stipendio base delle donne e quello degli uomini per categoria e genere⁷. Il rapporto si attesta ad un livello mediamente inferiore, ad eccezione di Italia e America Latina, dove si riscontra una maggiore parità salariale.

RAPPORTO TRA LO STIPENDIO BASE⁸ DELLE DONNE E QUELLO DEGLI UOMINI PER INQUADRAMENTO

	2018					2019				
	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Totale*	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Totale*
Italia	1,03	0,74	0,82	0,64	1,00	1,05	0,79	0,75	0,91	0,94
America Latina	-	0,70	0,76	0,86	1,19	-	-	0,66	0,72	0,98
Stati Uniti	0,93	0,60	0,63	-	0,59	-	0,85	0,81	1,02	0,92
Sud Africa	-	-	0,68	0,69	0,74	-	-	0,75	0,63	0,69
Resto d'Europa	-	1,59	0,67	-	0,73	0,66	0,90	0,68	0,31	0,68
Medio Oriente	-	0,96	0,51	-	0,73	-	0,94	0,55	-	0,63

* I valori totali sono stati calcolati escludendo le categorie professionali dove non esistono dipendenti uomini o dipendenti donne, elemento che rende nullo il rapporto tra salario medio delle donne e salario medio degli uomini

Il rapporto tra la remunerazione delle donne e quello degli uomini si attesta ad un livello superiore ad uno per l'America Latina, di poco inferiore a uno per l'Italia e gli Stati Uniti e di molto inferiore ad uno per il Sud Africa, il resto d'Europa e il Medio Oriente.

RAPPORTO TRA LA REMUNERAZIONE⁹ DELLE DONNE E QUELLA DEGLI UOMINI PER INQUADRAMENTO

	2018					2019				
	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Totale*	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Totale*
Italia	0,98	0,76	0,83	0,61	0,98	1,01	0,78	0,75	0,85	0,92
America Latina	-	0,65	0,74	0,75	1,09	-	-	0,64	0,97	1,26
Stati Uniti	0,93	0,60	0,63	-	0,59	-	0,82	0,80	1,02	0,77
Sud Africa	-	-	0,58	0,65	0,68	-	-	0,69	0,61	0,66
Resto d'Europa	-	1,59	0,67	-	0,73	0,66	0,90	0,68	0,31	0,68
Medio Oriente	-	1,04	0,53	-	0,77	-	0,94	0,52	-	0,61

* I valori totali sono stati calcolati escludendo le categorie professionali dove non esistono dipendenti uomini o dipendenti donne, elemento che rende nullo il rapporto tra remunerazione media delle donne e remunerazione media degli uomini

⁷ Al fine di favorire la comparabilità tra le informazioni raccolte per area geografica, prima di essere comparati, i valori in valuta locale sono stati convertiti in \$ a parità di potere d'acquisto, su base World Bank

⁸ Stipendio base è l'importo minimo fisso pagato ad un dipendente per l'esecuzione delle sue funzioni

⁹ Remunerazione è lo stipendio base aumentato degli importi aggiuntivi, con riferimento ad MBO e bonus/premi una tantum



RELAZIONI INDUSTRIALI

Le aziende italiane del Gruppo Itinera hanno come riferimento per la gestione delle relazioni industriali quanto stabilito dalla Legge 300/70 "statuto dei lavoratori" da cui discendono tutte le normative di Legge e di Contratto nazionale/territoriale e che sono capo saldo e riferimento in tutte le trattative sindacali. Le aziende riconoscono nelle Organizzazioni Sindacali ("OO.SS.") firmatarie del contratto collettivo nazionale di lavoro e loro rappresentanze territoriali le controparti "naturali" in tutti i confronti e trattative.

Pertanto, le relazioni industriali occupano uno spazio significativo nella gestione delle risorse umane tenuto altresì conto della ramificazione a livello geografico delle attività del Gruppo sia in Italia che all'estero.

Nell'ambito delle strategie perseguite finalizzate alla crescita e all'ottimizzazione della prestazione lavorativa ivi compresi i livelli di sicurezza e qualità, le aziende facenti parte del Gruppo Itinera hanno come obiettivo primario la valorizzazione del lavoro, la qualifica professionale e il miglioramento dei livelli di soddisfazione dei dipendenti nell'ambito delle normative di riferimento. Strategico per il raggiungimento degli obiettivi è il coinvolgimento delle controparti sindacali in un sistema di relazioni industriali sempre più funzionale al perseguimento di risultati utili sia alle aziende sia ai dipendenti.

In tale obiettivo rientra la cosiddetta contrattazione d'anticipo che ben si addice ai lavori di importo - impegno elevato in un'ottica di gestione corretta delle risorse sia nelle fasi di start up sia nelle fasi di ultimazione dei lavori di cantiere ivi compresa l'eventuale gestione di risorse temporaneamente non ricollocabili in altre posizioni.

Inoltre, trova spazio la contrattazione relativa alla formazione professionale delle risorse che prevede il coinvolgimento sia delle rappresentanze sindacali sia dei lavoratori interessati al fine di mantenere elevati standard di professionalità. Le società hanno nel sistema Fondimpresa/Fondirigenti un valido aiuto nella progettazione e redazione di percorsi formativi oltre ad un importante sostegno economico integrativo dei costi di formazione.

Per quanto riguarda le società italiane del Gruppo, si segnala che la percentuale di dipendenti coperta da accordi di contrattazione collettiva è pari al 100% dei contratti gestiti.

Con riferimento ai rapporti di lavoro dei dipendenti assunti all'estero viene data piena applicazione alle normative locali in tema di relazioni industriali, contratti retribuzioni, assicurazione e previdenza in accordo alla normativa vigente in ciascun paese in cui il Gruppo opera.

PEOPLE IDENTITY E "FRAGIBILITÀ"

Dall'indagine welfare svolta nel 2018 è emersa la ricerca da parte dei dipendenti di nuovi riferimenti culturali omogenei in cui identificarsi a seguito del processo di change management vissuto dal Gruppo che ha segnato un veloce passaggio da una tradizione consolidata più legata ad una gestione di tipo "familiare" ad un nuovo corso con una gestione prettamente manageriale e sempre più orientata al business internazionale.

In questo contesto, le iniziative dedicate ai dipendenti favoriscono il riconoscimento identitario, assumono una valenza strategica a supporto della fase di change management e consentono un beneficio all'organizzazione in termini di produttività e valorizzazione delle risorse umane.

Tra le iniziative ritenute più utili dai dipendenti coinvolti in quest'indagine primeggiano quelle legate a formazione, prevenzione/salute e assistenza e cura per familiari non autosufficienti. Per via di un'età anagrafica media abbastanza alta, infatti, la percentuale di dipendenti caregiver - che si prendono cioè cura di un parente non autosufficiente - si attesta al 40%.

In tale contesto, nel corso del 2019 il Gruppo ha avviato un progetto di People Identity a sostegno del cambiamento culturale, del coinvolgimento e benessere organizzativo degli individui. Il progetto si è sviluppato attraverso la valorizzazione delle iniziative di Gruppo esistenti riconducibili alla cura delle persone e loro diffusione all'interno di un piano di comunicazione dedicato. In particolare, è stata sviluppata una pagina dedicata sulla intranet di Gruppo #Agorà.

Inoltre, il Gruppo ha lanciato nel mese di novembre 2019 il nuovo servizio Fragibilità, dedicato ai caregiver.

Il servizio ha l'obiettivo di sollevare e sostenere il dipendente attraverso la presa a carico, analisi del bisogno, e primo orientamento alla rete dei servizi socio-assistenziali (pubblici o privati) disponibili a supporto.

Il servizio copre tutto il territorio nazionale e aggrega una rete di oltre 900 servizi qualificati a supporto dei dipendenti, che si trovano soli o impreparati a dover gestire, per periodi più o meno lunghi, le difficoltà economiche, sociali, assistenziali e psicologiche della gestione di un familiare non autosufficiente (anziano o disabile).

COMMUTING SURVEY

Nel 2019 il Gruppo ha realizzato per la prima volta una commuting survey finalizzata ad analizzare le abitudini di spostamento dei dipendenti in relazione ai loro viaggi casa-lavoro.

La survey ha avuto l'ulteriore finalità di identificare possibili iniziative volte ad agevolare la mobilità dei dipendenti, anche considerata la localizzazione delle sedi di lavoro del Gruppo.

In particolare, è emerso che un numero significativo dei rispondenti alla survey raggiunge il proprio luogo di lavoro in automobile e che riterrebbe utile l'arricchimento delle iniziative dedicate alla mobilità dei dipendenti, incluse possibili iniziative di flessibilità oraria e *smart working*.

SALUTE E SICUREZZA

Itinera ritiene di primaria importanza la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori, ponendosi come obiettivo non solo il rispetto di quanto richiesto dalle specifiche normative in materia, ma anche il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

In relazione al Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro Itinera ha ottenuto la certificazione di conformità alla Norma OHSAS 18001:2007, migrata alla nuova norma UNI ISO 45001 nel 2019, al fine di monitorare e gestire gli aspetti della salute e sicurezza dei lavoratori. Inoltre, Itinera dispone di una Politica Integrata in tema di Qualità, Ambiente, Sicurezza, Risk Management, Sostenibilità e Responsabilità Sociale come mezzo e strategia per il perseguimento di obiettivi volti a eliminare, minimizzare o monitorare i rischi per la salute e la sicurezza, per tutelare i propri lavoratori e subappaltatori e garantire loro un ambiente lavorativo sicuro. Tutti i dipendenti del Gruppo Itinera sono coperti da un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza sul Lavoro certificato ISO 45001 ad esclusione dei dipendenti di Gruppo Halmar (273), SEA Segnaletica Stradale S.p.A. (74), Argo Costruzioni Infrastrutture S.c.p.a. (10) e Taranto Logistica S.p.A. (1)

che sono coperti da Sistemi di Gestione della Salute e della Sicurezza non certificati che saranno uniformati a quello della Capogruppo nell'ambito del programma di miglioramento pluriennale in corso.

Itinera si impegna a diffondere una cultura della sicurezza tra il personale, sia internamente che con i soggetti con cui intraprende relazioni di business, tramite la promozione di comportamenti responsabili e la valutazione delle situazioni di rischio e pericolo.

Nel settore delle costruzioni il tema della salute e sicurezza dei lavoratori è particolarmente rilevante e viene gestito attraverso l'organizzazione interna dei cantieri e delle unità produttive, con la chiara attribuzione di ruoli e responsabilità.

La procedura gestione infortuni e near miss permette di raccogliere dati utili alla tutela della salute e sicurezza dei dipendenti e dei subappaltatori. I dati fanno riferimento a casi di:

- *Near miss*: episodi che non hanno conseguenze su persone o cose ma che hanno il potenziale per il verificarsi di un infortunio;
- *First Aid Injury* - Primo soccorso: intervento sanitario che non richiede attrezzature o addestramenti particolari (addetto primo soccorso). In questo caso non avviene la perdita di giornate lavorate;
- *Medical Treatment Case* - Trattamento medico: intervento sanitario che richiede un intervento praticato da personale sanitario qualificato (medico, infermiere, paramedico). Anche in questo caso non vi è perdita di giornate lavorate;
- *Restricted workday case*: qualsiasi evento che si traduca nell'incapacità della persona di compiere il suo lavoro abituale e che comporta l'assegnazione del dipendente a un lavoro temporaneo più leggero. In questo caso non vi è perdita di giornate lavorate. Non applicabile in Italia;
- Infortunio con gravi conseguenze: infortunio dal quale il lavoratore non può o non ci si aspetta che possa riprendersi completamente allo stato di salute pre-infortunio entro 6 mesi.



I RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA: RILEVAMENTO E GESTIONE INFORTUNI E NEAR MISS

Nel corso del 2019 è stata elaborata una nuova metodologia di rilevamento e gestione infortuni e *near miss* per tutte le unità operative italiane ed estere, al fine di migliorare le potenzialità del sistema in termini di prevenzione e quindi di potenziare l'identificazione dei pericoli, la valutazione dei rischi e le indagini sugli incidenti.

Nell'ambito sicurezza sul lavoro e strategie atte ad analizzare gli incidenti al fine di attivare misure preventive efficaci, è stata introdotta una nuova modulistica più dettagliata e ricca di elementi grafici che ne facilitano la lettura, in cui devono essere inseriti i dati attraverso i quali possa evidenziarsi un'eventuale eccezione nei fatti precedenti l'infortunio: quell'elemento che potenzialmente nella sequenza degli eventi ha costituito un fattore di rischio o il fattore determinante nel realizzarsi dell'infortunio.

È stata inoltre istituita una casella di posta interna a cui inviare la comunicazione, che raggiunge tutte le funzioni coinvolte.

Tale processo contribuisce a migliorare la modalità di raccolta e circolazione delle informazioni relative agli infortuni e *near miss* di personale interno e ditte subappaltatrici e permette di potenziare l'attività di analisi e valutazione dei relativi dati, sia in ottica sostenibilità che organizzativa.

Nell'ambito dell'applicazione di una efficace "cultura della segnalazione", che prevede di far emergere i malfunzionamenti e le potenziali situazioni di rischio, in maniera tale da intervenire prima che avvengano infortuni, si segnala che in tutte le unità operative vengono svolti incontri, *Toolbox Talk*, che si concentrano su un particolare problema di sicurezza con lo scopo di incoraggiare i lavoratori a mettere in luce e segnalare di persona eventi che potenzialmente rappresentano una fonte di rischio per la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Tutti i rischi delle lavorazioni sono obbligatoriamente analizzati nei vari POS (Piani Operativi di Sicurezza) sia di Itinera che delle ditte subappaltatrici e, quindi, gestiti e minimizzati.

Durante l'esecuzione delle lavorazioni, i procuratori notarili individuati hanno l'obbligo di sospendere le lavorazioni in caso di rischio imminente e, per i lavoratori, esiste la possibilità di ricorrere al whistleblowing.

Si segnala infine che, in conformità con la normativa vigente, non esistono in via permanente comitati formali congiunti management-lavoratori per la salute e la sicurezza, che possono tuttavia essere istituiti ove previsto dalle specifiche clausole contrattuali delle commesse.

Viene tuttavia messo in pratica quanto previsto dalla legge in relazione all'attività degli RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza).

Durante l'anno 2019 sono stati registrati 86 infortuni per i dipendenti, per la maggior parte avvenuti sul luogo di lavoro (29 nel corso del 2018). L'aumento ha principalmente interessato le aree degli Stati Uniti e dell'America Latina.

Sono inoltre stati registrati 17 infortuni sul luogo di lavoro per i collaboratori uomini, di cui nessuno con prognosi superiore a sei mesi e/o mortale a cui si aggiunge 1 infortunio in itinere su mezzi propri.



INFORTUNI E MALATTIE PROFESSIONALI DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE

N. CASI	2018			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Malattie professionali	3	-	3	3	-	3
Infortunati	29	-	29	86	-	86
di cui con prognosi > 6 mesi	-	-	-	2	-	2
di cui mortali*	1	-	1	-	-	-

I due infortuni con prognosi superiore a sei mesi registrati nel 2019 risultano entrambi avvenuti sul luogo di lavoro.

*Con riferimento all'unico infortunio mortale indicato nel 2018, si evidenzia che la dinamica dell'incidente è riferibile ad un sinistro in cui un operatore è stato investito da un'autovettura condotta da un utente mentre segnalava ai mezzi in transito lungo la carreggiata la presenza di un cantiere mobile di manutenzione. La ricostruzione del sinistro sembra escludere qualsivoglia responsabilità circa la mancata osservanza della normativa sulla sicurezza sul lavoro da parte della società e dell'operatore. È ragionevole, quindi, ritenere che la causa del decesso del dipendente sia da ascrivere esclusivamente ad un'azione esterna, non imputabile ad imperizie o comportamenti imprudenti sul luogo di lavoro

TIPOLOGIA DI INFORTUNI DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE

N. CASI	2018			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Infortunati sul luogo di lavoro	25	-	25	80	-	80
Infortunati in itinere	4	-	4	6	-	6
di cui su mezzi aziendali	1	-	1	3	-	3
Totale	29	-	29	86	-	86

Nel corso dell'esercizio 2019 sono stati inoltre registrati 21 trattamenti medici per i dipendenti del Gruppo, 44 primi soccorsi e 24 *near miss*, mentre sono stati registrati 13 trattamenti medici, 76 primi soccorsi, 21 *near miss* e 1 *restricted workday case* per i collaboratori del Gruppo.

Nel 2019 sono state lavorate dai dipendenti del Gruppo 5.451 mila ore (2.627 mila ore nel 2018), di cui 4.942 mila ore dagli uomini (2.336 mila ore nel 2018) e 508 mila ore dalle donne (291 mila ore nel 2018). Nel 2019 sono state lavorate dai collaboratori 9.127 mila ore (6.307 mila ore nel 2018), di cui 9.101 mila ore dagli uomini (6.279 mila ore nel 2018) e 26 mila ore dalle donne (27 mila ore nel 2018).

ASSENZE E GIORNI PERSI DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE

N. GIORNI	2018			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Assenza ¹⁰	12.531	494	13.025	13.972	618	14.590
di cui <i>Joint Operation</i>	122	16	138	560	94	654
Giorni persi ¹¹	971	4	975	2.085	-	2.085
di cui <i>Joint Operation</i>	151	-	151	968	-	968

INDICATORI SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI DEL GRUPPO PER GENERE

	2018			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Indice di Gravità ¹²	0,43	0,01	0,38	0,43	-	0,39
Tasso di malattia professionale ¹³	0,27	-	0,24	0,12	-	0,11
Tasso di assenteismo ¹⁴	4,07	1,33	3,77	2,40	1,13	2,29

	2018			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tasso di decessi risultanti da infortuni sul lavoro ¹⁵	0,43	-	0,38	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze ¹⁶	-	-	-	0,40	-	0,37
Tasso di infortunio ¹⁷	13,08	-	11,59	17,40	-	15,78
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ¹⁸	11,56	-	10,28	16,79	-	15,23

INDICATORI SALUTE E SICUREZZA DEI COLLABORATORI DEL GRUPPO PER GENERE

	2018			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tasso di decessi risultanti da infortuni sul lavoro	-	-	-	-	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	-	-	-	-	-	-
Tasso di infortunio	0,32	-	0,32	1,98	-	1,97
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	0,32	-	0,32	1,87	-	1,86

¹⁰ Per Assenze si intendono i giorni in cui il lavoratore non si è presentato al lavoro, non solamente come conseguenza di infortunio o malattia. Sono esclusi dalle assenze i giorni di permesso concordati, come ad esempio vacanze, permessi di studio, maternità o paternità

¹¹ Per Giorni Persi si intendono i giorni in cui non si è lavorato (e pertanto "persi") a causa dell'impossibilità del/i lavoratore/i di svolgere il lavoro abituale a causa di incidente sul lavoro o di una malattia professionale. Un rientro al lavoro con mansioni limitate o con un lavoro alternativo svolto per la stessa organizzazione non è conteggiato nei giorni persi

¹² L'Indice di gravità è il rapporto tra il totale dei giorni di lavoro persi a causa degli infortuni e delle malattie professionali e il totale di ore lavorabili nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000 (GRI 403-2 (2016))

¹³ Il Tasso di malattia professionale è il rapporto tra il numero di casi di malattia professionale e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 200.000 (GRI 403-2 (2016))

¹⁴ Il Tasso di assenteismo è il rapporto tra il totale dei giorni di assenza e il totale dei giorni lavorabili nello stesso periodo, moltiplicato per 100 (GRI 403-2 (2016))

¹⁵ Il tasso di decessi risultanti da infortuni sul lavoro è il rapporto tra il numero di decessi risultanti da infortuni sul lavoro e il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000 (GRI 403-9 (2018))

¹⁶ Il tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) è il rapporto fra il numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) per il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000 (GRI 403-9 (2018))

¹⁷ Il tasso di infortunio è il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000 (GRI 403-2 (2016))

¹⁸ Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili è il rapporto fra il numero di infortuni sul lavoro registrabili, esclusi gli infortuni in itinere su mezzi propri, e il numero di ore lavorate, moltiplicato per 1.000.000 (GRI 403-9 (2018))



TRASPARENZA NELLA CATENA DI FORNITURA: SUBAPPALTATORI

Le informazioni legate alla salute e sicurezza, richieste dagli standard di rendicontazione utilizzati dal Gruppo i *GRI Standards*, si riferiscono a tutti i lavoratori, dipendenti e non, il cui lavoro e/o luogo di lavoro è sotto il controllo dell'organizzazione.

Itinera, in un'ottica di miglioramento continuo e al fine di fornire maggiori informazioni sulla catena del valore, ha implementato, su base volontaria, un sistema di raccolta di informazioni relative ai subappaltatori a prescindere dal controllo del lavoro e/o luogo di lavoro da parte dell'organizzazione.

I dati rendicontati nel presente Bilancio fanno riferimento ai subappaltatori di Itinera, perimetro Italia.

Informazioni quali il numero di lavoratori impiegati, il numero ore lavorate, il numero di infortuni e le ore di formazione erogate, vengono raccolte per garantire un maggior presidio di Itinera sugli standard di lavoro dei subappaltatori.

Al 31 dicembre 2019, 517 lavoratori di ditte subappaltatrici, di cui 497 uomini e 20 donne, hanno lavorato presso i cantieri di Itinera in Italia.

Di seguito si riporta il dettaglio degli infortuni per i subappaltatori di Itinera S.p.A., perimetro Italia:

N. CASI SUBAPPALTATORI	2019		
	Uomini	Donne	Totale
Infortuni sul luogo di lavoro	9	-	9
Infortuni in itinere su mezzi aziendali	-	-	-
Trattamenti medici	1	-	1
Primi soccorsi	1	-	1
Near miss	4	-	4

Non si sono verificati infortuni mortali. Nel corso del 2019 sono state erogate 1.878 ore di formazione ai subappaltatori di Itinera S.p.A..

Ad oggi non esistono forme per agevolare l'accesso dei lavoratori a servizi di assistenza medica e sanitaria non relativi al lavoro ulteriori a quelle previste per legge.

SICUREZZA NEI CANTIERI

Itinera ha sviluppato e implementato progressivamente un sistema di Gestione Integrato con un focus specifico sul controllo della sicurezza in tutte le realtà operative (cantieri, sedi, magazzini e impianti). Un ulteriore miglioramento delle prestazioni si è avuto anche grazie alle esperienze maturate, tra le quali si evidenziano commesse estere dagli elevati standard richiesti dai committenti come il Reem Mall di Abu-Dhabi e lo Storstrøm Bridge in Danimarca.

Il progetto del centro commerciale Reem Mall ha continuato a ottenere risultati positivi: dal punto di vista della salute e della sicurezza sul lavoro, ad esempio, nel corso dell'anno il progetto ha raggiunto un significativo indicatore positivo con più di 14 milioni di ore di lavoro (a partire da maggio 2018) senza infortuni, su un totale di oltre 17 milioni di ore lavorate nel corso del 2019 sull'intero progetto, incluse le ore lavorate dai subappaltatori. Questo significativo traguardo è stato raggiunto grazie all'implementazione di un programma proattivo di competenza, formazione e sensibilizzazione in materia di salute e sicurezza. I lavoratori sia di Itinera che delle ditte subappaltatrici sono, a partire dall'esercizio 2018, soggetti alla pratica dei c.d. *Toolbox talks* (letteralmente "conversazioni informali") che si svolgono in cantiere con periodicità ristretta e contribuiscono alla disamina delle problematiche di sicurezza, garantendo che la forza lavoro multinazionale sia preparata ad affrontare eventuali situazioni di rischi che potrebbero incorrere sul posto di lavoro. Tali attività sono coordinate da Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) e Addetto al Servizio Prevenzione e Protezione (ASPP) delle commesse. Tali momenti agevolano la partecipazione dei lavoratori e la consultazione degli stessi nell'ambito dello sviluppo, implementazione e valutazione del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro e forniscono accesso a informazioni rilevanti in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Questo approccio contribuisce a migliorare il livello di consapevolezza dei lavoratori sulle misure e sui metodi di lavoro necessari per garantire che tali rischi siano ridotti al minimo e gestiti in modo efficace.

Periodicamente, l'Ufficio Sistemi di Gestione effettua dei sopralluoghi e audit nelle aree operative

per analizzare lo stato di implementazione e di applicazione del Sistema di Gestione, nonché lo stato di attuazione dei trattamenti delle non conformità sulle tematiche di sicurezza, ambiente e qualità. I risultati di tali visite sono tracciati in appositi verbali e registrazioni di sistema e le eventuali segnalazioni (non conformità, osservazioni e commenti) vengono affrontati attraverso piani d'azione documentati.

In Italia sono stati effettuati 20 audit interni e 23 sopralluoghi/incontri formativi dai quali sono emersi raccomandazioni, non conformità e sono state altresì evidenziati alcuni punti di merito.

All'estero sono stati effettuati 4 audit interni e 3 audit esterni da parte dell'ente di certificazione dai quali sono emerse per lo più raccomandazioni.

Il controllo operativo e il controllo normativo in Italia hanno un peso rilevante, mentre all'estero l'attenzione è maggiormente rivolta al monitoraggio dell'applicazione del sistema di Gestione Integrato.

Nell'anno corrente sono state condotte dagli organi di vigilanza (Azienda Sanitaria Locale - ASL, Ispettorato Nazionale Lavoro - ITL in particolare) 11 visite ispettive nei cantieri italiani, con emissione di verbali di sopralluogo relativi, senza erogazione di alcuna contravvenzione e/o sanzione a carico di Itinera.

Inoltre, nel progetto dello Storstrøm Bridge è contrattualmente previsto l'effettuazione di audit qualità nei confronti dei principali fornitori: al fine di assicurare un monitoraggio efficace ed efficiente, tali audit vengono ampliati anche agli aspetti di ambiente e sicurezza.

Riguardo alla commessa del Reem Mall, i top management di Itinera e del cliente hanno concordato l'effettuazione del cosiddetto "*Safety Leadership Site Tour*", incontro in cantiere tra i responsabili del dipartimento sicurezza del contractor (Itinera e Ghantoot), il consultant del cliente (4See) e il responsabile Middle Est del PMC (Mace) con lo scopo di identificare eventuali criticità organizzative nella gestione degli aspetti di sicurezza e fornire indicazioni e suggerimenti per la loro soluzione.



“SEE THE ACCIDENT BEFORE IT HAPPENS” - STORSTRØM BRIDGE

A partire dal 2019 è stato implementato un nuovo sistema formativo presso il cantiere situato in Danimarca per la costruzione del ponte Storstrøm. La logica su cui si fonda il nuovo sistema è che il coinvolgimento diretto nel processo di apprendimento (training on the job) rafforza la consapevolezza dei rischi presenti in cantiere e, di conseguenza, aumenta la probabilità di prevenire gli incidenti. A tale scopo la modalità con cui viene impartita la formazione prevede la simulazione di scenari reali di possibile accadimento in cantiere, gestiti in un contesto che rimanda al format di un videogioco. Tali scenari sono in costante mutamento, in relazione all'evoluzione del cantiere, così da avere una simulazione più realistica possibile. Al soggetto formato viene attribuito un avatar con cui si cala nel mondo virtuale.

In particolare, vi sono 8 scenari predisposti:

- “Generale”: riguardante la conoscenza base in merito alla sicurezza in loco;
- “Pre-Fab”: riguardante la sicurezza nell'area prefabbricazione, compresa la gestione dei rifiuti;
- “Ambiente”: riguardante la sicurezza durante l'impiego di sostanze chimiche e materiali pericolosi;
- “Off shore”: riguardante la sicurezza in ambienti in ambiente marino;
- “Bridge”: riguardante la sicurezza e le regole di emergenza specifiche per l'ambiente del ponte;
- “Pilone”: riguardante la sicurezza in ambienti di lavoro ad altezza elevata;
- “Toolbox”: riguardante l'organizzazione di riunioni *toolbox* (questo scenario è stato implementato in collaborazione con la WEA- *Working Environment Authority* - “Autorità Danese per l'Ambiente di Lavoro”);
- “CSR”: riguardante le tematiche di *Corporate Social Responsibility*.

Terminata la fase di induction, nelle 24 ore successive il partecipante è chiamato a segnalare 5 potenziali situazioni di non conformità.



WELLNESS DAY AND WORLD AIDS DAY COMMEMORATION: OKAVANGO RIVER BRIDGE

La gestione della salute e del benessere dei propri dipendenti è uno degli obiettivi principali del Gruppo: proprio per questo, e in considerazione del fatto che il Botswana si trovi ai primi posti per la percentuale di popolazione affetta da HIV a livello mondiale (come indicato anche nel documento *"Third Botswana National Strategic Framework for HIV and AIDS, 2019 - 2023"*), il 30 novembre 2019 è stata celebrata presso il cantiere dell'Okavango River Bridge la Giornata Mondiale per la commemorazione delle vittime di AIDS. L'appuntamento si è aperto con una preghiera e un minuto di silenzio in onore delle vittime di HIV e AIDS, sono poi seguite una serie di presentazioni in cui i relatori hanno discusso sulle origini della pandemia di HIV e AIDS e sulla diffusione di queste malattie nelle diverse regioni, incoraggiando i partecipanti a sottoporsi ai test per conoscere il proprio status. All'evento hanno partecipato diverse associazioni condividendo la loro esperienza di lotta contro l'HIV e AIDS in Botswana. Il materiale raccolto durante l'evento è stato poi distribuito in cantiere al personale.

Gli obiettivi principali dell'iniziativa sono stati:

- sensibilizzare i dipendenti per sottoporsi al test dell'HIV;
- promuovere l'uso dei contraccettivi quali forma di prevenzione;
- creare maggiore consapevolezza su HIV, AIDS e condizioni di salute in generale;
- promuovere un cambiamento delle abitudini.

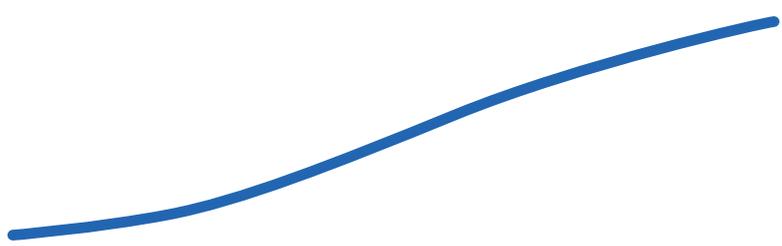
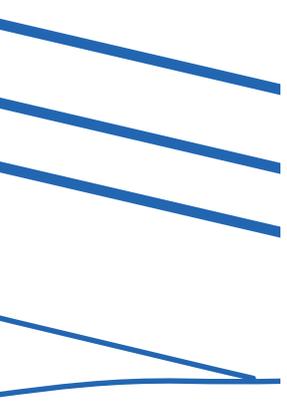
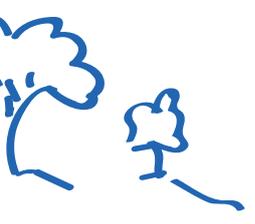
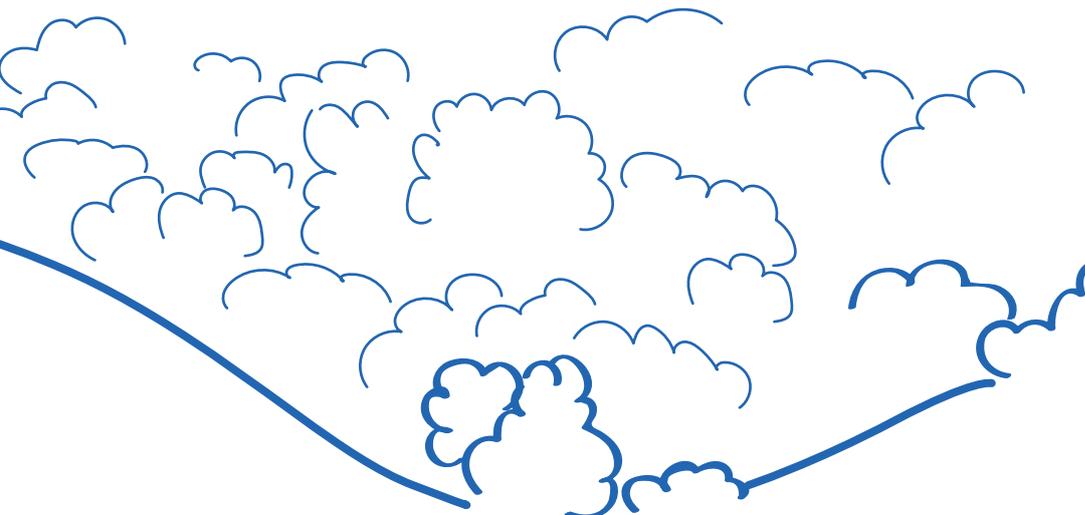
Il 1° dicembre 2019 a Maun ha avuto luogo la commemorazione per la giornata mondiale dell'AIDS con la partecipazione del Presidente del Botswana Mokgweetsi Masisi. Sono stati invitati il rappresentante della funzione HSE-*Health, Safety and Environment* e il project manager.

Sempre in un'ottica di miglioramento del benessere dei lavoratori, il 13 dicembre 2019 presso lo stesso cantiere è stato organizzato, per il secondo anno consecutivo, il Wellness day con il tema *"Communities Make the Difference"*. L'iniziativa ha coinvolto circa 250 dipendenti nel cantiere dell'Okavango River Bridge, inclusi i subappaltatori.

Tra le attività organizzate in tale occasione si ricordano esercizi di aerobica, competizioni di atletica, tiro alla fune e balli tradizionali (setinkane) al fine di sensibilizzare gli operai sui benefici dell'attività fisica. Per aumentare la consapevolezza dei partecipanti riguardo le tematiche specifiche sull'HIV e AIDS sono stati promossi vari panel di discussione a cui hanno partecipato diverse associazioni come *Shakawe Police Station Commander* e *Men and Boys for Gender Equality*. I momenti di confronto hanno toccato temi quali, il pericolo della contaminazione di minori e la sensibilizzazione degli uomini a una partecipazione attiva nelle mansioni genitoriali e nell'educazione dei loro figli.

Durante la giornata è stato inoltre effettuato il test dell'HIV su 56 partecipanti, nessuno dei quali è risultato positivo. Inoltre, 77 dipendenti sono stati sottoposti a test per la pressione sanguigna e la malaria. Non sono stati registrati casi di malaria mentre sono stati individuati 38 soggetti con pressione sanguigna elevata.





03

AMBIENTE

56	Gestione delle tematiche ambientali
57	Consumi energetici
59	Emissioni
60	Consumi idrici
61	Rifiuti
62	Gestione del rumore
63	Protezione del territorio, riduzione del consumo di suolo e tutela della biodiversità

GESTIONE DELLE TEMATICHE AMBIENTALI

Itinera promuove il rispetto dell'ambiente lungo tutta la propria catena del valore e si impegna nell'adottare un approccio basato sul corretto utilizzo delle risorse naturali e sulla salvaguardia del territorio.

A tal fine, nell'ambito della gestione delle proprie attività e in un'ottica di miglioramento continuo, la Società ha implementato un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità sociale d'impresa, Risk Management e Sicurezza del Traffico Stradale in conformità alle Norme UNI ISO 9001, UNI ISO 14001, UNI ISO 45001, OHSAS 18001, SA8000 UNI ISO 31000 e UNI ISO 39001. L'impegno della Società nell'attuazione di tale Sistema di Gestione Integrato trova espressione nella pratica di una Politica integrata adottata dal Gruppo dall'agosto del 2015. In particolare, nell'ambito della gestione delle tematiche ambientali si ritengono priorità aziendali al pari del processo produttivo:

- migliorare le prestazioni ambientali, con particolare attenzione alla riduzione degli sprechi di risorse, alla gestione dei rifiuti e delle terre e rocce da scavo, valutando l'opportunità di

ricorrere, ove possibile, a prodotti ecocompatibili e a forniture di beni e servizi che soddisfino requisiti di sostenibilità;

- promuovere e divulgare, a tutto il personale, ai fornitori e ad altre parti interessate, valori orientati ad una chiara ed imparziale gestione del rischio, della responsabilità d'impresa, della tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

Il Sistema di Gestione Integrato permette dunque di minimizzare l'impatto negativo che le attività aziendali possono avere sull'ambiente e garantisce che tutti i requisiti di legge in materia di sicurezza, salute e ambiente applicabili siano identificati e valutati e che siano adottate le azioni necessarie per garantire la conformità legislativa in tutte le unità operative.

Nel corso del 2019, sono stati condotti numerosi sopralluoghi nei cantieri da parte degli Organi Competenti (ARPA, ARPAL, NOE, Ente Parco, Corpo Forestale dello Stato) che non hanno comportato sanzioni significative.



CONSUMI ENERGETICI

Nell'ambito della gestione delle risorse energetiche Itinera si impegna a migliorare l'efficienza energetica in tutte le principali attività di business.

Nel 2019 il consumo energetico del Gruppo Itinera ammonta a 489.883 GJ (315.337 nel 2018). Questa variazione è imputabile principalmente all'incrementata operatività delle joint operation con particolare riferimento al Brasile e agli Stati Uniti e all'entrata nel perimetro di consolidamento di Arge H51 (impiegata nella realizzazione della Galleria di Base del Brennero). Vi è stato inoltre un aumento dei consumi energetici per Itinera S.p.A. in considerazione delle necessità di produzione dei cantieri

attivi. In particolare, il consumo di gas naturale registrato nel corso del 2019 è pari a 53.757 GJ (18.627 nel 2018), mentre i consumi di Gpl sono stati pari a 2.707 GJ (19.994 nel 2018).

Inoltre, i consumi di gasolio per riscaldamento per il 2019 si attestano ad un valore di 2.368 GJ (2.961 nel 2018), il gasolio per autotrazione 240.814 GJ (148.305 nel 2018), il gasolio utile per la produzione di energia elettrica da generatori 44.765 (29.936 nel 2018), l'olio combustibile 12.336 GJ (30.009 nel 2018), la benzina 56.432 GJ (47.242 nel 2018), l'energia elettrica 75.777 GJ (18.263 nel 2018) e l'etanolo quasi 1 migliaio di GJ (0 GJ nel 2018).

CONSUMI ENERGETICI DEL GRUPPO ¹⁹

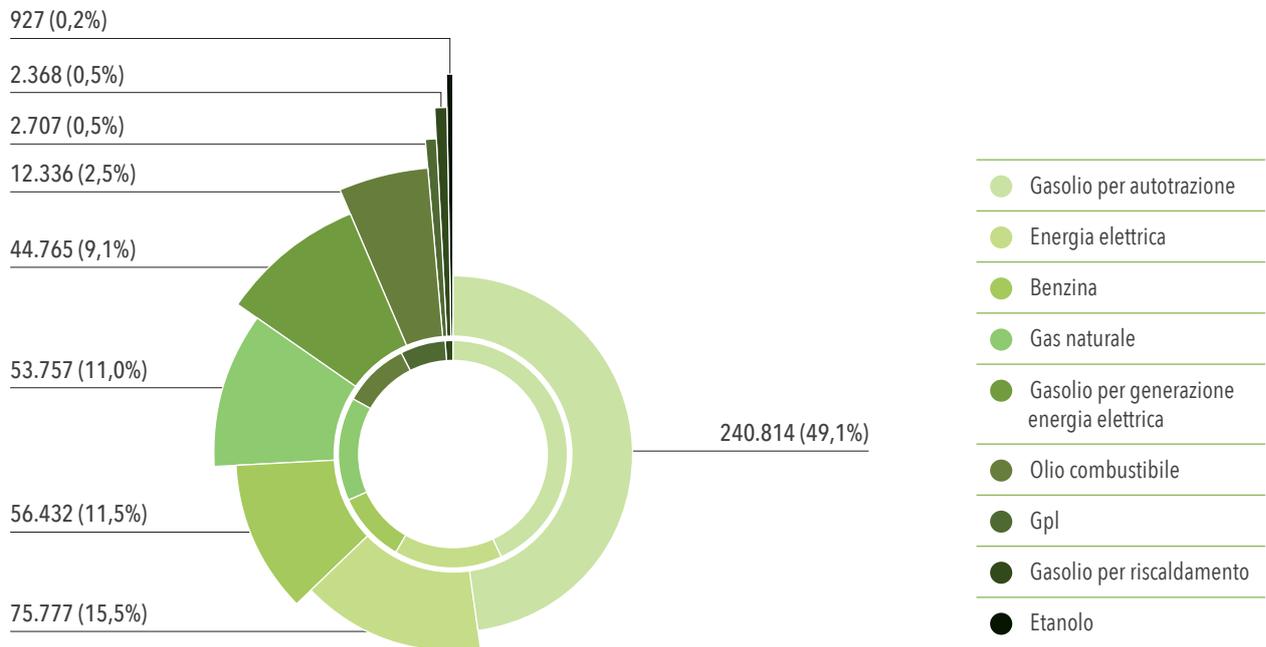
FONTI ENERGETICHE	2018	2019
	Totale	Totale
Energia elettrica acquistata [KWh/000]	5.073	21.049
di cui energia elettrica acquistata da fonti rinnovabili [KWh/000]	48	12.703
di cui energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili [KWh/000]	5.025	8.347
Energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili [KWh/000]	435	-
Energia elettrica venduta e immessa in rete [KWh/000]	-	-
Gasolio per generazione energia elettrica [l/000]	823	1.231
Gas Naturale [m ³ /000]	520	1.502
Gasolio per riscaldamento [l/000]	81	65
Gasolio per autotrazione [l/000]	4.212	6.839
Olio combustibile [l/000]	852	350
Benzina [l/000]	1.438	1.718
Gpl [l/000]	840	114
Etanolo [l/000]	-	29

¹⁹Alcuni dati relativi ai consumi energetici sono il risultato di stime. I dati relativi a energia elettrica, gas naturale, gasolio per autotrazione e benzina per l'anno 2018 sono stati riesposti in linea al miglioramento continuo del sistema di raccolta e consolidamento dei dati. Dal 2019, in particolare, la rappresentazione dei dati associati ai consumi di energia elettrica è stata ulteriormente migliorata, attraverso la suddivisione di tali consumi in: kWh di energia elettrica acquistata (da fonte rinnovabile e non rinnovabile) e litri di gasolio utilizzati per la produzione di energia elettrica



CONSUMI ENERGETICI DEL GRUPPO PER FONTE

(valori espressi in GJ)



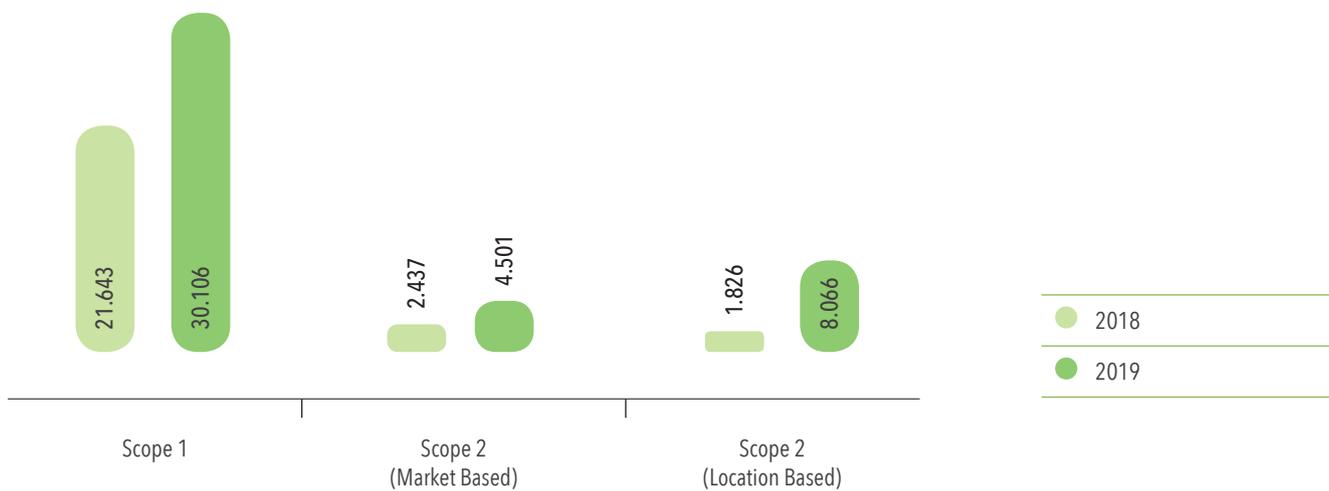
EMISSIONI

Nel 2019 le emissioni dirette (Scope 1²⁰) sono state pari a 30.106 tonnellate di CO₂e, mentre le emissioni indirette (Scope 2²¹) sono state pari a 4.501 tonnellate di CO₂ (market based) e 8.066 tonnellate di CO₂ (location based).

L'aumento dei consumi energetici è principalmente imputabile all'incrementata operatività delle joint operation, con particolare riferimento al Bra-

sile e agli Stati Uniti, e all'entrata nel perimetro di consolidamento di Arge H51. Vi è stato inoltre un aumento dei consumi energetici per Itinera S.p.A. in considerazione delle necessità di produzione dei cantieri attivi.

TOTALE EMISSIONI DIRETTE (SCOPE1) [tCO₂e] E INDIRETTI (SCOPE 2) [tCO₂]²²



²⁰Scope 1 (emissioni dirette): rientrano in questa categoria le emissioni da fonti di proprietà o controllate dall'organizzazione

²¹Scope 2 (emissioni indirette): rientrano in questa categoria le emissioni desunte dai consumi di energia elettrica. Le emissioni di Scope 2 sono espresse in tonnellate di CO₂, tuttavia la % di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂ equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento

²²I dati relativi al 2018 sono stati riesposti in linea al miglioramento continuo del sistema di raccolta e consolidamento dei dati di consumo energetico

Fonte dei fattori di conversione utilizzati: DEFRA 2019

Fonte dei fattori di emissione utilizzati: TERNA 2020 e AIB 2018



CONSUMI IDRICI

Il Gruppo riconosce il valore delle risorse naturali monitorando le proprie attività in un'ottica di riduzione del consumo idrico.

Nel 2019 le società del Gruppo Itinera hanno consumato complessivamente circa 290 mila m³ di acqua (123 mila m³ nel 2018), di cui il 24% circa nel cantiere del Reem Mall ad Abu-Dhabi, dove l'acqua viene recapitata tramite l'uso di cisterne.

L'aumento dei consumi idrici è imputabile principalmente all'incrementata l'operatività delle joint operation di Itinera con particolare riferimento al Brasile e agli Stati Uniti e all'entrata nel perimetro di consolidamento di Arge H51.

CONSUMI IDRICI DEL GRUPPO ITINERA ²³

(valori espressi in m³)

	2018	2019
	Volume	Volume
Prelievo dall'acquedotto	33.807	87.321
Prelievo da fiume	23.229	50.134
Prelievo da falda	9.558	80.371
Prelievo da cisterne	56.456	70.866
Totale acqua	123.050	288.691
<i>di cui Joint Operation</i>	79.568	256.785

²³ Alcuni dati relativi ai consumi idrici sono il risultato di stime. I dati del 2018 relativi al prelievo da acquedotto e al prelievo da fiume sono stati riesposti in linea al miglioramento continuo del sistema di raccolta e consolidamento dei dati

RIFIUTI

L'importanza attribuita dal Gruppo alla tutela dell'ambiente trova attuazione, in linea con quanto dichiarato nel Sistema di Gestione Integrato, anche nell'impegno adottato a favore del riciclo dei rifiuti prodotti, ove possibile, e del corretto smaltimento, per la restante parte, nei siti più idonei a seconda della tipologia di rifiuto stesso. Durante l'esercizio, è stato possibile valutare l'aspetto quantitativo e qualitativo dei rifiuti prodotti nelle unità locali registrate. I risultati confermano il costante impegno di Itinera nella riduzione della quantità di rifiuti rispetto all'anno precedente.

Infatti, nel 2019 il Gruppo ha prodotto complessivamente 608.299 tonnellate di rifiuti, trend in aumento rispetto allo scorso anno (292.099 tonnellate nel 2018).

La quasi totalità dei rifiuti (99,9%) rientra nella categoria dei non pericolosi e la maggior parte dei rifiuti pericolosi (187 tonnellate) provengono dal cantiere dello Storstroem Bridge.

Inoltre il cantiere del Botswana è dotato di campo, centrale di betonaggio interno e servizio mensa che producono un alto quantitativo di rifiuti.

In relazione al parco auto, gli sversamenti di olio per rotture sono minimizzati attraverso una puntuale e programmata manutenzione dei mezzi. La migliore gestione del parco macchine permette di ridurre anche le emissioni di CO₂.

L'incremento dei rifiuti prodotti e smaltiti trova giustificazione nel fatto che nell'anno 2019 sono state vinte diverse gare e, pertanto, sono aumentate le commesse operative rispetto all'esercizio precedente. Ulteriore incremento è dovuto alla gestione "straordinaria" di rifiuti non pericolosi derivanti da attività legate ad aree e proprietà, site in Tortona (AL).

Nonostante il trend sia quindi in aumento, l'impegno che Itinera garantisce tramite l'implementazione del Sistema di Gestione Integrato, volto soprattutto ad una migliore gestione dei materiali qualificati come rifiuti da recuperare, rimane un punto cardine dell'intera organizzazione del Gruppo.

RIFIUTI DEL GRUPPO PER METODO DI SMALTIMENTO

(valori espressi in tonnellate)

METODO DI SMALTIMENTO	2018				2019			
	Pericolosi	Non Pericolosi	Totale	% Totale	Pericolosi	Non Pericolosi	Totale	% Totale
Riuso [t]	5	117.730	117.735	40,3%	-	27.171	27.171	4,5%
Riciclo [t]	12	169.771	169.783	58,1%	69	504.904	504.973	83,0%
Recupero energetico [t]	-	-	-	-	-	11	11	0,0%
Incenerimento [t]	-	1.190	1.190	0,4%	12	3.519	3.531	0,6%
Discarica [t]	11	2.049	2.060	0,7%	5	72.148	72.153	11,9%
Altro [t]	210	1.121	1.331	0,5%	201	259	460	0,1%
Totale	238	291.861	292.099	100,0%	287	608.012	608.299	100,0%
<i>di cui Joint Operation</i>	214	21.203	21.417	7%	27	57.473	57.500	9,5%



CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE DIPENDENTI

Consapevole che, nonostante la coscienza collettiva per un futuro sostenibile, non è sempre facile mettere in atto le semplici buone pratiche quotidiane, il Gruppo ha avviato una campagna di sensibilizzazione dei dipendenti per promuovere l'adozione di comportamenti responsabili e prevenire lo spreco di risorse naturali.

La campagna si focalizza sulla sensibilizzazione al risparmio energetico, al consumo di acqua, utilizzo della stampante e alla regolazione della temperatura negli uffici. Sono stati affissi manifesti nelle diverse sedi delle società del Gruppo e la campagna è inoltre visibile sulla intranet #Agorà.

GESTIONE DEL RUMORE

Il Gruppo riconosce l'importanza attribuita alla gestione del rumore in relazione al proprio business di attività, attuando iniziative volte alla riduzione di eventuali fonti di disturbo per la comunità locale connesse, in particolare, alla localizzazione del cantiere.

Le principali iniziative in tale contesto riguardano l'adozione di misure di mitigazione del rumore nelle zone a maggior impatto acustico, al fine di limitare i valori di emissione (picchi e continui) verso i recettori sensibili.

Nelle aree in cui sono presenti centri abitati sono stati realizzati piani di mitigazione dell'impatto acustico attraverso analisi fonometriche e, qualora necessaria in ragione della complessità dell'inter-

vento, si procede alla richiesta di specifica autorizzazione per le aree classificate come maggiormente sensibili nel piano di zonizzazione acustica.

In particolare, sono state condotte misurazioni di rumore presso il cantiere di Bardonecchia - Galleria di Sicurezza del Frejus Lotto 2, dove operano maestranze Itinera. Dalle misurazioni effettuate e dal relativo Documento di Valutazione del Rischio (DVR) emesso, si evidenzia che l'impatto acustico misurato, e rapportato alle mansioni svolte dal personale in cantiere, risulta in linea con quanto stabilito dal medico competente nel Protocollo Sanitario.

Nell'anno 2020 sono previste misurazioni del rumore in diversi cantieri italiani di Itinera.

PROTEZIONE DEL TERRITORIO, RIDUZIONE DEL CONSUMO DI SUOLO E TUTELA DELLA BIODIVERSITÀ

Il Gruppo si impegna a valorizzare e proteggere il territorio inteso come patrimonio della collettività e a rispettare l'ambiente, agendo con etica e integrità nella sua attività di realizzazione delle infrastrutture. Ogni intervento richiede l'avvio di procedure di valutazione del rischio d'impatto ambientale (geomorfologico, idrogeologico, acustico, atmosferico) che indirizzano la pianificazione e la definizione dei progetti oltre che il monitoraggio ambientale nella fase di costruzione.

Nelle fasi di costruzione ed esercizio è previsto il controllo degli impatti potenziali sul territorio ed il controllo delle azioni di mitigazione poste in atto, attraverso l'attuazione delle attività di monitoraggio ambientale previste nei Progetti di Monitoraggio Ambientale in linea con il sistema integrato di salute, sicurezza e ambiente.

PROCEDURA "RUMORE VERSO L'ESTERNO" DI ITINERA

Nel Sistema di Gestione Integrata di Itinera è stata prevista un'istruzione operativa per la gestione del rumore. L'istruzione operativa Rumore verso l'esterno

no è una procedura il cui scopo è quello di stabilire le modalità operative e le responsabilità in relazione alla gestione ed al monitoraggio delle sorgenti di rumore verso l'esterno.

La procedura, che si applica alle sorgenti sonore fisse e mobili di rumore all'interno dei cantieri temporanei e mobili, ha finalità di regolare le attività di controllo delle emissioni di rumore e assicurare che siano rispettati i limiti prescritti dalla normativa applicabile garantendo il conseguimento degli eventuali obiettivi e traguardi ambientali.

Dal punto di vista operativo, il principale controllo da effettuarsi in cantiere per misurare l'impatto acustico è il rilievo fonometrico.

Esso viene effettuato prima dell'apprestamento del cantiere, al fine di caratterizzare acusticamente l'area da parte di un tecnico competente in acustica. Misurazioni periodiche durante l'esecuzione dei lavori assicurano il pieno rispetto della normativa prevista.

I fattori che influiscono sulle emissioni sonore di un cantiere sono molteplici (tipologia di lavorazioni in corso, condizioni meteo, rumori esterni al cantiere, etc.) e devono essere tenuti opportunamente in considerazione nella valutazione.

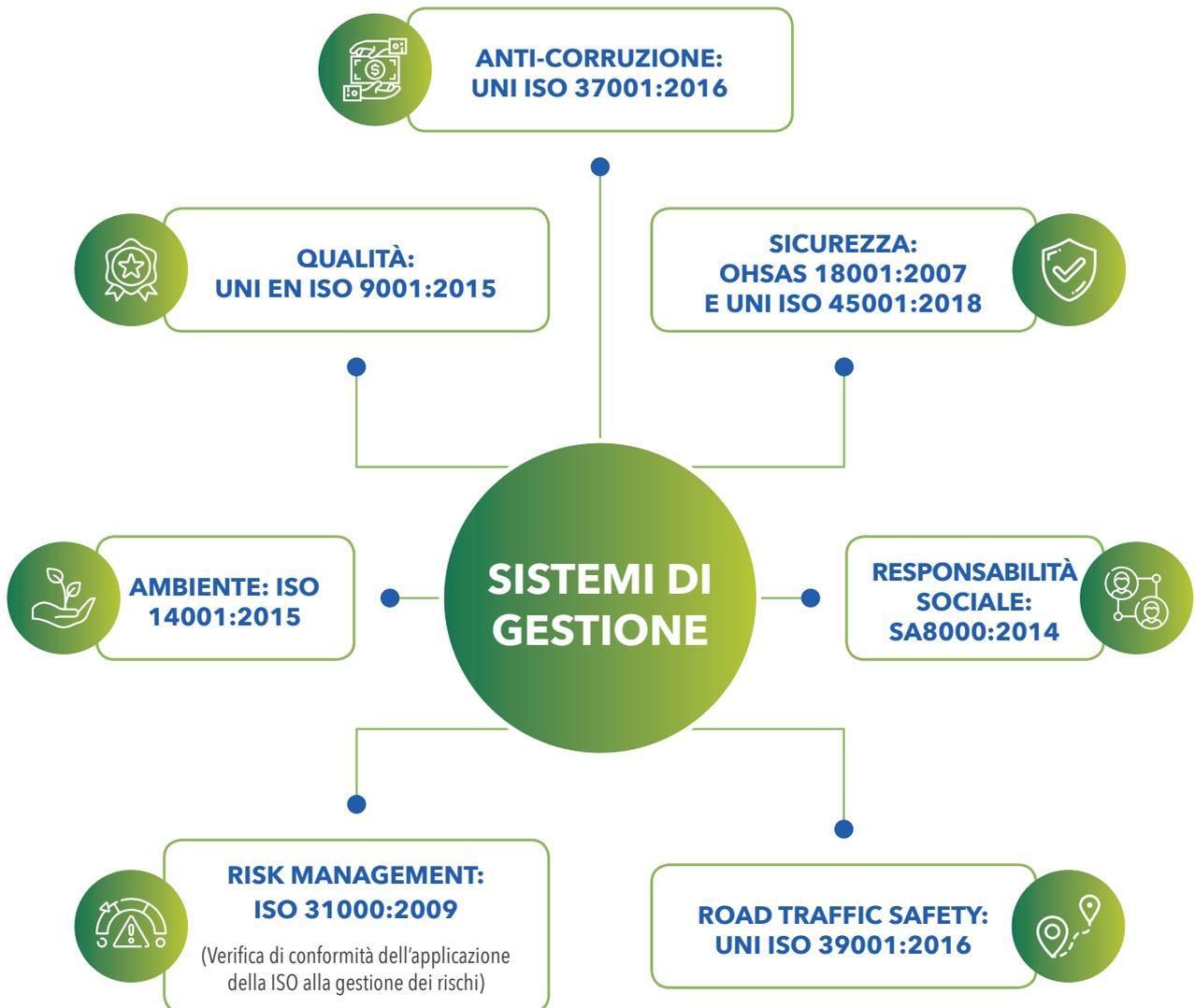


SISTEMI DI GESTIONE

Nell'ambito delle proprie attività Itinera ha implementato un Sistema di Gestione Integrato (SGI) applicato alla Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità d'impresa, Risk Management e Sicurezza del Traffico Stradale in conformità alle Norme UNI ISO 9001, UNI ISO 14001, UNI ISO 45001, OHSAS 18001, SA8000, UNI ISO 31000 e UNI ISO 39001.

Nel corso del 2019, Itinera ha innalzato i propri standard in tema di sicurezza, adottando ed attuando efficacemente un sistema di gestione sicurezza conforme alla norma ISO 45001: 2018 di recente emanazione. Inoltre, sempre nel corso del 2019, la Società ha implementato il sistema UNI ISO 37001:2016 ottenendo nel mese di dicembre la certificazione per il perimetro Italia.

Ha inoltre acquisito una certificazione secondo la ISO 39001 "Road Traffic Safety Management Systems" identificante uno standard di gestione per la riduzione del rischio stradale all'interno dell'organizzazione.



La gestione integrata dei temi ha permesso di creare un unico riferimento per l'attività svolta nell'ambito delle costruzioni, consentendo ad Itinera di raggiungere elevati livelli di controllo di tutte le proprie attività e della struttura operativa.

Il SGI viene costantemente monitorato attraverso un'attività periodica di auditing, svolta sia da parte di personale interno opportunamente formato che dagli enti certificatori, così come previsto dalle norme di settore. Tale attività permette di verificare, con la necessaria regolarità, l'efficacia organizzativa dell'impresa e di attuare le azioni correttive di adeguamento e aggiornamento opportune in un'ottica di miglioramento continuo.

Itinera, attraverso l'adozione di un sistema di gestione integrato allineato con la norma UNI ISO 45001:2018 e con le nuove disposizioni delle norme 14001:2015 e 9001:2015, applica una gestione del rischio integrale, integrata e proattiva.

Il sistema ha un approccio "*Risk Based Thinking*", che prevede la gestione del rischio nell'intero sistema, ed in particolar modo nelle attività di pianificazione, analisi, valutazione ed operative, attraverso un metodo sistematico orientato alla prevenzione.

Tale metodo consente di considerare il rischio attraverso tutto il sistema ed i suoi processi, aumentando la possibilità di raggiungere gli obiettivi prefissati, mantenendo un'operatività più omogenea e lineare al fine di garantire al cliente il raggiungimento del prodotto richiesto.

La struttura del Sistema di Gestione Integrato assicura un'efficace ed efficiente conduzione delle attività direttamente o indirettamente connesse alla qualità del prodotto e servizio erogato, alla tutela ambientale ed alla Salute e Sicurezza attraverso:

- la determinazione dei processi necessari per il sistema di gestione e la loro applicazione nell'ambito di tutta l'organizzazione;
- la determinazione della sequenza ed interazione dei processi;
- l'individuazione dei criteri e dei metodi necessari ad assicurare che il funzionamento ed il controllo di questi processi siano efficaci;
- la disponibilità delle risorse e delle informazioni necessarie per supportare il funzionamento ed il monitoraggio di questi processi;
- il monitoraggio, la misurazione e l'analisi di questi processi;
- l'attuazione delle azioni necessarie per conseguire i risultati pianificati in un'ottica di miglioramento continuo.

Nel 2019 anche la branch Arabia Saudita di Itinera ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza conforme alle Norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2017 e UNI ISO 45001:2018.

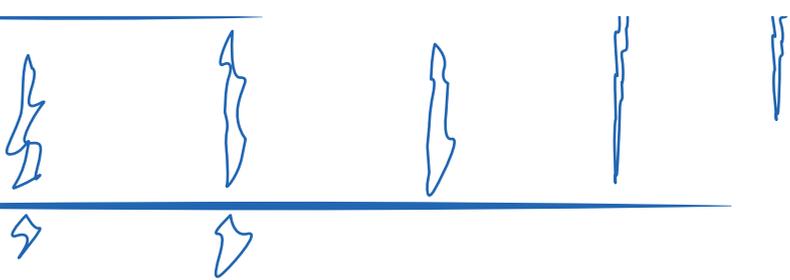




04

CATENA DI FORNITURA

- 68 Gestione della catena di fornitura
- 70 Albo fornitori
- 71 Audit esterni



GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

La catena di fornitura occupa una posizione strategica nel settore delle costruzioni.

La selezione e la gestione dei fornitori richiede perciò l'adozione di procedure e regole al fine di evitare situazioni di conflitto di interesse, anche potenziali. In tale contesto, Itinera adotta misure coerenti con sostenibilità e principi di trasparenza, imparzialità e correttezza, con l'obiettivo di instaurare un sistema di approvvigionamento trasparente e sostenibile.

Le prestazioni e i servizi dei fornitori devono garantire, oltre ai necessari livelli qualitativi, il rispetto dei migliori standard in termini di diritti umani, condizioni di lavoro, etica e rispetto dell'ambiente. Il rispetto di tali principi rientra nelle specifiche clausole contrattuali: comportamenti contrari a queste indicazioni, espresse anche nelle politiche di sostenibilità di Itinera, sono considerati grave inadempimento ai doveri di correttezza e buona fede nell'esecuzione del contratto, motivo di lesione del

rapporto fiduciario e giusta causa di risoluzione dei rapporti contrattuali.

In particolare, Itinera ha adottato il Codice di Condotta dei Fornitori, che definisce gli standard di condotta che devono essere seguiti da fornitori, partner, agenti commerciali e distributori, individuando, altresì, le modalità di diffusione, condivisione e coinvolgimento nella costruzione di un ciclo di approvvigionamento sostenibile dal punto di vista sociale, ambientale ed economico.

Per favorire un approvvigionamento sostenibile nella fase di costruzione, con particolare attenzione alla riduzione degli sprechi e alla qualità delle risorse, Itinera si impegna a promuovere la sostituzione, la conservazione, il riciclaggio ed il riutilizzo dei materiali a ridotto impatto ambientale e ad utilizzare in modo responsabile ed efficiente le risorse coinvolte nel ciclo produttivo del progetto.

PRINCIPALI MATERIALI ACQUISTATI NEL 2019 ²⁴

	UNITÀ DI MISURA	QUANTITÀ
Prodotti petroliferi	Litri	47.904.977
Calcestruzzi	Metri cubi	452.595
Materiali di estrazione	Metri cubi	220.946
Prefabbricati in cemento	Metri cubi	43.089
Barriere stradali	Metri lineari	74.838
Conglomerati bituminosi	Ton	302.028
Ferro e acciaio	Ton	295.244
Cemento ed altri leganti	Ton	36.184
Bitumi	Ton	9.136
Cloruri	Ton	805

²⁴ Il dato è frutto di stime elaborate in considerazione del costo totale e costo medio unitario sostenuto per i materiali sopra elencati

Nel corso del 2019 la quasi totalità degli acquisti del Gruppo è stato realizzato presso fornitori locali²⁵. Il grafico che segue mostra le percentuali di acquisti locali, per area geografica di riferimento.

²⁵ In relazione alle c.d. *Significant Locations of Operations*: Italia, Resto d'Europa, Stati Uniti, America Latina, Sud Africa, Medio Oriente. Il dato è riferito all'acquisto dei principali materiali, di cui si riportano le quantità alla pagina precedente

ACQUISTI LOCALI

(% di spesa realizzata presso fornitori locali)



ALBO FORNITORI

In un'ottica di miglioramento continuo di strumenti, processi e procedure aziendali, Itinera utilizza una piattaforma on-line per la valutazione preventiva (prequalifica) dei propri fornitori che svolgono lavori servizi e forniture al di sopra della soglia di 10 mila euro annui.

Il funzionamento dell'Albo Fornitori di Itinera avviene secondo due distinti processi:

- i. qualifica del fornitore a cura del personale di sede (valutazione preventiva- prequalifica);
- ii. monitoraggio del fornitore qualificato in occasione della sua attività in cantiere a cura di Project Manager e Direttori Cantiere competenti (Valutazione diretta - feedback dai cantieri) e attraverso audit specifici.

i. Valutazione preventiva (prequalifica)

La valutazione preventiva è applicata a tutti i processi di approvvigionamento ed a tutti i fornitori della Società, sia nuovi che abituali, sopra la soglia precedentemente indicata, affinché, attraverso il monitoraggio dell'andamento del rapporto contrattuale e dell'evoluzione organizzativa e tecnologica, mantengano nel tempo quelle caratteristiche di qualità delle prestazioni rese necessarie per essere fornitori di Itinera.

La decisione di mantenere un Albo Fornitori qualificati risponde all'esigenza di operare con fornitori affidabili in termini qualitativi, tecnico-organizzativi, di tutela della salute e sicurezza e ambientali, che risultino accettabili per la Società in funzione delle caratteristiche tecnico/amministrative possedute e comprovate e che possano garantire lo svolgimento di attività e prestazioni nel pieno rispetto dei requisiti contrattuali.

Obiettivo dell'Albo Fornitori è dunque quello di poter disporre di una serie di informazioni e documenti sempre aggiornati e necessari per valutare l'accettabilità del fornitore richiedente, monitorando costantemente le informazioni relative alla sua struttura, alle sue certificazioni o alla conformità del prodotto o servizio, nonché confrontare nel tempo i fornitori di prodotti o servizi simili o uguali.

A tal fine, il complesso delle azioni svolte per accertare la capacità e l'affidabilità di un'azienda a fornire prodotti o servizi conformi ai requisiti contrattuali e di qualità richiesta, nonché a criteri ambientali riscontrabili tramite le certificazioni e di salute e sicurezza, concorre a definire la valutazione di qualifica finale di un fornitore. Dal 2017 gli indicatori di salute e sicurezza come gli indici di gravità e di frequenza degli infortuni sono stati eletti come criterio preferenziale per l'aggiudicazione del contratto. In aggiunta, dal 2019 viene approfondito il tema dei subappaltatori imponendo una rendicontazione annuale.

A fine anno viene redatto un consuntivo contenente tutte le valutazioni ricevute sui fornitori qualificati che hanno effettivamente operato nei cantieri/unità operative.

ii. Valutazione diretta (feedback dai cantieri)

Durante il 2019, al fine di modernizzare il processo rendendolo più rapido ed utilizzabile per l'ottenimento di indicatori e statistiche, la valutazione diretta è stata informatizzata, rendendo possibile la compilazione della scheda di valutazione all'interno dello stesso software in uso per la parte di qualifica dei fornitori.

La valutazione ed il monitoraggio del fornitore in attività presso una commessa è stata quindi gestita dal Management di Cantiere attraverso una "score card", scheda di valutazione informatizzata all'interno dello stesso portale, compilata ed in automatico raccolta e catalogata all'interno di una sezione specifica dell'Albo, a disposizione dell'ufficio Albo Fornitori per le valutazioni del caso previste nella specifica procedura.

La raccolta delle valutazioni è effettuata annualmente, facendo seguito ad una specifica attività di formazione ed informazione.

AUDIT ESTERNI

Itinera nel 2019 ha effettuato audit sui fornitori (10 in Italia e 11 all'estero), come previsto contrattualmente da specifica procedura aziendale.

I fornitori da sottoporre ad audit sono selezionati secondo i seguenti criteri:

- tipologia e criticità della fornitura;
- feedback provenienti dai cantieri;
- esigenze particolari, quali l'esistenza di condizioni pregiudizievoli per la sicurezza, l'ambiente e la qualità dei prodotti/servizi forniti o segnalazioni provenienti dai cantieri.

Sono considerate "critiche" le seguenti tipologie di beni o lavori per l'azienda:

- fornitura calcestruzzo preconfezionato;
- fornitura conglomerati bituminosi;
- fornitura carpenteria metallica;
- fornitura impermeabilizzazioni;
- fornitura prefabbricati;
- noli a caldo e a freddo per l'integrazione delle prestazioni fornite direttamente dalla società.

Inoltre, sono considerati "critici" tutti gli altri fornitori:

- esteri;
- fornitori di lavori e di beni il cui importo contrattuale supera i 500 mila euro.

Il programma annuale degli audit esterni presso fornitori e subappaltatori ha l'obiettivo di:

- verificare quelli più significativi o a rischio e quelli con i quali si sono manifestate criticità;
- monitorare in maniera efficace e capillare la propria catena di fornitura;
- intercettare prontamente e gestire le situazioni di rischio;
- mappare i fornitori e confrontarne le prestazioni nel tempo.

Per la preparazione e la conduzione degli audit esterni si applicano le stesse regole e procedure indicate per gli audit interni. In Italia sono stati effettuati 10 audit su 4 cantieri; all'estero sono stati 11 su 2 cantieri. Per ciascun audit è stata dedicata una giornata con due persone.

Dagli audit svolti sono emersi alcuni spunti di miglioramento che sono stati condivisi con i fornitori e la cui implementazione sarà monitorata nell'ambito delle verifiche di follow-up.

VALUTAZIONE DEI FORNITORI SULLA BASE DI CRITERI SOCIALI E AMBIENTALI

In relazione al business costruzioni, lo screening dei fornitori nell'ambito di criteri relativi a pratiche di lavoro avviene in maniera differenziata a seconda che le lavorazioni da eseguire siano da prevedere in Italia/Europa o nel resto del mondo. Per l'Italia/Europa è verificata a priori la regolarità della documentazione riguardante le maestranze da adibire alle lavorazioni. Per l'estero extra europeo si aggiungerà a tale modalità di screening una particolare attenzione per il lavoro minorile (sia per subappaltatori presenti direttamente in cantiere che per i produttori esterni di materiali poi posti in opera in cantiere) e per le condizioni di vita all'interno dei campi base (vitto, alloggio, possibilità ludiche del tempo libero, trasporto da e per la nazione di eventuale provenienza). Nel caso specifico di fornitori operanti in unità produttive esterne, viene prevista contrattualmente la possibilità di effettuare specifici audit in materia direttamente presso le unità produttive interessate. Infine, Itinera ha implementato un sistema di valutazione dei fornitori sulla base di requisiti di idoneità tecnica professionale previsti dalla normativa in tema di salute e sicurezza sul lavoro.

Criteri in materia di pratiche di lavoro utilizzati per lo screening:

Italia/Europa:

- verifica della regolarità contributiva attraverso il possesso di DURC (o equivalente) in corso di validità;
- assenza di sanzioni ex D.Lgs. 12/2002 come modificato dal c.d. *Jobs Act* sul lavoro nero;
- assenza di sospensioni dell'attività imprenditoriale ex D.Lgs. 81/2008 articolo 14 in ambito lavoro irregolare e salute e sicurezza dei lavoratori.

Tutti i nuovi fornitori sono valutati sulla base di criteri in materia di pratiche di lavoro attraverso lo screening che deriva dall'acquisizione del DURC. Dei nuovi fornitori censiti nessuno è risultato avere problematiche di natura contributiva/retributiva.

Altri paesi (in aggiunta ai precedenti):

- rispetto convenzione ONU sui diritti del fanciullo articoli 31 - 40 (sia per sub affidatari presenti direttamente in cantiere che per produttori esterni di materiali poi posti in opera in cantiere);
- inserimento contrattuale di obblighi su mantenimento maestranze in cantiere e per trattamento addetti all'opera in unità produttive terze al di fuori del cantiere.

Itinera esegue lavorazioni nell'ambito di cantieri di esecuzione di opere di edilizia civile o infrastrutturale. Le stesse sono in quota rilevante affidate a società terze in regime di subappalto. Nella fase di selezione e individuazione dei candidati vengono usualmente valutate le caratteristiche delle singole ditte in relazione alla lavorazione da effettuare e alla loro attinenza a problematiche ambientali.

Sono oggetto di attenzione ad esempio le lavorazioni di:

- scavo e movimenti terra;
- bonifica ambientale;
- esecuzione di opere specialistiche quali opere di fondazioni speciali (palificazioni, *jet grouting*), impermeabilizzazioni, asfaltature.

I criteri ambientali utilizzati per lo screening sono i seguenti:

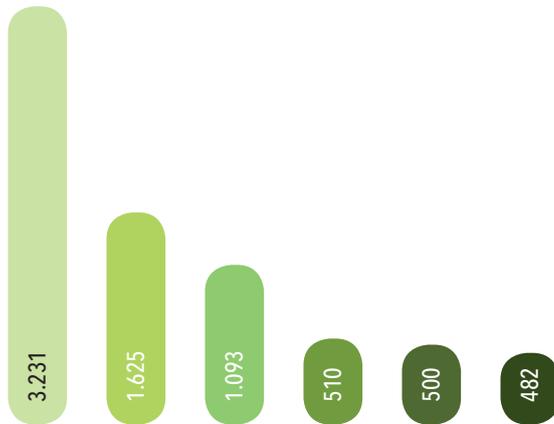
- possesso di certificazioni ambientali (ISO 14001 o registrazioni EMAS);
- possesso di iscrizioni ad albi (es albo gestori ambientali).

Sulla base di tali criteri e sul possesso di certificazioni in materia di qualità e sicurezza, sono stati censiti i fornitori presenti in Albo.

Di seguito una rappresentazione della distribuzione dei fornitori sulla base dei criteri sopra esposti per Itinera S.p.A., relativi all'anno 2019.



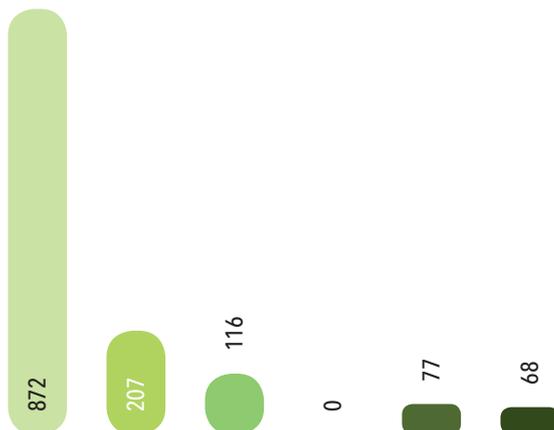
FORNITORI TOTALI



FORNITORI ITALIANI



FORNITORI ESTERI



- Fornitori in albo
- Fornitori qualificati
- Fornitori certificati ISO 9001
- Fornitori iscritti ad albi ambientali
- Fornitori certificati ISO 14001
- Fornitori certificati ISO 45001/OHSAS 18001



ASPETTI SIGNIFICATIVI RIGUARDANTI IL LAVORO NELLA CATENA DI FORNITURA E AZIONI INTRAPRESE

Le attività di Itinera sono tipicamente effettuate, in particolare in Italia ed Europa ma anche all'estero extra europeo, mediante l'intensivo utilizzo di ditte subappaltatrici e fornitori esterni. Sono quindi evidenti gli impatti negativi - sia attuali che potenziali - che discendono dal non corretto utilizzo delle maestranze nell'ambito diretto della commessa, ma anche dalla la produzione di materiali (poi posti in opera in cantiere) in unità produttive terze.

Tali impatti sono essenzialmente di tre tipologie:

- giudiziario (penale) ed amministrativo (multe e sanzioni), nel caso di utilizzo di manodopera irregolare in cantiere;
- di turbativa dell'ambiente in cantiere per l'eventuale possibilità di provocare disordini e/o sommosse;
- reputazionale, nel caso della scoperta di subappaltatori che utilizzino in cantiere manodopera irregolare (rapporti con il committente) o di fornitori terzi dediti allo sfruttamento della forza lavoro.

ATTIVITÀ E PRINCIPALI FORNITORI CON RISCHIO SIGNIFICATIVO DI RICORSO AL LAVORO MINORILE, LAVORO FORZATO E OBBLIGATORIO

In considerazione delle specificità del business e dell'estensione geografica delle attività del Gruppo Itinera nel mondo, i principali rischi inerenti identificati in materia di lavoro minorile e lavoro forzato sono legati alle operazioni di costruzione, con particolare riferimento alla gestione responsabile della catena di fornitura in Africa e Medio Oriente. In particolare, relativamente alle attività e ai principali fornitori con rischio significativo di ricorso al lavoro minorile sia per i fornitori italiani che per quelli esteri, Itinera ha implementato la richiesta di sottoscrizione di una dichiarazione di rispetto delle convenzioni ONU sui diritti del fanciullo articoli 31-40. Nel cantiere del Botswana vengono effettuati dei controlli dagli uffici di Risorse Umane e di Salute Sicurezza e Ambiente. Nel cantiere di Abu-Dhabi, vengono realizzate apposite verifiche dei visti per motivi lavorativi prima di autorizzare l'ingresso in cantiere. Con riferimento alle attività e ai principali fornitori con rischio significativo di ricorso al lavoro forzato o obbligato, in accordo con i requisiti *Corporate Social Responsibility* (CSR) e SA8000, durante gli audit interni vengono ascoltati lavoratori selezionati a campione in merito al rispetto dei diritti umani e all'eventuale presenza di situazioni di illegittimità. Inoltre, vengono resi disponibili nei cantieri esteri delle cassette per la ricezione di segnalazioni in forma anonima di eventuali violazioni. Nel 2019 non sono state registrate segnalazioni.



ATTIVITÀ E FORNITORI IN CUI POTREBBERO ESSERE A RISCHIO LA LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Le aree geografiche considerate a rischio di libertà di associazione e contrattazione collettiva sono localizzate nei cantieri di Abu-Dhabi e presso il cantiere del ponte in Botswana (Okavango River - villaggio di Shakawe).

Nel cantiere di Abu-Dhabi, in sinergia con il committente, vengono effettuati audit periodici (ispezioni) presso i campi/alloggi ove vivono le maestranze del singolo subfornitore, con lo scopo di verificare che le condizioni di alloggio e qualità della vita delle maestranze operanti siano conformi alle normative locali, nonché a standard adeguati e condizioni igieniche rispettabili. In particolare, nel 2019 sono state svolte 12 *Labour Camp Inspection*. Le principali aree di verifica riguardano la presenza di estintori adeguati a numero e tipologia e il numero dei posti letto per stanza, che deve essere conforme a quanto previsto dalla normativa locale. Dalle ispezioni sono emerse alcune situazioni non conformi, immediatamente prese a carico al fine di una loro risoluzione.

Nel cantiere del Reem Mall ad Abu-Dhabi, in collaborazione con il committente, sono stati inoltre organizzati dei meeting a livello di Management (*Agility Fair Labour*) finalizzati a:

- tutelare i diritti dei lavoratori migranti per ragioni di lavoro;
- identificare e prevenire abusi sul luogo di lavoro come il sequestro del passaporto e le trattenute sugli stipendi;
- fornire informazioni sull'etica del lavoro;
- riportare violazioni in ambito *Corporate Social Responsibility*;
- informare riguardo ai sistemi esistenti per la verifica e il monitoraggio;
- presentare le modalità di soluzione di eventuali situazioni non conformi.





05

DIRITTI UMANI

78

Diritti umani

DIRITTI UMANI

In materia di diritti umani, oltre a quanto indicato nelle sezioni dedicate al personale e alla catena di fornitura, si segnala che Itinera dal 2017 ha implementato un sistema di gestione per la responsabilità sociale certificato SA8000:2014 per le attività relative alla costruzione di edifici, strade e ferrovie.

La Società ha inoltre adottato nel corso del 2019 la propria Politica sui Diritti Umani, che stabilisce i principi e le norme di comportamento dei propri dipendenti e collaboratori in relazione tali aspetti.

La SA8000 è uno standard di responsabilità sociale e si propone di fornire un modello - basato sulle norme internazionali relative ai diritti umani e sulle leggi nazionali in tema di lavoro - che protegga e contribuisca al rafforzamento di tutto il personale coinvolto nell'attività di un'azienda, direttamente (quale impiegato) così come indirettamente (operante, ad esempio, tramite fornitori e subappaltatori).

La norma SA8000 è basata sulle convenzioni dell'ILO (*International Labour Organization*), sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e sulla Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Fanciullo.

Essa contiene nove requisiti sociali legati a: lavoro infantile, lavoro forzato, salute e sicurezza sul lavoro, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, provvedimenti discipli-

nari, orario di lavoro, remunerazione, sistema di gestione per le risorse umane.

Itinera riconosce e tutela i diritti umani dei soggetti lungo la sua intera catena del valore e si impegna costantemente a mantenere un luogo di lavoro privo di discriminazioni di ogni genere, dove il rispetto della dignità della persona sia posto in primo piano.

Itinera adotta politiche e azioni nel rispetto delle linee guida internazionali quali la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le Convenzioni fondamentali ("Convenzioni") dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO), la Dichiarazione dell'ILO sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro e i suoi seguiti, i *Guiding Principles on Business and Human Rights* delle Nazioni Unite, i Principi del *Global Compact* delle Nazioni Unite e le Linee Guida OCSE destinate alle imprese multinazionali.

Il Gruppo si propone a tal fine di evitare, nell'esercizio delle proprie attività, qualsiasi comportamento, atto o decisione che possa causare, o contribuire a causare, un impatto negativo sui Diritti Umani e promuove il rispetto di tali diritti nei rapporti con dipendenti, appaltatori, business partner e fornitori. In particolare, il Gruppo, i suoi fornitori e partner più significativi, sono soggetti a legislazioni che tutelano il rispetto dei diritti umani e vietano il ricorso a lavoro minorile e lavoro forzato.

ACCORDI SIGNIFICATIVI DI INVESTIMENTO E CONTRATTI CHE INCLUDONO CLAUSOLE SUI DIRITTI UMANI O CHE SONO SOTTOPOSTI AD UNA RELATIVA VALUTAZIONE

Dal 2018 alcune commesse estere (per ulteriori approfondimenti si faccia riferimento alla sezione "Focus" del presente documento) prevedono clausole all'interno dei contratti relative alla valutazione delle condizioni di lavoro del personale. L'azienda nell'ambito della certificazione SA8000 garantisce un plafond minimo nell'ambito del rapporto con il dipendente.







06

SOCIALE

82

Liberalità e sponsorizzazioni

LIBERALITÀ E SPONSORIZZAZIONI

Per il Gruppo Itinera le relazioni con le comunità locali rappresentano un elemento fondamentale al fine di creare valore nel lungo periodo. Per questo, il Gruppo promuove lo sviluppo di iniziative che contribuiscano allo sviluppo economico, sociale e culturale del territorio in cui opera.

Le principali attività sono volte al coinvolgimento delle comunità locali, con le quali si vuole instaurare un rapporto di fiducia e collaborazione contribuendo, direttamente o indirettamente, a supportare o/e finanziare progetti e iniziative con un impatto significativo sulle aree in cui opera.

In particolare, nell'ambito delle commesse estere Itinera ha promosso diverse iniziative per favorire l'integrazione dei cantieri all'interno del contesto sociale in cui sono inseriti e sono state implementa-

te numerose attività sociali per promuovere il senso di appartenenza tra i collaboratori.

Nel cantiere del "Reem Mall" ad Abu-Dhabi sono state costruite Moschee, nel rispetto delle diversità religiose di tutti i collaboratori, e, per promuovere le discipline sportive quale elemento educativo e di integrazione sociale, sono state organizzate giornate all'insegna dello sport (es. "Wellness Day").

Nel 2019 il Gruppo ha erogato liberalità per circa 65 mila euro (33 mila euro nel 2018) e sponsorizzazioni per circa 1.117 mila euro (209 mila nel 2018). Nell'ambito delle sponsorizzazioni, in particolare, il Gruppo ha investito nella comunità per un ammontare di circa 10 mila euro (61 mila euro nel 2018) e circa 1.107 mila euro sono stati destinati a iniziative per la comunità con risvolti commerciali (148 mila euro nel 2018).

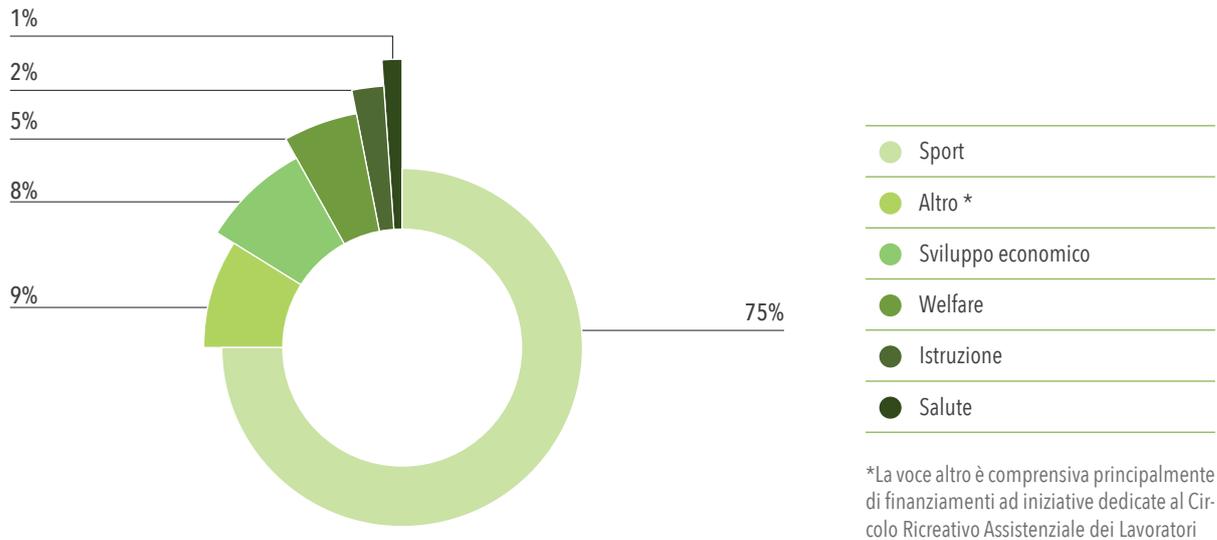


“Costruire significa collaborare con la terra, imprimere il senso dell’uomo su un paesaggio che ne resterà modificato per sempre; contribuire inoltre a quella lenta trasformazione che è la vita stessa della città.

Quanta cura, per escogitare la collocazione esatta di un ponte e d’una fontana, per dare a una strada di montagna la curva più economica che è al tempo stesso la più pura!...”

Da «Memorie di Adriano» di Marguerite Yourcenar

AMBITO DI DESTINAZIONE



In particolare attraverso le liberalità le società del gruppo promuovono iniziative di carattere umanitario o sociale al fine di contribuire allo sviluppo del tessuto sociale in cui le stesse operano; le sponsorizzazioni sono intese come uno strumento di comunicazione per mezzo del quale ciascuna società supporta iniziative di carattere culturale, artistico, sportivo, sociale o tecnologico al fine di associare positivamente la propria immagine, identità, i propri progetti e il proprio know-how all'evento supportato con l'obiettivo di accrescerne la notorietà e promuoverne positivamente la propria reputazione.

CORSO DI ECONOMIA DELL'IMPRESA EDILE

È dal 2016 che la sede del campus SAA, la ex Scuola di Amministrazione Aziendale ora School of Management dell'Università di Torino, ospita, nell'ambito delle attività di approfondimento del corso di Economia dell'Impresa Edile curato dal prof. Filippo Monge, una lezione che vede la testimonianza diretta da parte di Itinera. Anche quest'anno l'intervento ha riscosso un notevole successo: circa 250 studenti hanno infatti preso parte all'incontro tenuto dall'Ing. Massimo Malvagna, Amministratore Delegato della Società.

La possibilità di accogliere in aula un importante

protagonista del sistema economico italiano costituisce un valore aggiunto per gli allievi dell'Università: ogni testimonianza impatta infatti positivamente sull'iter scolastico e restituisce all'ospite non solo una percezione promozionale del proprio case-study ma anche l'idea di aver contribuito ad un messaggio positivo sul tema impresa. Obiettivo perseguito dall'intervento è sicuramente avvicinare il mondo del lavoro agli studenti, concorrendo a presentare un'idea positiva di impresa soprattutto per il settore costruzioni.

Anche nel 2019, l'Ing. Malvagna ha portato in aula la propria esperienza internazionale maturata nel settore delle costruzioni, legandola alle proprie attitudini manageriali, continuando a raccogliere attenzione e stima da parte degli studenti.

ITINERA PER LO SPORT

Itinera ritiene che le relazioni con la comunità siano un valore imprescindibile per il proprio business e per il proprio percorso di sostenibilità, avviato congiuntamente con la capogruppo ASTM. In tale ambito Itinera ha deciso di investire nello sport quale forma di aggregazione e di sana competizione.

È ormai salda la collaborazione instaurata con il CUS Torino, Centro Universitario Sportivo che rappresenta la più grande polisportiva a livello nazionale per numero di discipline praticate, continuità e livello delle attività svolte.

Continua, pertanto, il contributo approvato dal Gruppo di 120 mila euro a favore della squadra di Rugby del CUS Torino, formata esclusivamente da studenti universitari, che partecipa al campionato nazionale di serie A con il nome di "ITINERA CUS Ad Maiora Rugby 1951" sia a livello femminile che maschile.

L'obiettivo principale del CUS è fornire al sistema universitario torinese - formato da Università degli Studi di Torino e Politecnico di Torino - un servizio sportivo finalizzato a migliorare la qualità della vita di ogni studente, e a contribuire, nel contempo, alla promozione della Città di Torino, attirando il maggior numero di studenti fuori sede e stranieri nell'ambito del progetto Erasmus.

Inoltre, in questo contesto Itinera è in grado di offrire ai ragazzi più meritevoli l'occasione di iniziare un percorso di inserimento all'interno della Società mediante uno stage, occasione unica per conoscere da vicino la realtà aziendale.

Un momento di incontro, pertanto, tra aziende, giovani e territorio che consente al gruppo di formare i manager del futuro.

All'estero, la società Halmar International, società controllata da Itinera, è da alcuni anni uno degli sponsor principali dei New Jersey Devils. Squadra professionistica di hockey su ghiaccio con sede a Newark, New Jersey. La squadra compete nella National Hockey League come membro della Metropolitan Division della Eastern Conference. I New Jersey Devils hanno vinto la Stanley Cup, il campionato professionistico NHL, tre volte: 1994-95, 1999-00, 2002-03. Grazie alla sponsorizzazione - 640 mila USD (circa 570 mila euro) - il logo Halmar International è stato esposto sul ghiaccio e sulle barriere del palazzo della Prudential Center Arena.

Nel calcio, il Gruppo, attraverso Sea Segnaletica, ha erogato una sponsorizzazione del valore di 105 mila euro a favore di ASD Hic Sunt Leones Derthona, squadra di calcio della città di Tortona, nata per volontà dei tifosi del Derthona FbC 1908 nel giugno 2017 dopo la sofferenza di un fallimento.



EUROPEAN INTERNATIONAL CONTRACTORS (EIC)

L'*European International Contractors* (EIC) è un'associazione fondata nel 1970 e registrata dal 1984 come associazione commerciale legalmente indipendente ai sensi della legge tedesca di Berlino, Germania.

Si tratta dell'unica associazione industriale che rappresenta gli interessi dei contraenti europei attivi a livello internazionale nei confronti dell'UE, delle organizzazioni internazionali, delle istituzioni finanziarie e della società in generale.

L'associazione esamina costantemente le forme standard di contratto FIDIC e ha pubblicato le guide per i contraenti EIC per le diverse forme di contratto standard FIDIC. L'EIC invita le banche multilaterali di sviluppo (MDB) a prescrivere l'uso di forme di contratto standard riconosciute a livello internazionale.

L'EIC ha come membri federazioni dell'industria delle costruzioni di 15 paesi europei direttamente o indirettamente affiliati alla Federazione europea delle costruzioni (FIEC) a Bruxelles e mantiene strette relazioni con tutte le organizzazioni internazionali e di altro tipo la cui politica è rilevante per il commercio internazionale delle costruzioni, ad esempio con la Commissione europea, la Banca europea per gli investimenti (BEI), l'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) e la Banca Mondiale.

Ogni federazione affiliata ha il diritto di nominare un rappresentante esperto a livello internazionale come membro dell'EIC Board. Per l'Associazione Nazionale dei Costruttori Edili è stato nominato nel Board dell'EIC il Direttore Generale per le attività internazionali di Itinera.

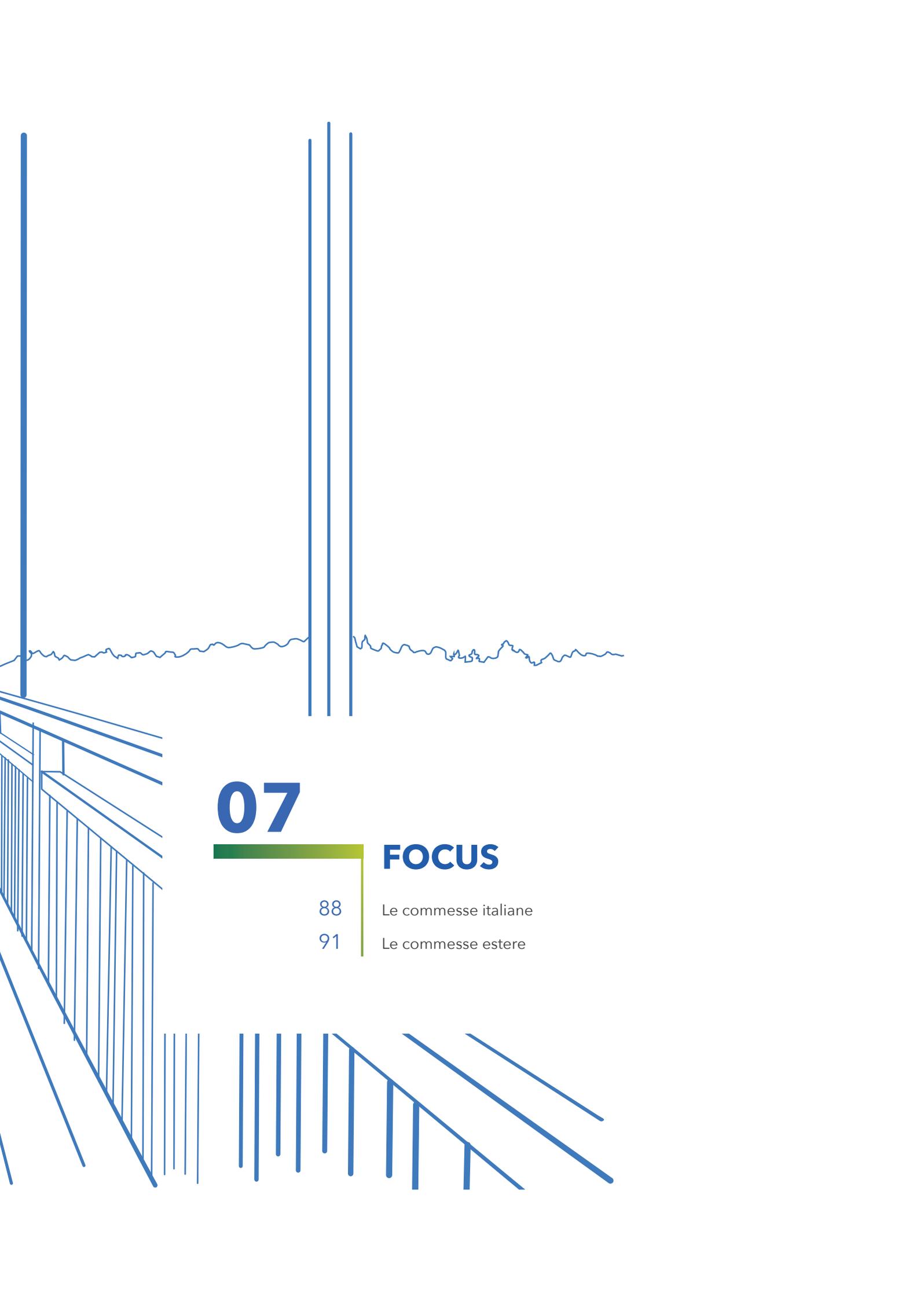
Il Board determina la politica dell'EIC nell'ambito delle principali risoluzioni adottate dall'Assemblea Generale.

I principali compiti di EIC possono essere così riassunti:

- mantenere uno stretto dialogo con le istituzioni dell'UE, le istituzioni finanziarie internazionali, le federazioni partner e la società civile allo scopo di promuovere gli interessi comuni dei suoi membri;
- sostenere una concorrenza internazionale leale e condizioni contrattuali equilibrate, un approvvigionamento basato sulla qualità e un rapporto qualità-prezzo, schemi innovativi di consegna dei progetti e metodi di costruzione sostenibili;
- creare nuove opportunità di business per gli imprenditori europei promuovendo partenariati pubblico-privati a livello internazionale;
- offrire un forum unico per la creazione di reti e la condivisione di esperienze relative a tutte le questioni relative al business internazionale delle costruzioni;
- favorire condizioni contrattuali internazionali che allocano il rischio equamente tra le parti e facilitano una risoluzione delle controversie rapida ed efficace.







07

FOCUS

88

Le commesse italiane

91

Le commesse estere



LE COMMESSE ITALIANE

OSPEDALE SAN RAFFAELE

Itinera nell'agosto 2017 si è aggiudicata la realizzazione del nuovo polo chirurgico e delle urgenze dell'Ospedale San Raffaele di Milano; un progetto ambizioso e impegnativo, che soddisfa le prospettive dell'azienda nell'intraprendere una simile commessa.

La costruzione di questo edificio è pensata dal committente per diventare il nuovo cuore pulsante di tale struttura ospedaliera d'eccellenza per il nord Italia.

Il progetto prevede la realizzazione di una struttura avente 10 piani. Il centro del complesso ospiterà l'intero blocco operatorio che, con le 18 sale operatorie, consentirà di avere un unico riferimento per medici ed operatori. Al piano terra si troverà il Pronto Soccorso.

Itinera ha abbracciato immediatamente la mission, organizzando la commessa in modo da soddisfare le esigenze della realizzazione e permettere l'accredimento della Struttura Sanitaria rispettando i requisiti normativi regionali e nazionali vigenti.

La struttura sarà in grado di abbattere di oltre il 60% il consumo energetico grazie alla copertura in cera-

mica delle facciate realizzata per reagire con l'acqua e trasformare lo smog in sali rispettando così i più elevati standard di sostenibilità ambientale.

Il concept progettuale all'avanguardia e futuristico rispecchia completamente il volere della committenza. Il Progettista, con il suo team l'ha difatti battezzato "l'iceberg" proprio perché le facciate in vetro e ceramica, prevalentemente di colore bianco, e la sua particolare geometria, richiamano visivamente la forma di un iceberg.

L'opera è stata fornita all'appaltatore tramite modello BIM (*Building Information Modeling*), il sistema di modellazione che permette la progettazione, l'organizzazione, la pianificazione e il controllo di ogni singola attività di gestione del cantiere.

La commessa è stata fornita, al momento della firma del contratto, tramite modello BIM LOD 200: onere di Itinera svilupparlo fino a LOD 500.

Essenziale è stata, oltre alla redazione di un piano della commessa ed una accurata analisi dei rischi, anche la predisposizione di un piano della progettazione e di controllo qualità. Un impegno che ha richiesto una sinergia totale fra il personale sul campo, la dirigenza e tutti gli uffici aziendali coinvolti.





Anche nella progettazione Itinera ricopre un ruolo di primaria importanza: lavorando con risorse interne e consulenti esterni altamente specializzati, si posiziona ad una fase intermedia tra il LOD 350 e il LOD 500. Oltre alla modellazione BIM ed all'applicazione del Sistema di Gestione Integrato per la qualità, sicurezza e ambiente, si è intrapreso il percorso di certificazione LEED - *Leadership in Energy and Environmental Design* - livello GOLD basato su standard di misura per valutare le costruzioni ambientalmente sostenibili.

Tutti i soggetti coinvolti nella realizzazione della commessa hanno a disposizione un portale gestionale di condivisione e archiviazione dei documenti (elaborati progettuali, verbali, certificati materiali e collaudi) in modo da essere a conoscenza di ogni documento emanato e trasmesso formalmente fra le parti.

Attualmente il progetto si trova al 60% dello stato di avanzamento lavori. Le demolizioni previste sono state ultimate, come anche le fondazioni speciali, le strutture portanti in cemento armato e le opere di impermeabilizzazione. Sono in fase di realizzazione le facciate, le opere impiantistiche, di compartimentazione e quelle di rifinitura.

SP 19 CORDA MOLLE

Obiettivo primario del progetto 'SP 19 Corda Molle' è la creazione di un Raccordo Autostradale in grado di catturare una porzione del traffico di lunga percorrenza caratterizzato dagli spostamenti provenienti dalle aree ad Ovest di Milano diretti verso il Veneto e più in generale il Nord-Est d'Italia, oltre ai flussi insistenti sulle arterie radiali di penetrazione al capoluogo.

Il progetto prevede l'adeguamento dell'attuale sezione stradale della viabilità provinciale, denominata SP19 e realizzata negli anni '90, conducendola ad autostrada extraurbana, costituita da due carreggiate, una per senso di marcia a doppia corsia, spartitraffico centrale invalicabile e corsia di emergenza.

Il tracciato si estende per circa 12 km ed è stato suddiviso, per la sua estensione ed importanza, in tre fasi di intervento progettuale.

Il progetto si contraddistingue per la massimizzazione del riutilizzo delle materie, con conseguente riduzione degli approvvigionamenti di materie prime e minore impatto ambientale.

I materiali derivanti dalle lavorazioni di cantiere (soprattutto materiale da scavo e demolizione) sono stati oggetto di una specifica gestione a "impatto ridotto", tramite il loro recupero e riutilizzo. Gran parte di tali materiali sono stati reimpiegati nella realizzazione di rilevati, riempimenti e sottofondi stradali.

Il riutilizzo di terre e rocce ricavate dagli scavi eseguiti in cantiere, oltre a garantire un contributo in termini di ottimizzazione della commessa dal punto di vista dell'equilibrio dei volumi, fa sì che il reimpiego del terreno derivante degli sterri possa avere un minor impatto infrastrutturale.

Il progetto ha un approccio rispettoso dell'ambiente: a partire dalla fase iniziale sono infatti state mappate tutte le risorse naturali della zona, al fine di identificare gli habitat esistenti e provvedere alla loro protezione mediante sesti di impianto con tipologie arboree mirate. Ad esempio, sono state create formazioni prative stabili su superfici pianeggianti con funzione anti erosiva, sono stati eseguiti interventi di rinaturalizzazione delle scarpate stradali con la formazione di un manto erbaceo sulle superfici dei rilevati e delle trincee, sono state create macchie boscate, quali ambienti sostitutivi di quelli interessati dal progetto al fine di aumentare la potenzialità biologica del ter-

ritorio favorendone allo stesso tempo la sua caratterizzazione paesaggistica.

La pavimentazione dell'opera è interamente drenante e, mediante un rivestimento permeabile, rende possibile una migliore gestione delle acque di piattaforma, senza inquinamento per canali e torrenti.

È stato inoltre realizzato un Piano di Monitoraggio Ambientale (PMA) al fine di assicurare il raggiungimento degli obiettivi di tutela del territorio, per mezzo di interventi specifici da attuarsi durante tutte le fasi di realizzazione dell'infrastruttura.

Di seguito le principali azioni previste:

- controllo degli obiettivi di qualità e dei valori soglia, così come previsti dalle normative di settore per ciascuna delle componenti ambientali;
- controllo periodico di efficacia degli interventi di mitigazione intrapresi;
- supporto alla gestione ordinaria del sistema di pianificazione e gestione del territorio;
- supporto alla gestione delle emergenze ambientali;
- informazione e divulgazione dei dati sulla qualità ambientale.

ITINERA RICOSTRUISCE IL NUOVO VIADOTTO "MADONNA DEL MONTE" SULL'A6 TORINO-SAVONA

Lo scorso 21 febbraio è stato inaugurato, in tempo record, il nuovo viadotto "Madonna del Monte" sulla A6 Torino-Savona, investito il 24 novembre 2019 da un'imprevedibile e violenta frana del volume complessivo di circa 15mila m³, staccatasi dal versante sovrastante, non classificato a rischio idrogeologico nella cartografia regionale e non di pertinenza della società concessionaria, che si è abbattuta a notevole velocità e con grande energia contro il manufatto autostradale in direzione Nord tra i caselli di Savona e Altare.

Alla cerimonia di inaugurazione hanno partecipato, tra gli altri, Paola De Micheli - Ministra delle Infrastrutture e dei Trasporti, Giovanni Toti - Presidente della Regione Liguria, Ilaria Caprioglio - Sindaco di Savona e Bernardo Magrì - Amministratore Delegato di Autostrada dei Fiori.

La ricostruzione del nuovo viadotto in acciaio, lungo 58 metri e realizzato ad un'unica campata senza pilastri intermedi per scavalcare interamente la zona oggetto della frana, è avvenuta in circa 70 giorni, in anticipo rispetto ai tempi originariamente previsti,



e ha visto l'impegno di una media giornaliera di 40 addetti in rappresentanza delle circa 30 società impegnate nei lavori sotto il coordinamento della concessionaria Autostrada dei Fiori e di Itinera.

L'impalcato, del peso di circa 300 tonnellate, è stato realizzato in acciaio di tipo "corten", scelto per le migliori caratteristiche di resistenza alla corrosione e agli agenti atmosferici.

Nell'ambito dei lavori del nuovo viadotto sono state installate circa 1.300 metri di barriere di sicurezza con il massimo livello di contenimento.

La stretta tempistica di realizzazione del nuovo viadotto è stata possibile grazie agli sforzi sostenuti dalle imprese che hanno partecipato ai lavori e alla proficua collaborazione, a vari livelli, di tutti i soggetti coinvolti nella realizzazione della nuova infrastruttura.

LE COMMESSE ESTERE

KØGE UNIVERSITY HOSPITAL

La notifica di apertura del cantiere è stata trasmessa all'ente danese WEA (*Working Environmental Authority*) il 4 Aprile 2019, comunicando ufficialmente l'inizio dei lavori.

Il contratto è mirato alla progettazione definitiva ed esecutiva e alla costruzione del "Nuovo Ospedale Universitario" di Køge in Danimarca, per conto della Region Sjælland.

Il progetto dell'ospedale universitario di Køge consiste nell'espansione dell'esistente struttura che riunirà i dipartimenti di cura specializzati e le attività di ricerca e formazione della Region Sjælland in un unico centro, sotto il nome di Sjællands Universitets Hospital.

L'ospedale universitario servirà l'intera regione e fungerà da ospedale di emergenza per un terzo degli abitanti della regione.

Il progetto, gestito interamente con tecnologia BIM, prevede inoltre la demolizione di due edifici al fine di garantire un'integrazione ottimale tra nuova costruzione e complessi esistenti, una elevata concentrazione funzionale con brevi distanze di trasporto e

con possibilità futura di espansione per le strutture di trattamento in loco.

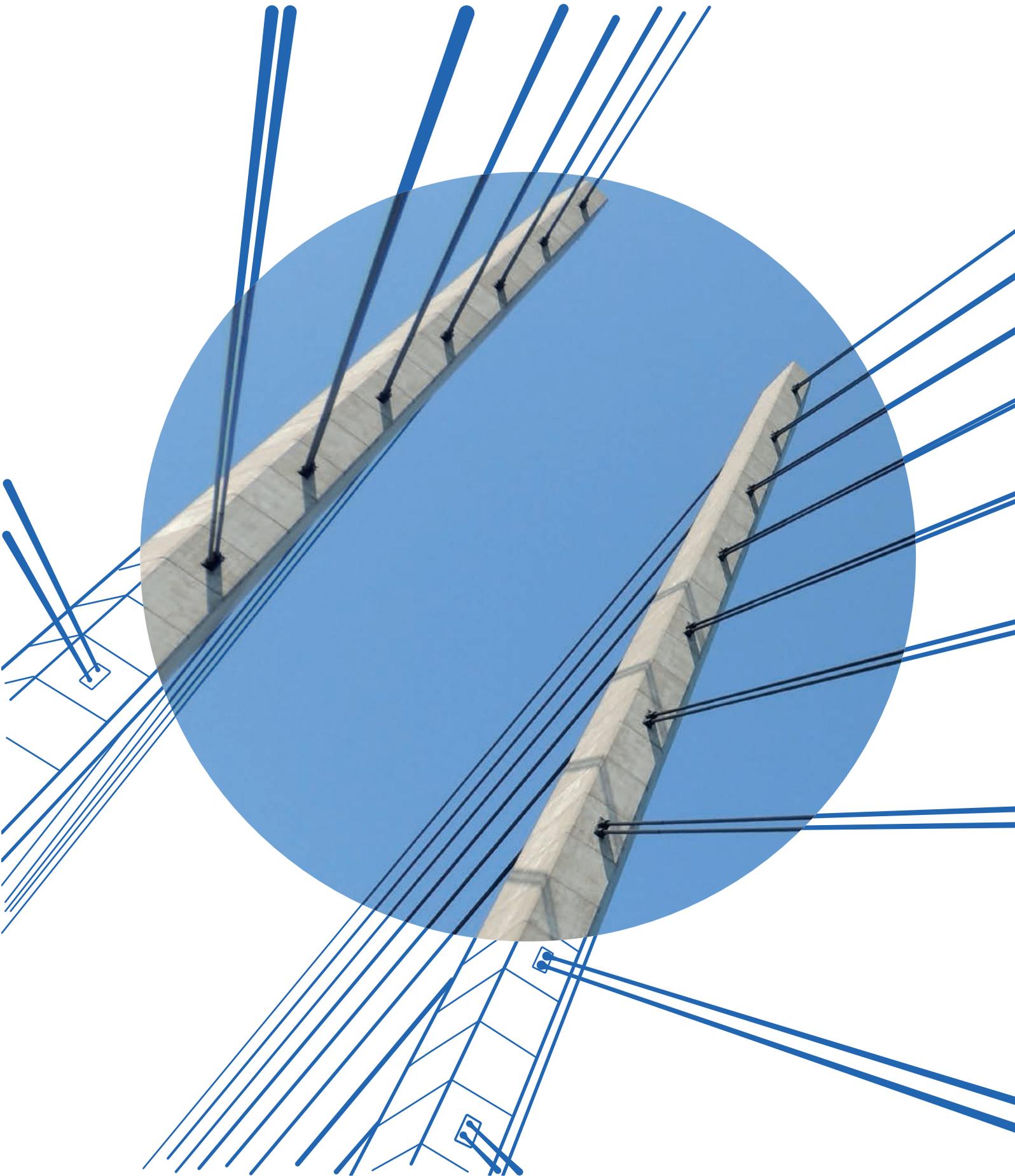
La costruzione di tre piani di nuovi reparti di trattamento, un piano tecnico intermedio, reparti di degenza situati ai piani superiori, locali tecnici per impianti ed eliporto in copertura, assicura al fabbricato una struttura altamente concentrata.

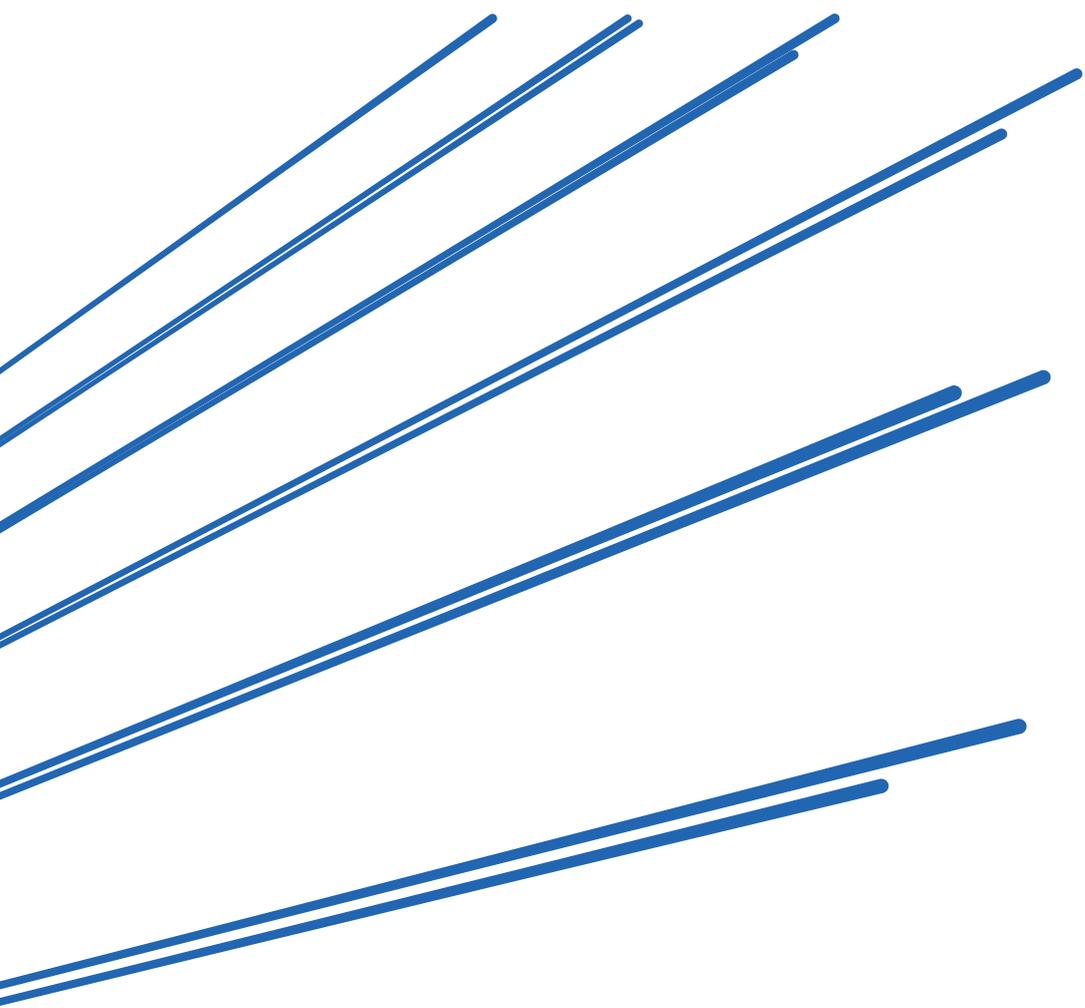
Il complesso edilizio raggiunge un'altezza massima di otto piani, diventando così un nuovo punto di riferimento a Køge visibile dalla baia, dalla ferrovia e dalle strade principali.

Le tematiche di sicurezza in cantiere costituiscono aspetti di particolare interesse. Sono fissate riunioni settimanali di coordinamento interne, ispezioni settimanali e riunioni con tutti i subappaltatori presenti in cantiere.

Procedure di accesso al progetto e di ingresso in cantiere vengono sviluppate dettagliatamente e condivise con i nuovi subappaltatori.

Il giorno 12 Novembre 2019 si è tenuta una celebrazione per festeggiare i primi 219 giorni senza incidenti né notifiche da parte dell'ente danese WEA (*Working Environmental Authority*).





08



ALLEGATI

94

Tabella di perimetro degli aspetti materiali

96

GRI Content Index

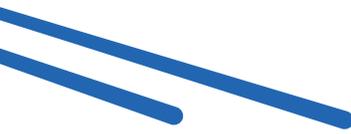


TABELLA DEL PERIMETRO DEGLI ASPETTI MATERIALI

ASPETTI MATERIALI	GRI STANDARDS	SDGs	PERIMETRO DEGLI IMPATTI	RUOLO DI ITINERA
Sostenibilità economico-finanziaria	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 201: Performance economica (2016) 	• 8	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Sviluppo economico locale	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) 	• 8, 9	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Gestione responsabile della catena di fornitura	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (2016) GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva (2016) GRI 414: Valutazione dei fornitori sulla base di tematiche sociali (2016) 	• 9	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Anti-corrruzione	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 205: Anti-corrruzione (2016) 	• 16	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Consumi energetici ed emissioni di GHG	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 302: Energia (2016) GRI 305: Emissioni (2016) 	• 7, 11, 13	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo ITINERA • Fornitori di energia elettrica 	<ul style="list-style-type: none"> • Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA • Indiretto - Connesso alle attività del Gruppo ITINERA attraverso relazioni di business
Utilizzo delle risorse naturali e gestione dei rifiuti	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 303: Acqua (2016) GRI 306: Scarichi e rifiuti (2016) 	• 7, 11, 12, 13	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Attrazione e valorizzazione del capitale umano	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 401: Occupazione (2016) GRI 404: Formazione e istruzione (2016) 	• 8	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Salute e sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> GRI 103: Management approach (2016) GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018) 	• 3, 8	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA

ASPETTI MATERIALI	GRI STANDARDS	SDGs	PERIMETRO DEGLI IMPATTI	RUOLO DI ITINERA
Diversità, pari opportunità e inclusione	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) • GRI 402: Lavoro e relazioni industriali (2016) • GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016) • GRI 406: Non discriminazione (2016) 	• 5, 8, 10, 16	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Rispetto dei diritti umani	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) • GRI 408: Lavoro minorile (2016) • GRI 409: Lavoro forzato (2016) 	• 8, 16	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo ITINERA • Fornitori 	<ul style="list-style-type: none"> • Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA • Indiretto - Connesso alle attività del Gruppo ITINERA attraverso relazioni di business
Relazione con gli Stakeholder	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) • GRI 413: Comunità locali (2016) 	• 11, 17	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Qualità, sicurezza e impatti delle costruzioni	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) 	• 9, 11	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Governance e compliance	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) • GRI 307: Compliance ambientale (2016) 	• 9, 16	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Privacy e sicurezza delle informazioni	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) • GRI 418: Privacy dei consumatori (2016) 	• 16	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Innovazione	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) 	• 9	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo ITINERA • Università e Centri di Ricerca 	<ul style="list-style-type: none"> • Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA • Indiretto - Connesso alle attività del Gruppo ITINERA attraverso relazioni di business
Tutela del paesaggio e della biodiversità	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) 	• 7, 13, 15	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA
Inquinamento acustico	<ul style="list-style-type: none"> • GRI 103: Management approach (2016) 	• 11	• Gruppo ITINERA	• Diretto - Causato dal Gruppo ITINERA

GRI CONTENT INDEX

GRI Standard	Descrizione General Standard Disclosures	Pagina	Note
GRI 102: GENERAL DISCLOSURE (2016)			
Profilo dell'organizzazione			
102-1	Nome dell'organizzazione	3	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	8-9	
102-3	Luogo della sede principale	8	
102-4	Luogo delle attività	8	
102-5	Proprietà e forma giuridica	11	
102-6	Mercati serviti	8-11	
102-7	Dimensione dell'organizzazione	12-14; 33	
102-8	Informazione sui dipendenti e gli altri lavoratori	32-34	
102-9	Catena di fornitura	68-75	
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	3	
102-11	Principio precauzionale	27-29	
102-12	Iniziative esterne	78; 84-85	
102-13	Adesione ad associazioni	85	
Strategia e analisi			
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	2	
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	15-16; 27-29	
Etica e Integrità			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	10	
Corporate governance			
102-18	Struttura della governance	17	
102-29	Identificazione e gestione degli impatti economici, sociali e ambientali	15-16	

GRI Standard	Descrizione General Standard Disclosures	Pagina	Note
GRI 102: GENERAL DISCLOSURE (2016)			
Coinvolgimento degli Stakeholder			
102-40	Elenco dei gruppi di Stakeholder	24-25	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	44	
102-42	Individuazione e selezione degli Stakeholder	24-25	
102-43	Modalità di coinvolgimento degli Stakeholder	24-25	
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	24-26	
Pratiche di reporting			
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	3; 11	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	3; 24-26; 94-95	
102-47	Elenco dei temi materiali	26	
102-48	Revisione delle informazioni	3	
102-49	Modifiche nella rendicontazione	3	
102-50	Periodo di rendicontazione	3	
102-51	Data del report più recente	3	
102-52	Periodicità della rendicontazione	4	
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	4	
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	3	
102-55	Indice dei contenuti GRI	96-103	
102-56	Assurance esterna	4; 105-106	

GRI Standard	Descrizione Specific Standard Disclosures	Pagina	Note
Sostenibilità economico-finanziaria			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	12-14	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 12-14	
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICA (2016)			
GRI 201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	14	
Sviluppo economico locale			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	15-16; 32-33	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 15-16; 32-33	
GRI 202: PRESENZA SUL MERCATO (2016)			
GRI 202-2	Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale	34	
GRI 203: IMPATTI ECONOMICI INDIRETTI (2016)			
GRI 203-2	Impatti economici indiretti significativi	15-16; 82-84	
Gestione responsabile della catena di fornitura			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18; 24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	20; 68-76	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 20; 68-73	
GRI 204: PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO (2016)			
GRI 204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	69	
GRI 308: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI (2016)			
GRI 308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	71-73	
GRI 407: LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA (2016)			
GRI 407-1	Attività e fornitori in cui il diritto alla libertà di associazione e contrattazione collettiva può essere a rischio	74-75	
GRI 414: VALUTAZIONE DEI FORNITORI SULLA BASE DI TEMATICHE SOCIALI (2016)			
GRI 414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	71-72	

GRI Standard	Descrizione Specific Standard Disclosures	Pagina	Note
Anti-corruzione			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	19; 24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	17-21; 28-29	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 17-21; 28-29	
GRI 205: ANTI-CORRUZIONE (2016)			
GRI 205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese		Nel corso del 2019 non sono stati verificati casi di corruzione per le società incluse nel perimetro di consolidamento del presente Bilancio
Consumi energetici ed emissioni di GHG			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	56-57; 64-65	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 56-59; 64-65	
GRI 302: ENERGIA (2016)			
GRI 302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	57-58	
GRI 305: EMISSIONI (2016)			
GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	59	
GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	59	
Utilizzo delle risorse naturali e gestione dei rifiuti			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	60-62; 68-69	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 60-62; 68-69	
GRI 301: MATERIALI (2016)			
GRI 301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	68	
GRI 303: ACQUA (2016)			
GRI 303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	60	



GRI Standard	Descrizione Specific Standard Disclosures	Pagina	Note
GRI 306: SCARICHI E RIFIUTI (2016)			
GRI 306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	61	
GRI 306-3	Sversamenti significativi		Nell'esercizio 2019 non sono stati registrati sversamenti significativi
Attrazione e valorizzazione del capitale umano			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	32-44	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 32-44	
GRI 401: OCCUPAZIONE (2016)			
GRI 401-1	Nuove assunzioni e turnover	35-36	
GRI 401-2	Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	42-43	
GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE (2016)			
GRI 404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	40	
Salute e sicurezza sul lavoro			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 403: GESTIONE DELLA TEMATICA (2018)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	46-53	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 46-53	
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	46-47	
GRI 403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	46-47	
GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	46-47	
GRI 403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	51-53; 39	
GRI 403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	39; 52	
GRI 403-6	Promozione della salute dei lavoratori	51-53; 39	
GRI 403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	20; 70	
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO (2018)			
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	47-50	

GRI Standard	Descrizione Specific Standard Disclosures	Pagina	Note
Diversità pari opportunità e inclusione			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	37-38; 42-43	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	37-38; 42-43	
GRI 402: LAVORO E RELAZIONI INDUSTRIALI (2016)			
GRI 402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi		Il periodo minimo previsto per il preavviso ai lavoratori e ai loro rappresentanti per la comunicazione di cambiamenti organizzativi che potrebbero impattarli significativamente è stabilito nel rispetto dalle leggi in vigore nei Paesi in cui il gruppo opera e, ove presenti nei contratti collettivi applicati
GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ (2016)			
GRI 405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	17; 37-38	
GRI 405-2	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	42-43	
GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE (2016)			
GRI 406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		Nel 2019 non sono stati registrati casi accertati di discriminazione
Rispetto dei diritti umani			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	74-75; 78	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 74-75	
GRI 408: LAVORO MINORILE (2016)			
GRI 408-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile	74	
GRI 409: LAVORO FORZATO (2016)			
GRI 409-1	Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio	74	

GRI Standard	Descrizione Specific Standard Disclosures	Pagina	Note
Relazioni con gli Stakeholder			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	82-85	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 82-85	
GRI 413: COMUNITÀ LOCALI (2016)			
GRI 413-2	Attività con impatti negativi, potenziali e attuali significativi sulle comunità locali		Non sono state rilevate attività legate a significativi impatti negativi sulle comunità locali
Qualità, sicurezza e impatti delle costruzioni			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	10; 51-52; 56; 62-65	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 10; 51-52; 56; 62-65	
Governance e compliance			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	17-18; 24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	17-22; 27-29	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 17-22; 27-29	
GRI 307: COMPLIANCE AMBIENTALE (2016)			
GRI 307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	56	
Privacy e sicurezza delle informazioni			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	20	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 20	
GRI 418: PRIVACY DEI CONSUMATORI (2016)			
GRI 418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	20	Nel corso del 2019 non risultano casi accertati di violazioni in materia di privacy e di perdita di dati dei clienti

GRI Standard	Descrizione Specific Standard Disclosures	Pagina	Note
Innovazione			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	10; 23; 89	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 10; 23; 89	
Sviluppo economico locale			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	8; 24-26; 69; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	15-16; 69; 82-83	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 15-16; 69; 82-83	
Tutela del paesaggio e della biodiversità			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	63-65; 68	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 63-65; 68	
Inquinamento acustico			
GRI 103: GESTIONE DELLA TEMATICA (2016)			
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24-26; 94-95	
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	62-63	
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3; 62-63	



Deloitte & Touche S.p.A.
Via Tortona 25,
20144 Milano
Italia

Tel: +39 02 83322111
Fax: +39 02 83322112
www.deloitte.it

MODELLO DI RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione di Itinera S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*"limited assurance engagement"*) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Itinera relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori di Itinera S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *"Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards"* definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (*"GRI Standards"*), come descritto nella sezione *"Nota metodologica"* del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Itinera in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *"International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information"* (di seguito anche *"ISAE 3000 Revised"*), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* (*"reasonable assurance engagement"*) e,

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona
Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 i.v.
Codice Fiscale/Registro delle Imprese Milano n. 03049560166 - R.E.A. Milano n. 172039 | Partita IVA IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario riportati nel Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
- 3) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Itinera S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

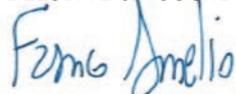
Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo e società controllate:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- Per Itinera S.p.A. e Halmar International LLC, che abbiamo selezionato sulla base della loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco o riunioni da remoto nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Itinera relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Franco Amelio

Socio

Milano, 29 aprile 2020



Connessi al domani! Idee, persone e valori

www.itinera-spa.it